

# ***THE EFFECT OF INTERNAL FACTORS ON PERFORMANCE MEASUREMENT OF LOCAL GOVERNMENT IN INDONESIA***

*By Siti Nur Kholishoh*

## ***ABSTRACT***

*This study was aimed to examine the effect of internal factors such as internal stakeholder's participation, internal political support, and organizational capacity/resources on performance measurement of local government in Indonesia. The sample of this study were the Secretary and The Head of Subdivision Programming, Evaluating, and Reporting (PEP) of Serang City Government. This study analyzed the questionnaire from primary data derived from respondents' answer as many as 43 respondents. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) using Smart Partial Least Square version 3.0 with an error rate of 5%. The result of this study indicated that the internal political support has a significant effect on performance measurement. Whereas the internal stakeholder's participation and organizational capacity/resources does not significant effect on performance measurement.*

***Keywords:*** *Performance Measurement (PK), Internal Stakeholder's Participation (PPK), Internal Political Support (DPI), and Organizational Capacity/Resources (KOR).*

# **PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

Oleh Siti Nur Kholishoh

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh faktor-faktor internal, yaitu partisipasi pemangku kepentingan internal, dukungan politik internal, dan kapasitas organisasi terhadap pengukuran kinerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sekretaris dan Kasubbag Program, Evaluasi, dan Pelaporan (PEP) Kota Serang. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari jawaban responden sebanyak 43 ASN. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan aplikasi *Smart Partial Least Square* versi 3.0 dengan tingkat kesalahan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan politik internal berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja. Sedangkan, partisipasi pemangku kepentingan internal dan kapasitas organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja.

**Kata Kunci:** Pengukuran Kinerja (PK), Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal (PPK), Dukungan Politik Internal (DPI), dan Kapasitas Organisasi (KOR)