



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA  
AUDITOR**

**SKRIPSI**

**LASEFIE ZAHIYA PERTIWI      1710112230**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA  
AUDITOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**LASEFIE ZAHIYA PERTIWI**

**1710112230**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lasefie Zahiya Pertiwi

NIM : 1710112230

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Lasefie Zahiya Pertiwi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lasefie Zahiya Pertiwi  
NIM : 1710112230  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, dan Kompleksitas Tugas  
Terhadap Kinerja Auditor**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Lasefie Zahiya Pertiwi)

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME,  
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA  
AUDITOR**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**LASEFIE ZAHIYA PERTIWI      1710112230**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Juli 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Wiwi Idawati, S.E., M.Ak., Ak, CA**

**Ketua Penguji**



**Rahmasari Fahria, S.E., M.M., Ak**

**Penguji 1**



**Panubut Simorangkir, Ak, M.M., CA**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak, M.Ak., CA, CSRS**

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



**Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP**

**Kepala Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juli 2021

# ***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, PROFESSIONALISM, AND TASK COMPLEXITY ON AUDITOR PERFORMANCE***

***By Lasefie Zahiya Pertiwi***

## ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of leadership style, professionalism, and task complexity on auditor performance. This study uses auditors at several Public Accounting Firms in the South Jakarta area as samples. The sampling technique used is simple random sampling. The sample in this study were 90 respondents from 19 Public Accounting Firms (KAP) in the South Jakarta area. The data used in this study is primary data, namely the provision of questionnaires to KAP. Testing the hypothesis of this study using Multiple Linear Regression Analysis using Statistics Program and Service Solution (SPSS) version 25 and a significance level of 5%. The results of the study that (1) leadership style has a significant positive effect on auditor performance, (2) professionalism has a significant positive effect on auditor performance, (3) task complexity has a significant positive effect on auditor performance.*

*Keywords: Leadership Style, Professionalism, Task Complexity, and Auditor Performance.*

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**Oleh Lasefie Zahiya Pertiwi**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, profesionalisme, dan kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor. Penelitian ini menggunakan para auditor pada beberapa Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Selatan sebagai sampel. Teknik penentuan sampel menggunakan *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden dari 19 Kantor Akuntan Publik (KAP) di wilayah Jakarta Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu pemberian kuesioner kepada KAP. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan *Statistic Program and Service Solution (SPSS)* versi 25 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian bahwa (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja auditor, (2) Profesionalisme berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja auditor, (3) kompleksitas tugas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, Kompleksitas Tugas, dan Kinerja Auditor.

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TA. 2020/2021**

Pada hari ini Sabtu, tanggal 17 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Lasefie Zahiya Pertiwi




Nomor Induk Mahasiswa 1710112230

Program Studi : S1 Akuntansi

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wiwidawati, S.E., M.Ak., Ak, CA	Ketua	
2	Rahmasari Fahria, S.E., M.M., Ak	Anggota I	
3	Panubut Simorangkir, Ak, M.M., CA	Anggota II **)	

Catatan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Juli 2021

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

KAPROG S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di masa Covid-19 yang sedang melanda Indonesia dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, dan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Auditor**”. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Panubut Simorangkir, Ak, M.M., CA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar, serta terima kasih kepada Ibu Ranti Nugraheni, S.Si., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada ayah, ibu, adik, dan keluarga tercinta yang tidak pernah putus dalam memberikan do’a dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman saya yaitu Manda, Dwi, Alma, Bella, Adibah, Devi, Kintan, Nana, Faella, Anis, Nisya, Adel, Febby, Fina dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 17 Juli 2021

Lasefie Zahiya Pertiwi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
2.1 Perumusan Masalah .....	4
3.1 Tujuan Penelitian .....	4
4.1 Manfaat Hasil Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Atribusi.....	6
2.1.2 Teori Motivasi (kebutuhan berprestasi) .....	6
2.1.3 Auditor .....	7
2.1.4 Faktor Faktor yang mempengaruhi kinerja auditor.....	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
2.3 Model Penelitian .....	22
2.4 Hipotesis .....	23
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor.....	23
2.4.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor.....	24
2.4.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Auditor.....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.1.1 Definisi Operasional .....	27
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.3.3 Pengumpulan Data .....	31
3.4 Teknik analisa dan Uji Hipotesis .....	32
3.4.1 Teknik Analisis Data .....	32
3.4.2 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Demografi Responden.....	38
4.1.3 Deskripsi data Penelitian .....	40
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	46
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.6 Statistik Deskriptif .....	52
4.1.7 Uji Hipotesis .....	54
4.2 Pembahasan .....	58
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor.....	58
4.2.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor .....	59
4.2.3 Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Auditor .....	61
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Table 1. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	20
Table 2. Pengukuran Variabel Kinerja Auditor.....	28
Table 3. Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan .....	29
Table 4. Pengukuran Variabel Profesionalisme.....	29
Table 5. Pengukuran Variabel Kompleksitas Tugas .....	29
Table 6. Dstribusi Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	36
Table 7. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Table 8. Demografi Responden Berdasarkan Umur .....	38
Table 9. Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Table 10. Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	39
Table 11. Demografi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	40
Table 12. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Kinerja Auditor .....	41
Table 13. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	42
Table 14. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Profesionalisme .....	44
Table 15. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Kompleksitas Tugas .....	45
Table 16. Hasil Uji Validitas .....	47
Table 17. Hasil Uji Realibilitas .....	48
Table 18. Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov .....	49
Table 19. Hasil Uji Multikolonieritas .....	50
Table 20. Hasil Uji Glejser.....	51
Table 21. Statistik Deskriptif .....	52
Table 22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	54
Table 23. Model Regresi Berganda .....	55
Table 24. Uji Statistik t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	23
Gambar 2. Distribusi Data PP Plot Regression Standard Residual .....	49
Gambar 3. Distribusi Gambar Berdasarkan Grafik Scatterpolt.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel R (Tingkat Signifikasi = 5%)
- Lampiran 3. Tabel Parsial (Uji t)
- Lampiran 4. Data Hasil Output SPSS 25
- Lampiran 5. Surat Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Turnitin