

***Determination Factors of Interest of Using Linkaja Syariah Services in
Jabodetabek Communities***

By Muhammad Ananda Rizaldi

Abstract

This study aims to explain the effect of Ease of Use, Usefulness, Risks, and Technological Innovation on interest in using Linkaja Syariah services in Jabodetabek. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression methods, as well as data processing using the SPSS 26 program. The population of this study is the Jabodetabek community who have used the Linkaja Syariah service or at least know the service. Sampling in this study used a purposive sampling technique, where the sample amounted to 100 respondents. The results obtained from this study explain that the variables of Ease of Use, Usefulness, and Risk have a positive and significant effect on interest in using Linkaja Syariah services. However, technological innovation does not significantly affect the interest in using Linkaja Syariah services. The results of this study also show that the variables of usefulness and ease of use has the greatest influence on the interest in using Linkaja Syariah. Therefore, the Linkaja Party should be more aggressive in conducting socialization and promotions related to the easiness and usefulness of the payment system and features in the Linkaja Syariah service.

Keywords: *ease of use, e-wallet, interest of using, risks, technological innovation, usefulness.*

Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan Linkaja Syariah pada Masyarakat Jabodetabek

Oleh Muhammad Ananda Rizaldi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh dari Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, dan Inovasi Teknologi terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Regresi linier berganda, serta pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 26. Populasi dari penelitian ini ialah masyarakat Jabodetabek yang pernah menggunakan layanan Linkaja Syariah atau setidaknya mengetahui layanan tersebut. Pengambilan sampel di penelitian ini memakai teknik *Purposive Sampling*, dimana sampel berjumlah 100 responden. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan, Manfaat, serta Risiko mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah. Akan tetapi, Inovasi teknologi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan layanan Linkaja Syariah. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan dan Manfaat mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap minat penggunaan Linkaja Syariah. Oleh karena itu, Pihak Linkaja hendaknya lebih gencar melakukan sosialisasi dan promosi terkait kemudahan dan manfaat pada sistem pembayaran dan fitur-fitur di layanan Linkaja Syariah.

Kata Kunci: dompet digital, inovasi teknologi, kemudahan penggunaan, manfaat, minat menggunakan, risiko.