



**ANALISIS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI BAZNAS PROVINSI DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

MUHAMMAD ILMAN DAFIQ

1710116024

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI BAZNAS PROVINSI DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah

MUHAMMAD ILMAN DAFIQ

1710116024

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Ilman Dafiq

NIM : 1710116024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Muhammad Ilman Dafiq)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Ilman Dafiq
NIM	: 1710116024
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Fight*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Strategi Penghimpunan Dana ZIS Pada Masa Pandemi Covid-19 Di
Baznas Provinsi DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Pada tanggal : 07 Juli 2021



(Muhammad Ilman Dafiq)

SKRIPSI

“ANALISIS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAZNAS PROVINSI DKI JAKARTA”

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Ilman Dafiq 1710116024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal : 07 Juli 2021 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dra. Fitri Yetty, MM
Ketua Penguji



Mira Rahmi, S.E., MBA
Penguji I



Ade Nur Rohim, S.HI., M. EI
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M. Ak, CA, CSRS
Dekan



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 07 Juli 2021

Analysis of ZIS Fundraising Strategy during the Covid-19 Pandemic in Baznas DKI Jakarta Province

By Muhammad Ilman Dafiq

Abstract

During the Covid-19 pandemic, Muslims in Indonesia have high awareness to help each other on religious social matters, such as Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS). Covid-19 pandemic requires ZIS gathering institutions in Indonesia such as Baznas to innovate in conducting service activities to the community, especially ZIS gathering. This needs to be done to facilitate community and reduce the risk of spreading the virus through crowding activities. Suitable strategy is required in order for ZIS can collection services to continue to run even with limited conditions. The purpose of this study is to analyze the strategy carried out by Baznas DKI Jakarta Province in collecting ZIS during Covid-19 Pandemic and analyze the supporting factors and inhibitory factors of the implementation of the strategy carried out by the Baznas DKI Jakarta Province. The method used in this study is descriptive qualitative using SWOT analysis. The study used primary data through interviews. As well as secondary data through observation and documentation of previous research, company profile, and books. The results of the study showed Baznas DKI Jakarta Province has supporting factors and inhibitory factors, among others related to the digitization of ZIS, government policies, and awareness of carrying out ZIS payments.

Keywords: covid-19, fundraising, strategy, ZIS.

Analisis Strategi Penghimpunan Dana ZIS Pada Masa Pandemi Covid-19 di Baznas Provinsi DKI Jakarta

Oleh Muhammad Iman Dafiq

Abstrak

Pada masa Pandemi Covid-19, umat muslim di Indonesia memiliki kesadaran yang tinggi untuk saling membantu antar sesama manusia mengenai hal sosial keagamaan, seperti Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS). Pandemi Covid-19 mengharuskan lembaga penghimpun ZIS di Indonesia seperti Baznas harus berinovasi dalam melakukan kegiatan layanan kepada masyarakat khususnya penghimpunan ZIS. Hal ini perlu dilakukan untuk mempermudah masyarakat dan mengurangi resiko penyebaran virus melalui kegiatan berkerumun. Diperlukan adanya strategi yang sesuai agar layanan penghimpunan ZIS dapat terus berjalan walaupun dengan kondisi yang terbatas. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis strategi yang dilakukan oleh Baznas Provinsi DKI Jakarta dalam menghimpun ZIS di masa Pandemi Covid-19 dan menganalisis faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan strategi yang dilakukan oleh pihak Baznas Provinsi DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan analisis SWOT. Penelitian ini menggunakan data primer melalui wawancara. Serta data sekunder melalui observasi dan dokumentasi terhadap penelitian terdahulu, *company profile*, buku. Hasil dari penelitian menunjukkan Baznas Provinsi DKI Jakarta memiliki faktor pendukung dan faktor penghambat antara lain berhubungan dengan digitalisasi ZIS, kebijakan pemerintah, dan kesadaran melaksanakan ZIS pada masyarakat luas.

Kata Kunci: covid-19, penghimpunan dana, strategi, ZIS.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman: www.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 07 bulan Juli tahun 2021:

Nama : Muhammad Ilman Dafiq



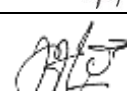
NIM : 1710116024

Program : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Strategi Penghimpunan Dana ZIS Pada Masa Pandemi Covid-19 di Baznas Provinsi DKI Jakarta

Dengan hasil LULUS/~~TIDAK LULUS~~*

Penguji

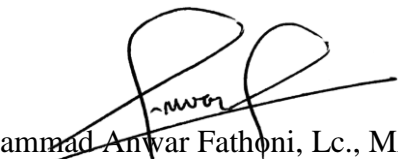
No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Fitri Yetty, MM.	Ketua Penguji	1 
2	Mira Rahmi, S.E, MBA	Anggota 1	2 
3	Ade Nur Rohim, S.HI., M.El.	Anggota II**	3 

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprod. Ek. Syariah S1


(Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA)

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan maret sampai dengan bulan juli 2021 dengan judul **“Analisis Strategi Penghimpunan Dana ZIS Pada Masa Pandemi Covid-19 di Baznas Provinsi DKI Jakarta”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Prima Dwi Priyatno, BA., M.E.I. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, Juli 2021

Muhammad Ilman Dafiq

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
SKRIPSI	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Fokus Penelitian	7
I.3. Perumusan Masalah	8
I.4. Tujuan Penelitian	8
I.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1. Penelitian Terdahulu	10
II.2. Landasan Teori	13
II.2.1. Strategi	13
II.2.2. Penghimpunan Dana	13
II.2.3. Zakat	16
II.2.4. Infaq	18
II.2.5. Shadaqah	19
II.2.6. Deskripsi Objek Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1. Metode Penelitian Kualitatif	22

III.2.	Lokasi Penelitian	22
III.3.	Objek, Subjek Penelitian Dan Sumber Data.....	23
III.3.1.	Objek.....	23
III.3.2.	Subjek Penelitian.....	23
III.3.3.	Sumber Data Penelitian.....	23
III.3.4.	Teknik Pengumpulan Dan Pengelolaan Data.....	24
III.3.5.	Teknik Validitas Data	25
III.3.6.	Teknik Analisa Data.....	25
III.3.7.	Riset Desain Beserta Penjelasan	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN	30
IV.1.	Proses Wawancara.....	30
IV.1.1.	Wawancara Narasumber Pertama.....	31
IV.1.2.	Wawancara Narasumber Kedua	32
IV.1.3.	Wawancara Narasumber Ketiga	32
IV.1.4.	Wawancara Narasumber Keempat	33
IV.2.	Proses Observasi.....	34
IV.3.	Dokumentasi.....	36
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN	38
V.1.	Implementasi Strategi Penghimpunan Dana ZIS pada Masa Pandemi Covid-19 di Baznas Provinsi DKI Jakarta.....	38
V.2.	Analisis Lingkungan Internal.....	44
V.3.	Analisis Lingkungan Eksternal.....	46
V.4.	Analisis Matriks Internal-Eksternal (IE)	49
V.5.	Analisis SWOT	50
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	56
VI.1.	Simpulan	56
VI.2.	Keterbatasan	57
VI.3.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Total Potensi ZIS di Indonesia	3
Tabel 2. Pengumpulan ZIS Berdasarkan Kanal Pembayaran	5
Tabel 3. Matriks IFAS.....	45
Tabel 4. Matriks EFAS.....	48
Tabel 5. Matriks IE.....	49
Tabel 6. Matriks SWOT	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tren Nasional Kasus Terkonfirmasi Covid-19 di Indonesia.....	2
Gambar 2. Riset Desain Beserta Penjelasan.....	27
Gambar 3. Wawancara dengan Bapak M. Habibie	31
Gambar 4. Wawancara dengan Ibu Widianarti	32
Gambar 5. Wawancara dengan Bapak Nur Fadlan, Lc., M.Si.	33
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Dr. Ir. Riskiyanto, MM.	34
Gambar 7. Ruang Tunggu Kantor Baznas Provinsi DKI Jakarta.....	35
Gambar 8. Website Baznas Provinsi DKI Jakarta.....	36
Gambar 9. Katalog Ramadhan 2021	37
Gambar 10. Media Penghimpunan ZIS Daring Baznas Provinsi DKI Jakarta	40
Gambar 11. Daftar Payment Gateway dan Rekening Pembayaran ZIS Baznas Provinsi DKI Jakarta	41
Gambar 12. Daftar Gerai Zakat Baznas Provinsi DKI Jakarta	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Wawancara
- Lampiran 2 Surat Riset
- Lampiran 3 Laporan Pengumpulan ZIS
- Lampiran 4 Program Baznas Provinsi DKI Jakarta
- Lampiran 5 Catatan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Perbaikan Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 7 Hasil Turnitin