



**QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI
STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

FEBY CANTIKA SARI

1810101045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI
STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

FEBY CANTIKA SARI

1810101045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Feby Cantika Sari

NIM : 1810101045

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2021

Yang Menyatakan



Feby Cantika Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Feby Cantika Sari
NIM : 1810101045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul:

QUICK RESPONSE INDONESIA STANDARD (QRIS) SEBAGAI STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Feby Cantika Sari

QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA

Feby Cantika Sari

ABSTRAK

Laju perkembangan teknologi yang sangat cepat ditambah dengan pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia sejak satu tahun belakangan telah mengubah pola transaksi pembayaran yang digunakan oleh masyarakat Indonesia. Metode pembayaran melalui *e-wallet* utamanya dengan kode QR kini menjadi tren pembayaran yang digemari karena kemudahan dan kecepatannya dalam penyelesaian transaksi. Untuk mengantisipasi fragmentasi industri pembayaran kode QR, Bank Indonesia bersama dengan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia mengeluarkan standar pembayaran non tunai bernama *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)*. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui standarisasi pembayaran nirsentuh di Indonesia dengan QRIS, pelaksanaan sosialisasi penggunaan QRIS, peluang pengembangan QRIS serta eksistensi QRIS di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa QRIS menjadi standar nasional dalam transaksi pembayaran kode QR demi terciptanya sistem pembayaran ritel yang efisien, cepat, andal dan terjamin keamanannya. Edukasi dan sosialisasi telah dilakukan ke seluruh wilayah Indonesia dan hampir 7 juta *merchant* telah menggunakan QRIS, mengindikasikan peluang pengembangan yang sangat besar. Terdapat tantangan yang harus dihadapi untuk mencapai eksistensi QRIS yang merata di Indonesia, seperti literasi keuangan digital masyarakat yang rendah dan angka pengakses internet di daerah yang rendah. Tantangan ini dapat diatasi jika pemerintah beserta seluruh lapisan masyarakat bahu-membahu mengoptimalkan edukasi dan pembangunan infrastruktur yang diperlukan.

Kata kunci : Pembayaran, Non Tunai, QRIS

QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) AS THE STANDARD OF NON CASH PAYMENT IN INDONESIA

Feby Cantika Sari

ABSTRACT

The rapid pace of technological development coupled with the Covid-19 pandemic that hit Indonesia since last year has changed the pattern of payment transactions used by Indonesians. Payment methods through e-wallets and QR Codes are getting popular because of their speed in transaction settlement. In anticipation the growth of QR Code payment industry, Bank Indonesia together with the Indonesian Payment System Association issued a cashless payment standard called Quick Response Indonesian Standard (QRIS). This paper aims to know the standardization of noncash payments in Indonesia with QRIS, the implementation of socialization of QRIS, QRIS development opportunities and the existence of QRIS in Indonesia. The results showed that QRIS became the national standard in QR Code payment transactions for an efficient, fast, reliable and secure retail payment system. Education and socialization has been conducted throughout Indonesia and almost 7 million merchants have used QRIS, indicating huge development opportunities. There are several challenges that must be faced to achieve a solid QRIS existence in Indonesia, such as low digital financial literacy and low internet access rates. These challenges can be overcome if the government and all levels of society work together to optimize education and infrastructure development as needed.

Keyword: Payment, Noncash, QRIS

LAPORAN TUGAS AKHIR

QUICK RESPONSE INDONESIA STANDARD (QRIS) SEBAGAI STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FEBY CANTIKA SARI

1810101045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal : 24 Juni 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Agus Kusmana, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Yoko Tristiarto, S.E., M.M.

Penguji I



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M.

Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2021

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“QRIS (Quick Response Indonesia Standard) Sebagai Standar Pembayaran Non Tunai Di Indonesia”**. Adapun maksud penyusunan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar ahli madya pada prodi Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga serta dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini, kepada Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan semangat serta semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir yang penulis susun ini masih memiliki banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Jakarta, 17 Juni 2021

Feby Cantika Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LAPORAN TUGAS AKHIR	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	3
1.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	4
BAB II	5
2.1 Pengertian Pembayaran	5
2.2 Sejarah Sistem Pembayaran di Indonesia	5
2.3 Jenis-Jenis Sistem Pembayaran	8
2.4 Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia	11
2.5 Quick Response Indonesia Standard (QRIS)	13
BAB III	17
3.1 Standarisasi Pembayaran Non Tunai dengan QRIS	17
3.2 Sosialisasi Penggunaan QRIS di Indonesia	23

3.3	Peluang Pengembangan QRIS di Indonesia.....	31
3.4	Perbedaan QRIS dengan Instrumen Pembayaran Non Tunai Lainnya dalam Kebijakan GPN.....	34
3.5	Eksistensi QRIS sebagai Standar Pembayaran di Indonesia	38
BAB IV		45
4.1	Simpulan.....	45
4.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		48
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pembayaran <i>QR Code</i> Sebelum QRIS.....	19
Gambar 2 Pembayaran <i>QR Code</i> Sesudah QRIS.....	20
Gambar 3 Alur Teknis Transaksi QRIS MPM.....	21
Gambar 4 Tampilan QRIS MPM Statis.....	22
Gambar 5 Diagram Hasil Survei Terhadap Metode Pembayaran yang Digunakan Selama bulan Ramadhan 2021	24
Gambar 6 Jumlah Penyedia Pembayaran Digital Berdasar Jenis.....	31
Gambar 7 Perkembangan Jumlah Pedagang (Merchant) QRIS.....	33
Gambar 8 Jumlah Alat Pembayaran Menggunakan Kartu.....	35
Gambar 9 Lima Besar Dompot Digital di Indonesia.....	37
Gambar 10 Perkembangan Tingkat Literasi Keuangan Indonesia.....	39
Gambar 11 Persentase Pengguna Internet 2015-2019.....	40
Gambar 12 Persentase Penduduk Usia 5 Tahun Ke Atas Mengakses Internet Tahun 2015 dan 2019.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Dompot Digital Yang Berijin Resmi Bank Indonesia.....	2
Tabel 2. Pertumbuhan <i>Merchant</i> Pengguna QRIS Posisi 19 Maret 2021.....	28
Tabel 3. Persentase Usaha Mikro Kecil Menurut Pulau Besar Tahun 2017.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Peraturan Terkait Implementasi QRIS

Lampiran 2. Perubahan Atas Peraturan Terkait Implementasi QRIS

Lampiran 3. Contoh Alur Registrasi dan Transaksi QRIS pada ShopeePay

Lampiran 4. Berita Acara Revisi

Lampiran 5. Hasil Turnitin Tugas Akhir

Lampiran 6. Surat Pernyataan Orisinalitas Tugas Akhir