



**ANALISIS PENGGUNAAN ZAHIR ACCOUNTING DENGAN
PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

(Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)

PRASASTI HERDIARTI PUTRI 1710112048

JAKARTA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**ANALISIS PENGGUNAAN ZAHIR ACCOUNTING DENGAN
PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**
**(Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

PRASASTI HERDIARTI PUTRI 1710112048

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Prasasti Herdiarti Putri

NIM : 1710112048

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Prasasti Herdiarti Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prasasti Herdiarti Putri
NIM : 1710112048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Penggunaan Zahir Accounting Dengan Pendekatan Technology
Acceptance Model (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

JAKARTA

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2021
Yang menyatakan,



Prasasti Herdiarti Putri

SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN ZAHIR ACCOUNTING DENGAN
PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**
**(Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PRASASTI HERDIARTI PUTRI 1710112048

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal: 22 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Panubut Simorangkir, Ak, M.M., CA

Ketua Pengaji



Aniek Wijayanti, S.E., M.Acc.

Pengaji I



Praptiningsih, S.E., M.M

Pengaji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., M.Ak., Ak., CA., CSR
Dekan

Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP
Ketua Program Studi

Disahkan di
Pada tanggal

: Jakarta
: 22 Juli 2021

**ANALYSIS OF USING ZAHIR ACCOUNTING WITH TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL APPROACH (Case Study: Undergraduate Accounting
Study Program Student at the Veterans National Development University, Jakarta)**

By Prasasti Herdiarti Putri

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine the acceptance and use factors of Zahir Accounting. This study uses active undergraduate students of Accounting, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ) who have followed Zahir Accounting certification as samples. Sampling using random sampling method with a sample size of 100 students. Hypothesis testing in this study uses Path Coefficients by looking at t-statistics and Original Sample using the SmartPLS 3.0 program. The test results show that (1) there is a significant positive effect between computer self-efficacy on perceived usefulness, (2) there is a significant positive effect between computer self-efficacy on perceived ease of use, (3) there is an insignificant positive effect between perceived ease of use on perceived usefulness, (4) there is a significant positive effect between perceived usefulness on attitude toward using, (5) there is a significant positive influence between perceived ease of use on attitude toward using, (6) there is a significant positive effect between attitude toward using on behavioral intention to use, and (7) there is a significant positive effect between behavioral intention to use on actual system usage.

Keywords : Technology Acceptance Model (TAM), Zahir Accounting, Accounting Information Systems, Accounting Software.

JAKARTA

**ANALISIS PENGGUNAAN ZAHIR ACCOUNTING DENGAN
PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (Studi Kasus:
Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas Pembangunan Nasional
Veteran Jakarta)**

Oleh Prasasti Herdiarti Putri

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penerimaan dan penggunaan Zahir Accounting. Penelitian ini menggunakan mahasiswa aktif S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ) yang telah mengikuti sertifikasi Zahir Accounting sebagai sampel. Pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 mahasiswa. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan *Path Coefficients* dengan melihat t-statistik dan *Original Sample* menggunakan program SmartPLS 3.0. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa (1) adanya pengaruh positif signifikan antara kemampuan menggunakan komputer terhadap persepsi kegunaan, (2) adanya pengaruh positif signifikan antara kemampuan menggunakan komputer terhadap persepsi kemudahan penggunaan, (3) adanya pengaruh positif tidak signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kegunaan, (4) adanya pengaruh positif signifikan antara persepsi kegunaan terhadap sikap pengguna, (5) adanya pengaruh positif signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap pengguna, (6) adanya pengaruh positif signifikan antara sikap pengguna terhadap minat perilaku, dan (7) adanya pengaruh positif signifikan antara minat perilaku terhadap penggunaan aktual.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), Zahir Accounting, Sistem Informasi Akuntansi, Perangkat Lunak Akuntansi.

JAKARTA



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021

Pada hari ini Kamis, tanggal 22 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Prasasti Herdiarti Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 1710112048
Program Studi : S1 Akuntansi

“Analisis Penggunaan Zahir Accounting Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)”

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Tim Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| 1. | Panubut Simorangkir, Ak, M.M., CA | Ketua | 1. |
| 2. | Aniek Wijayanti, S.E., M.Acc | Anggota I | 2. |
| 3. | Praptiningsih, S.E., M.M | Anggota II**) (| 3. |

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaproq S1 Akuntansi

Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kasih dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN ZAHIR ACCOUNTING DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Akuntansi S1 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)”** dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari doa, bimbingan, serta dukungan yang diberikan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. dan Bapak Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah mengarahkan, mengoreksi serta meluangkan waktu untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi, dan Bapak Wisnu Julianto, S.E., M.M., SAS selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis.
2. Orang tua penulis, Bapak Herdy Hendra Sunjaya dan Ibu Weni Muharti serta saudara penulis Pradipta Hendrawan Putra dan istri Fitria, Prayogi Herdian Saputra, Khansa Tsabita Arumi, Fatih Abizar Elrumi, Mbah Pon, Wita, Irma, Jihan yang selalu memberikan dukungan serta doa dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan yaitu Amni, Ukir, Dwi, Dahlia, Shintia, Ruri, Vira, Zahwa, Amel, Brili, Hafizha, Rina, serta rekan-rekan S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan motivasi, informasi, dan menjadi penyemangat selama penulis berada di masa perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Juli 2021

Prasasti Herdiarti Putri

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | Error! Bookmark |
| not defined. iii | |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | Error! Bookmark not defined.iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | vii |
| PRAKATA | xxi |
| DAFTAR ISI | xx |
| DAFTAR TABEL..... | xivi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 7 |
| | |
| JAKARTA BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> | 8 |
| 2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 9 |
| 2.1.2.1 Kemampuan Menggunakan Komputer (<i>Computer Self Efficacy</i>)..... | 11 |
| 2.1.2.2 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)..... | 11 |
| 2.1.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)..... | 12 |
| 2.1.2.4 Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>) | 13 |

| | | |
|---------|---|--------------------------------|
| 2.1.2.5 | Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention to Use</i>) | 13 |
| 2.1.2.6 | Penggunaan Aktual (<i>Actual System Usage</i>)..... | 14 |
| 2.1.3 | Sistem Informasi Akuntansi | 15 |
| 2.1.4 | <i>Software</i> Akuntansi | 16 |
| 2.1.5 | Zahir Accounting | 17 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 18 |
| 2.2.1 | Penelitian I Putu Julianto (2019)..... | 19 |
| 2.2.2 | Penelitian Rendy Rekka (2019)..... | 19 |
| 2.2.3 | Penelitian Arya Samudra Mahardhika (2019) | 20 |
| 2.2.4 | Penelitian Suwardi Bambang Hermanto & Patmawati (2017)..... | 20 |
| 2.2.5 | Penelitian Md. Khaled Amin (2016) | 21 |
| 2.2.6 | Penelitian Kudiantoro Widianto (2015)..... | 22 |
| 2.2.7 | Penelitian Sriwidharmanely & Vina Syafrudin (2012)..... | 22 |
| 2.3 | Model Penelitian | 24 |
| 2.4 | Hipotesis | 25 |
| 2.4.1 | Pengaruh KMK Terhadap PK dan PKP..... | Error! Bookmark not defined.25 |
| 2.4.2 | Pengaruh PKP Terhadap PK dan SP..... | Error! Bookmark not defined.25 |
| 2.4.3 | Pengaruh PK Terhadap SP | Error! Bookmark not defined.26 |
| 2.4.4 | Pengaruh SP Terhadap MP..... | Error! Bookmark not defined.27 |
| 2.4.5 | Pengaruh MP Terhadap PA | Error! Bookmark not defined.27 |
| | BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 29 |
| 3.1.1 | Kemampuan Menggunakan Komputer..... | 29 |
| 3.1.2 | Persepsi Kegunaan | 30 |
| 3.1.3 | Persepsi Kemudahan Penggunaan | 30 |
| 3.1.4 | Sikap Pengguna..... | 31 |
| 3.1.5 | Minat Perilaku | 32 |
| 3.1.6 | Penggunaan Aktual | 33 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 33 |

| | | |
|---------|---|-----------|
| 3.2.1 | Populasi | 33 |
| 3.2.2 | Sampel | 34 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 34 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 34 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.4.1 | Statistik Deskriptif | 35 |
| 3.4.2 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 36 |
| 3.4.2.1 | Uji Validitas Konvergen..... | 36 |
| 3.4.2.2 | Uji Validitas Diskriminan | 36 |
| 3.4.2.3 | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.4.3 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 37 |
| 3.4.3.1 | <i>R-Square</i> | 37 |
| 3.4.3.2 | Uji Hipotesis (Uji Statistik t)..... | 37 |
| | BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 | Deskripsi Data | 38 |
| 4.3 | Analisis Data | 46 |
| 4.3.1 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 46 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas Konvergen | 47 |
| 4.3.1.2 | Uji Validitas Diskriminan | 50 |
| 4.3.1.3 | Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.3.2 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 52 |
| 4.3.2.1 | <i>R-Square</i> | 53 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis | 53 |
| 1. | Pengujian Hipotesis H1 (Kemampuan Menggunakan Komputer Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Persepsi Kegunaan Zahir Accounting)..... | 54 |
| 2. | Pengujian Hipotesis H2 (Kemampuan Menggunakan Komputer Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan Zahir Accounting) .. | 54 |
| 3. | Pengujian Hipotesis H3 (Persepsi Kemudahan Penggunaan Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Persepsi Kegunaan Zahir Accounting)..... | 54 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4. | Pengujian Hipotesis H4 (Persepsi Kegunaan Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Sikap Pengguna Zahir Accounting)..... | 55 |
| 5. | Pengujian Hipotesis H5 (Persepsi Kemudahan Penggunaan Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Sikap Pengguna Zahir Accounting) | 55 |
| 6. | Pengujian Hipotesis H6 (Sikap Pengguna Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Minat Perilaku Zahir Accounting) | 55 |
| 7. | Pengujian Hipotesis H7 (Minat Perilaku Memiliki pengaruh Positif Signifikan Terhadap Penggunaan Aktual Zahir Accounting) | 56 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 56 |
| 4.4.1 | Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer Terhadap Persepsi Kegunaan Zahir Accounting..... | 56 |
| 4.4.2 | Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan Zahir Accounting | 57 |
| 4.4.3 | Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Persepsi Kegunaan Zahir Accounting | 58 |
| 4.4.4 | Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Sikap Pengguna Zahir Accounting | 59 |
| 4.4.5 | Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Sikap Pengguna Zahir Accounting | 60 |
| 4.4.6 | Pengaruh Sikap Pengguna Terhadap Minat Perilaku Zahir Accounting | 61 |
| 4.4.7 | Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Penggunaan Aktual Zahir Accounting | 62 |
| 4.5 | Keterbatasan Penelitian | 63 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| 5.1 | Simpulan | 64 |
| 5.2 | Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 | |
| RIWAYAT HIDUP | 68 | |
| LAMPIRAN | 69 | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Peserta Sertifikasi Zahir Accounting Prodi Akuntansi S1 | 2 |
| Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya | 24 |
| Tabel 3. Indikator Variabel Kemampuan Menggunakan Komputer | 30 |
| Tabel 4. Indikator Variabel Persepsi Kegunaan..... | 31 |
| Tabel 5. Indikator Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan..... | 32 |
| Tabel 6. Indikator Variabel Sikap Pengguna | 33 |
| Tabel 7. Indikator Variabel Minat Perilaku | 33 |
| Tabel 8. Indikator Variabel Penggunaan Aktual..... | 34 |
| Tabel 9. Tingkat Pengembalian Kuesioner | 39 |
| Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 12. Jawaban Responden Kemampuan Menggunakan Komputer | 41 |
| Tabel 13. Jawaban Responden Mengenai Persepsi Kegunaan | 42 |
| Tabel 14. Jawaban Responden Mengenai Persepsi Kemudahan Penggunaan... | 43 |
| Tabel 15. Jawaban Responden Mengenai Sikap Pengguna | 43 |
| Tabel 16. Jawaban Responden Mengenai Minat Perilaku | 44 |
| Tabel 17. Jawaban Responden Mengenai Penggunaan Aktual | 45 |
| Tabel 18. Statistik Deskriptif | 46 |
| Tabel 19. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 49 |
| Tabel 20. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> | 51 |
| Tabel 21. Hasil <i>Cross Loadings</i> | 51 |
| Tabel 22. <i>Composite Reliability</i> | 52 |
| Tabel 23. <i>Cronbach Alpha</i> | 53 |
| Tabel 24. <i>R-square</i> | 54 |
| Tabel 25. <i>Path Coefficients</i> | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Technology Acceptance Model (Davis, 1989)..... | 11 |
| Gambar 2. Model Penelitian | 26 |
| Gambar 3. Output SmartPLS | 48 |
| Gambar 4. Hasil PLS Algorithm..... | 49 |
| Gambar 5. Hasil Re-calculate PLS Algorithm..... | 50 |
| Gambar 6. Hasil Bootstrapping..... | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian..... | 69 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data Responden..... | 79 |
| Lampiran 3 | Surat Keterangan Riset..... | 85 |
| Lampiran 4 | Data Peserta Sertifikasi Zahir Accounting | 87 |
| Lampiran 5 | Output Smartpls 3.0..... | 95 |
| Lampiran 6 | Turnitin | 100 |

