

# QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI STANDAR PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA

**Feby Cantika Sari**

## ABSTRAK

Laju perkembangan teknologi yang sangat cepat ditambah dengan pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia sejak satu tahun belakangan telah mengubah pola transaksi pembayaran yang digunakan oleh masyarakat Indonesia. Metode pembayaran melalui *e-wallet* utamanya dengan kode QR kini menjadi tren pembayaran yang digemari karena kemudahan dan kecepatannya dalam penyelesaian transaksi. Untuk mengantisipasi fragmentasi industri pembayaran kode QR, Bank Indonesia bersama dengan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia mengeluarkan standar pembayaran non tunai bernama *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)*. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui standarisasi pembayaran nirsentuh di Indonesia dengan QRIS, pelaksanaan sosialisasi penggunaan QRIS, peluang pengembangan QRIS serta eksistensi QRIS di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa QRIS menjadi standar nasional dalam transaksi pembayaran kode QR demi terciptanya sistem pembayaran ritel yang efisien, cepat, andal dan terjamin keamanannya. Edukasi dan sosialisasi telah dilakukan ke seluruh wilayah Indonesia dan hampir 7 juta *merchant* telah menggunakan QRIS, mengindikasikan peluang pengembangan yang sangat besar. Terdapat tantangan yang harus dihadapi untuk mencapai eksistensi QRIS yang merata di Indonesia, seperti literasi keuangan digital masyarakat yang rendah dan angka pengakses internet di daerah yang rendah. Tantangan ini dapat diatasi jika pemerintah beserta seluruh lapisan masyarakat bahu-membahu mengoptimalkan edukasi dan pembangunan infrastruktur yang diperlukan.

Kata kunci : Pembayaran, Non Tunai, QRIS

# ***QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) AS THE STANDARD OF NON CASH PAYMENT IN INDONESIA***

**Feby Cantika Sari**

## ***ABSTRACT***

*The rapid pace of technological development coupled with the Covid-19 pandemic that hit Indonesia since last year has changed the pattern of payment transactions used by Indonesians. Payment methods through e-wallets and QR Codes are getting popular because of their speed in transaction settlement. In anticipation the growth of QR Code payment industry, Bank Indonesia together with the Indonesian Payment System Association issued a cashless payment standard called Quick Response Indonesian Standard (QRIS). This paper aims to know the standardization of noncash payments in Indonesia with QRIS, the implementation of socialization of QRIS, QRIS development opportunities and the existence of QRIS in Indonesia. The results showed that QRIS became the national standard in QR Code payment transactions for an efficient, fast, reliable and secure retail payment system. Education and socialization has been conducted throughout Indonesia and almost 7 million merchants have used QRIS, indicating huge development opportunities. There are several challenges that must be faced to achieve a solid QRIS existence in Indonesia, such as low digital financial literacy and low internet access rates. These challenges can be overcome if the government and all levels of society work together to optimize education and infrastructure development as needed.*

*Keyword: Payment, Noncash, QRIS*