

***The Influence of The Technology Acceptance Model, System Quality,  
and Information Quality on Accounting Information System User Satisfaction***

*By Dyah Wukir Darmastuti*

*Abstract*

*This paper purpose to find out the impact of Technology Acceptance Model, Quality System, and Information Quality on Accounting Information System User satisfaction. The sample in this research is teller and customer service who works in banks, especially in South Jakarta. Sample technique used accidental sampling and total 49 samples were obtained. The data is analyzed using SPSS version 28 program and hypothesis tested using Multiple Linear Regression . The result show that the technology acceptance model, quality system, and information quality had positive significant impact on accounting information system user satisfaction.*

*Keywords: the technology acceptance model, quality system, quality information, accounting information system user satisfaction*

# **Pengaruh *The Technology Acceptance Model*, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**

Oleh Dyah Wukir Darmastuti

## **Abstrak**

Penulisan ini memiliki tujuan untuk mencari tahu pengaruh *The Technology Acceptance Model*, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. Sampel pada penelitian ini adalah *teller* dan *customer service* yang bekerja di bank-bank, khususnya di Jakarta Selatan. Pengambilan sampel menggunakan teknik aksidental dan 49 sampel berhasil diperoleh. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 28 dan hipotesis diuji menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil uji menunjukkan jika *The technology acceptance model*, kualitas sistem, dan kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

**Kata kunci:** *the technology acceptance model*, kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi