



**FAKTOR DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN LAYANAN
LINKAJA SYARIAH PADA MASYARAKAT JABODETABEK**

SKRIPSI

MUHAMMAD ANANDA RIZALDI 1710116058

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**FAKTOR DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN LAYANAN
LINKAJA SYARIAH PADA MASYARAKAT JABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Syariah**

MUHAMMAD ANANDA RIZALDI 1710116058

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang saya kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Ananda Rizaldi

NIM : 1710116058

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2021

Yang menyatakan



(Muhammad Ananda Rizaldi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ananda Rizaldi
NIM : 1710116058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Veteran Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non
Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi yang berjudul :

**FAKTOR DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN LAYANAN LINKAJA
SYARIAH PADA MASYARAKAT JABODETABEK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Muhammad Ananda Rizaldi)

SKRIPSI

FAKTOR DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN LAYANAN LINKAJA SYARIAH PADA MASYARAKAT JABODETABEK

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MUHAMMAD ANANDA RIZALDI 1710116058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 14 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Tati Handayani, SE, MM.

Ketua Penguji



Prima Dwi Privatno, BA, ME.

Penguji 1



Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.

Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., M. Ak., CA., CSRS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Muhammad Anwar Fathoni, Lc, MA.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

***Determination Factors of Interest of Using Linkaja Syariah Services in
Jabodetabek Communities***

By Muhammad Ananda Rizaldi

Abstract

This study aims to explain the effect of Ease of Use, Usefulness, Risks, and Technological Innovation on interest in using Linkaja Syariah services in Jabodetabek. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression methods, as well as data processing using the SPSS 26 program. The population of this study is the Jabodetabek community who have used the Linkaja Syariah service or at least know the service. Sampling in this study used a purposive sampling technique, where the sample amounted to 100 respondents. The results obtained from this study explain that the variables of Ease of Use, Usefulness, and Risk have a positive and significant effect on interest in using Linkaja Syariah services. However, technological innovation does not significantly affect the interest in using Linkaja Syariah services. The results of this study also show that the variables of usefulness and ease of use has the greatest influence on the interest in using Linkaja Syariah. Therefore, the Linkaja Party should be more aggressive in conducting socialization and promotions related to the easiness and usefulness of the payment system and features in the Linkaja Syariah service.

Keywords: *ease of use, e-wallet, interest of using, risks, technological innovation, usefulness.*

Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan Linkaja Syariah pada Masyarakat Jabodetabek

Oleh Muhammad Ananda Rizaldi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh dari Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, dan Inovasi Teknologi terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Regresi linier berganda, serta pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 26. Populasi dari penelitian ini ialah masyarakat Jabodetabek yang pernah menggunakan layanan Linkaja Syariah atau setidaknya mengetahui layanan tersebut. Pengambilan sampel di penelitian ini memakai teknik *Purposive Sampling*, dimana sampel berjumlah 100 responden. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan, Manfaat, serta Risiko mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah. Akan tetapi, Inovasi teknologi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan dan Manfaat mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap minat penggunaan Linkaja Syariah. Oleh karena itu, Pihak Linkaja hendaknya lebih gencar melakukan sosialisasi dan promosi terkait kemudahan dan manfaat pada sistem pembayaran dan fitur-fitur di layanan Linkaja Syariah.

Kata Kunci: dompet digital, inovasi teknologi, kemudahan penggunaan, manfaat, minat menggunakan, risiko.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Rabu, tanggal 14 bulan Juli tahun 2021:

Nama : Muhammad Ananda Rizaldi

NIM : 1710116058

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan Linkaja
Syariah Pada Masyarakat Jabodetabek

Dengan hasil LULUS / ~~TIDAK LULUS~~*.

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Tati Handayani, SE, MM.	<u>Ketua Penguji</u>	
2.	Prima Dwi Priyatno, BA., ME.	<u>Penguji I</u>	
3.	M. Anwar Fathoni, Lc, MA	<u>Penguji II**</u>	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 24 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi S1 Ekonomi Syariah

(M. Anwar Fathoni, Lc. MA)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Skripsi ini telah berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai Juli 2021 dengan judul “**Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan Linkaja Syariah pada Masyarakat Jabodetabek**”. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Bapak M. Anwar Fathoni. Lc. MA sebagai dosen pembimbing 1, serta Ibu Dra. Fitri Yetty, MM sebagai dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing dan memberi arahan, serta memberikan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Ibu, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis, serta teman-teman saya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat.

Jakarta, 14 Juli 2021

Muhammad Ananda Rizaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.4.1 Aspek Teoritis.....	7
I.4.2 Aspek Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori	8
II.1.1 Minat Penggunaan	8
II.1.2 Faktor yang mempengaruhi minat.....	9
II.1.3 <i>E-wallet</i>	9
II.1.4 <i>E-wallet</i> dalam Islam	10
II.1.5 Akad-akad pada transaksi Linkaja Syariah	10
II.1.6 Transaksi yang dilarang dalam Islam	13
II.1.7 Kemudahan Penggunaan	15
II.1.8 Manfaat.....	16
II.1.9 Risiko.....	17
II.1.10 Inovasi Teknologi	18
II.2 Penelitian Terdahulu.....	19
II.3 Model Penelitian.....	25
II.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27

III.1.1	Definisi Operasional	27
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	28
III.2	Populasi dan Sampel	29
III.2.1	Populasi.....	29
III.2.2	Sampel.....	29
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
III.3.1	Jenis Data	30
III.3.2	Pengumpulan Data	30
III.4	Teknik Analisis Data.....	31
III.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	31
III.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
III.4.3	Uji Asumsi Klasik	32
III.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	33
III.4.5	Uji Hipotesis	34
III.4.5	Uji Hipotesis	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	36
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	38
IV.2.1	Karakteristik Responden.....	38
IV.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	47
IV.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
IV.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
IV.3.3	Uji Hipotesis	52
IV.4	Pembahasan.....	56
IV.4.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Minat Penggunaan.....	56
IV.4.2	Pengaruh Manfaat (X2) terhadap Minat Penggunaan.....	58
IV.4.3	Pengaruh Risiko (X3) terhadap Minat Penggunaan	59
IV.4.4	Pengaruh Inovasi Teknologi (X4) terhadap Minat Penggunaan.....	60
IV.4.5	Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, dan Inovasi Teknologi terhadap Minat Penggunaan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
V.1	Kesimpulan	62
V.2	Keterbatasan Penelitian	62
V.3	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65	
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2.	Pengukuran Variabel.....	28
Tabel 3.	Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 4.	Kecenderungan Variabel.....	31
Tabel 5.	Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 6.	Data Usia Responden	38
Tabel 7.	Domisili Responden	39
Tabel 8.	Pendidikan Terakhir Responden	39
Tabel 9.	Pekerjaan Responden	40
Tabel 10.	Pendapatan Perbulan Responden	40
Tabel 11.	Sumber Informasi Responden.....	41
Tabel 12.	Pernah Menggunakan Layanan Linkaja Syariah	41
Tabel 13.	Lama Penggunaan layanan Linkaja Syariah	42
Tabel 14.	Statistik Deskriptif Variabel Minat Penggunaan	42
Tabel 15.	Kategorisasi Variabel Minat Penggunaan.....	43
Tabel 16.	Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan.....	43
Tabel 17.	Kategorisasi Variabel Kemudahan Penggunaan	44
Tabel 18.	Statistik Deskriptif Variabel Manfaat	44
Tabel 19.	Kategorisasi Variabel Manfaat.....	45
Tabel 20.	Statistik Deskriptif Variabel Risiko	45
Tabel 21.	Kategorisasi Variabel Risiko	46
Tabel 22.	Statistik Deskriptif Variabel Inovasi Teknologi	46
Tabel 23.	Kategorisasi Variabel Inovasi Teknologi.....	47
Tabel 24.	Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.....	47
Tabel 25.	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan	48
Tabel 26.	Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat.....	48
Tabel 27.	Hasil Uji Validitas Variabel Risiko	49
Tabel 28.	Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Teknologi.....	49
Tabel 29.	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 30.	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 31.	Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 32.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 33.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 34.	Rangkuman hasil analisis.....	55
Tabel 35.	Sumbangan Efektif (SE)	55
Tabel 36.	Sumbangan Relatif (SR)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>E-wallet</i> dengan pangsa pasar terbesar di Indonesia.....	3
Gambar 2. Model Penelitian	25
Gambar 3. Grafik Normalitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisiener Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisiener
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Hasil Turnitin