

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan apa yang sudah dibahas pada BAB IV mengenai pengaruh Persepsi Kegunaan, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, konklusi yang didapat ialah :

1. Secara positif Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dipengaruhi oleh Persepsi Kegunaan dengan melihat nilai signifikan yaitu ( $0,007 < 0,05$ ) sekaligus membandingkan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  ( $2,837 > 2,014$ ) untuk itu  $H_1$  diterima, ini berarti ketika pengguna sistem merasakan manfaat dari menggunakan suatu sistem, misalnya pekerjaan menjadi lebih cepat, mudah, dan kinerja mereka meningkat, maka pengguna akan merasa puas dengan sistem yang mereka gunakan.
2. Secara positif Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dipengaruhi oleh Kualitas Sistem dengan melihat nilai signifikan yaitu ( $0,031 < 0,05$ ) sekaligus membandingkan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  ( $2,394 > 2,014$ ) untuk itu  $H_2$  diterima, ini berarti dengan kualitas sistem yang baik seperti mudah digunakan atau dipelajari, tidak mudah *error* atau gagal, dan fleksibel, pengguna akan puas dengan sistem yang mereka gunakan, karena dengan karakteristik seperti ini akan membantu mereka dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas.
3. Secara positif Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dipengaruhi oleh Kualitas Informasi dengan melihat nilai signifikan yaitu ( $0,027 < 0,05$ ) sekaligus membandingkan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  ( $2,397 > 2,014$ ) untuk itu  $H_2$  diterima, ini berarti dengan kualitas informasi yang baik seperti akurat, relevan, disediakan tepat waktu, pengguna akan puas dengan informasi yang dihasilkan, karena dengan karakteristik seperti ini informasi akan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga keputusan yang diambilpun menjadi lebih tepat.

## 5.2 Saran

Sesuai dengan penelitian yang telah dijalani dan keterbatasan yang dihadapi, adapun saran untuk peneliti berikutnya:

1. Untuk variabel, peneliti berikutnya dapat menambahkan variabel baru seperti pelatihan dan dukungungan manajemen puncak sebagai variabel independen yang mampu memengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi.
2. Untuk pengumpulan data, peneliti selanjutnya sebaiknya mempersiapkan izin untuk penyebaran kuesioner sejak jauh hari, dikarenakan untuk memperoleh izin dibutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Penelitian ini menggunakan Bank BUKU IV sebagai populasi, sebaiknya peneliti berikutnya menggunakan bank yang masuk dalam BUKU III , hal ini dikarenakan sulitnya mendapat izin penyebaran kuesioner pada beberapa bank yang terdaftar di BUKU IV.
4. Untuk Bank, sebaiknya sistem yang disediakan pada Kantor Cabang dan Kantor Cabang pembantu lebih bersifat *user friendly* dan memiliki kecepatan akses yang optimal, ini sangat membantu pegawai dalam mengoperasikan sistem sekaligus mendukung efektivitas kerja mereka. Selain itu informasi yang dihasilkanpun akan menjadi tepat waktu, hal ini tidak hanya penting tetapi juga mendukung pegawai dalam menjalankan tugas mereka.