



**PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI
INDONESIA**

SKRIPSI

SITI NUR KHOLISHOH 1710112175

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

SITI NUR KHOLISHOH 1710112175

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Nur Kholishoh

NIM : 1710112175

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Siti Nur Kholishoh)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nur Kholishoh
NIM : 1710112175
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**“Pengaruh Faktor Internal Terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah
Daerah di Indonesia”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2021

Yang menyatakan,


(Siti Nur Kholishoh)

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI
INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI NUR KHOLISHOH 1710112175

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M., Ak., CA., CGP
Ketua Penguji



Dewi Darmastuti, S.E., M.S. Ak
Penguji I



Khoirul Aswar S.E., M.Sc., Ph.D
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA, CSRS
Dekan FEB



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP
Ketua Prodi Sarjana Akuntansi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2021

THE EFFECT OF INTERNAL FACTORS ON PERFORMANCE MEASUREMENT OF LOCAL GOVERNMENT IN INDONESIA

By Siti Nur Kholishoh

ABSTRACT

This study was aimed to examine the effect of internal factors such as internal stakeholder's participation, internal political support, and organizational capacity/resources on performance measurement of local government in Indonesia. The sample of this study were the Secretary and The Head of Subdivision Programming, Evaluating, and Reporting (PEP) of Serang City Government. This study analyzed the questionnaire from primary data derived from respondents' answer as many as 43 respondents. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) using Smart Partial Least Square version 3.0 with an error rate of 5%. The result of this study indicated that the internal political support has a significant effect on performance measurement. Whereas the internal stakeholder's participation and organizational capacity/resources does not significant effect on performance measurement.

Keywords: *Performance Measurement (PK), Internal Stakeholder's Participation (PPK), Internal Political Support (DPI), and Organizational Capacity/Resources (KOR).*

PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA

Oleh Siti Nur Kholishoh

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh faktor-faktor internal, yaitu partisipasi pemangku kepentingan internal, dukungan politik internal, dan kapasitas organisasi terhadap pengukuran kinerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sekretaris dan Kasubbag Program, Evaluasi, dan Pelaporan (PEP) Kota Serang. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari jawaban responden sebanyak 43 ASN. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan aplikasi *Smart Partial Least Square* versi 3.0 dengan tingkat kesalahan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan politik internal berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja. Sedangkan, partisipasi pemangku kepentingan internal dan kapasitas organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja (PK), Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal (PPK), Dukungan Politik Internal (DPI), dan Kapasitas Organisasi (KOR).



BERITA CARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021

Pada hari ini Senin, 19 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Siti Nur Kholishoh

Nomor Induk Mahasiswa : 1710112175

Program Studi : S1 Akuntansi

**“PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP PENGUKURAN
KINERJA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M., Ak., CA., CGP	Ketua	1) 
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S. Ak	Anggota I	2) 
3	Khoirul Aswar S.E., M.Sc., Ph.D	Anggota II**)	3) 

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 19 JULI 2021

MENGESAHKAN,
A.n Dekan
Ketua Prodi Sarjana Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan. Judul yang dipilih untuk penelitian ini adalah “Pengaruh Faktor Internal Terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah di Indonesia”. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Khoirul Aswar, SE. M.Sc., Ph.D dan Ibu Ratna Hindria Dyah P.S., SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing, Ibu Husnah Nur Laela Ermaya SE., MM., Ak., CA., CGP serta Ibu Dewi Darmastuti SE., M.S. Ak selaku Dosen Penguji, Bapak Rudy selaku Tata Usaha FEB, Ibu Dra. Nunuk Triwahyuningtyas SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Andi Manggala Putra, SE., M. Sc selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, dan Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., M.Ak., Ak., CA, CSRS selaku Dekan FEB yang telah banyak memberikan masukan dan arahan selama penelitian berlangsung.

Adapun ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Mae, Bapak Mamat Rahmat, S. IP., M. Si selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Serang, serta Bapak Drs. Ade Ariyanto, M. Si selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Banten yang telah memberikan rekomendasi, izin, dan bantuan untuk penyebaran kuesioner di OPD Kota Serang.

Selain itu, ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua kandung penulis, yaitu Bapak Amran dan Ibu Nurhayati, serta kepada adik kandung penulis yaitu Muhammad Ilham Haris yang telah memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi kepada penulis. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman S1 Akuntansi 2017, “Masjid People”, Keluarga Cemara, Farah, Puji, Mia, dan teman-teman satu bimbingan yang telah saling mendukung. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan pembaca sekalian.

Jakarta, 19 Juli 2021

(Siti Nur Kholishoh)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA CARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Institusional	10
2.1.2 <i>Isomorphic</i> Institutional	10
2.1.2.1 <i>Coersive Isomorphic</i>	11
2.1.2.2 <i>Mimetic Isomorphic</i>	11
2.1.2.3 <i>Normative Isomorphic</i>	12
2.2. Pengukuran Kinerja	12
2.2.1 Pengukuran Kinerja Sektor Publik	13
2.3 Faktor Internal yang Berhubungan Dengan Pengukuran Kinerja	16
2.3.1 Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal	17
2.3.2 Dukungan Politik Internal.....	18
2.3.3 Kapasitas Organisasi	20
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya	20
2.5 Model Penelitian	31
2.6 Hipotesis	33
2.6.1 Hubungan Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal Terhadap Pengukuran Kinerja	33
2.6.2 Hubungan Dukungan Politik Internal Terhadap Pengukuran Kinerja	34
2.6.3 Hubungan Kapasitas Organisasi Terhadap Pengukuran Kinerja	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Variabel Dependen (Y).....	36
3.1.2 Variabel Independen (X).....	37
3.1.2.1 Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis Data	43
3.4.1 Uji Kualitas Data	44
3.4.1.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	44
3.4.1.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
3.4.2 Uji Hipotesis	46
3.4.2.1 Uji Statistik t	46
3.4.3 Model Penelitian.....	47
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 48
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.2.1 Deskripsi Variabel Pengukuran Kinerja.....	53
4.2.2 Deskripsi Variabel Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal	54
4.2.3 Deskripsi Variabel Dukungan Politik Internal.....	55
4.2.4 Deskripsi Variabel Kapasitas Organisasi.....	56
4.2.5 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
4.2.5.1 Uji Validitas	58
4.2.5.2 Uji Reliabilitas	60
4.2.6 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	64
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal Terhadap Pengukuran Kinerja	66
4.4.2 Pengaruh Dukungan Politik Internal Terhadap Pengukuran Kinerja	68
4.4.3 Pengaruh Kapasitas Organisasi Terhadap Pengukuran Kinerja.....	69
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	70
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	 73
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tren Evaluasi Kinerja Kategori “Baik” atau Lebih Tinggi.....	3
Tabel 2. Nilai LAKIP Kabupaten/kota di Provinsi Banten Tahun 2019.....	5
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 4. Indikator dari Variabel Pengukuran Kinerja.....	36
Tabel 5. Indikator dari Variabel Pemangku Kepentingan Internal	38
Tabel 6. Indikator dari Variabel Dukungan Politik Internal	39
Tabel 7. Indikator dari Variabel Kapasitas Organisasi	40
Tabel 8. Daftar OPD Pemerintah Kota Serang.....	41
Tabel 9. Demografi Responden Penelitian.....	49
Tabel 10. Hasil Statistik Deskriptif	52
Tabel 11. Distribusi Tanggapan Responden atas Variabel Pengukuran Kinerja ...	53
Tabel 12. Distribusi Tanggapan Responden atas Variabel Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal	54
Tabel 13. Distribusi Tanggapan Responden atas Variabel Dukungan Politik Internal	56
Tabel 14. Distribusi Tanggapan Responden atas Variabel Kapasitas Organisasi.....	57
Tabel 15. <i>Outer Loading Confirmatory Analysis</i>	58
Tabel 16. <i>Average Outer Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 17. <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	60
Tabel 18. <i>Contruct Reliability Output</i>	61
Tabel 19. <i>Adjusted R-Square</i>	62
Tabel 20. <i>Output Path Coefficients</i>	63
Tabel 21. <i>Output SmartPLS Bootstrapping</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Hasil Evaluasi Kinerja Tahun 2019.....	4
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Pengukuran Kinerja

Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Partisipasi Pemangku Kepentingan Internal

Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Dukungan Politik Internal

Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Kapasitas Organisasi

Lampiran 6. Hasil *Output* PLS

Lampiran 7. Hasil Turnitin