



**KEPATUHAN PAJAK GENERASI MUDA SEBAGAI CALON
WAJIB PAJAK POTENSIAL
(STUDI PADA MAHASISWA DI WILAYAH JABODETABEK)**

SKRIPSI

ANDRALYA FACHIRAINY

1710112135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**KEPATUHAN PAJAK GENERASI MUDA SEBAGAI CALON
WAJIB PAJAK POTENSIAL
(STUDI PADA MAHASISWA DI WILAYAH JABODETABEK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

ANDRALYA FACHIRAINY

1710112135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andralya Fachirainy

NIM : 1710112135

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Andralya Fachirainy)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andralya Fachirainy
NIM : 1710112135
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Kepatuhan Pajak Generasi Muda sebagai Calon Wajib Pajak Potensial (Studi pada Mahasiswa di Wilayah Jabodetabek)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2021
Yang menyatakan,



(Andralya Fachirainy)

SKRIPSI

KEPATUHAN PAJAK GENERASI MUDA SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK POTENSIAL (STUDI PADA MAHASISWA DI WILAYAH JABODETABEK)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Andralya Fachirainy

1710112135

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 14 Juli 2021



Husnah Nur Laela Ermaya, S.E., M.M., Ak, CA, CGP

Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.

Penguji I



Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak, CA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., M.Ak., Ak, CA, CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andi Manggala Putra, SE., M.Sc., CGP

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal: 14 Juli 2021

**TAX COMPLIANCE OF YOUNG GENERATION
AS POTENTIAL TAXPAYER CANDIDATES
(STUDY ON STUDENTS IN THE JABODETABEK REGION)**

By Andralya Fachirainy

ABSTRACT

The higher tax revenue target results in the need for the community or taxpayers who are obedient in reporting and paying taxes in the future. As the nation's successor, the young generation is a group that has the potential to increase tax revenues so that the level of taxpayer compliance they have become needed. This study aims to determine the compliance of the young generation of taxpayers seen from the ownership of Tax Morale, paying tax awareness, and tax knowledge. The population of this study is students in Indonesia with a sample of active students who study in all universities in the areas of Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi (Jabodetabek) using convenience sampling technique. The data was processed and tested using the Partial Least Square method with the application named Smart PLS 3.0. The results showed that Tax Morale, paying tax awareness, and tax knowledge had a significant positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, tax morale, paying tax awareness, and tax knowledge*

**KEPATUHAN PAJAK GENERASI MUDA SEBAGAI CALON
WAJIB PAJAK POTENSIAL
(STUDI PADA MAHASISWA DI WILAYAH JABODETABEK)**

Oleh Andralya Fachirainy

ABSTRAK

Target penerimaan pajak yang semakin tinggi mengakibatkan diperlukannya masyarakat atau wajib pajak yang mematuhi kewajiban dalam melapor dan membayar pajak di masa depan. Generasi muda sebagai penerus bangsa merupakan golongan yang berpotensi untuk meningkatkan penerimaan pajak tersebut sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak yang mereka miliki menjadi hal yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak generasi muda dilihat dari kepemilikan *Tax Morale*, kesadaran membayar pajak, serta pengetahuan perpajakan. Populasi penelitian ini merupakan mahasiswa di Indonesia dengan sampel yaitu mahasiswa aktif yang menempuh pendidikan di seluruh perguruan tinggi di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek) dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan variabel *Tax Morale*, kesadaran membayar pajak, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, *tax morale*, kesadaran membayar pajak, dan pengetahuan perpajakan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA.2020/2021

Pada hari ini Rabu, tanggal 14 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Andralya Fachirainy
Nomor Induk Mahasiswa : 1710112135
Program Studi : S1 Akuntansi

**“KEPATUHAN PAJAK GENERASI MUDA SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK
POTENSIAL (STUDI PADA MAHASISWA DI WILAYAH JABODETABEK)”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~*Tidak Lulus*~~ *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Husnah Nur Laela Ermaya, S.E., M.M., Ak, CA, CGP	Ketua	1. 
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.	Anggota I	2. 
3	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak, CA	Anggota II**)	3. 

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Juli 2021
Mengesahkan a.n. Dekan
Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Andi Mangala Putra, SE., M.Sc., CGP

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian Skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul “Kepatuhan Pajak Generasi Muda sebagai Calon Wajib Pajak Potensial (Studi pada Mahasiswa di Wilayah Jabodetabek)” ini tentunya disusun dengan mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih dari hati yang terdalam terutama kepada orang tua dan keluarga penulis yaitu papa Hairil Hardi, mama Farah Diba Bermawi, kakak Tasya Andifia dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu setia memberikan kasih sayang, mendukung, dan membantu penulis hingga saat ini.

Penulis juga ingin berterima kasih kepada orang-orang terdekat yang sangat berarti untuk penulis, yaitu Syahidandy Nasgi Nasution, Satria Rusdiansyah, Alfianti Nuraeni, Adelia Maysarahman, Laura Eka Wheska, Nadifa Aulia Prastiwi, Afifatun Nafi'ah, Ananda Tiara, Yunita Nur Isabilillah, Ciara Rizky Pakarti, Mutia Nursyahbani Anwar, Siti Habibah, Erdina Kusumawati, M. Rasyid Ridho, M. Rahul Akwan, M. Ihsan Royani, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu mendukung, memberi saran serta menemani penulis selama proses penyusunan Skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan juga untuk The Boyz, Enhypen, dan NCT khususnya yang telah memberikan hiburan, semangat, dan motivasi untuk penulis ketika mengalami masa-masa yang sulit.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih juga kepada ibu Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak, CA selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Ermawati, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membantu mendampingi penulis untuk menyempurnakan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 14 Juli 2021

Andralya Fachirainy

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana).....	7
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.3. <i>Tax Morale</i>	9
2.1.4. Kesadaran Membayar Pajak.....	9
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
2.3. Model Penelitian.....	19
2.4. Hipotesis.....	19
2.4.1. Hubungan <i>Tax Morale</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.2. Hubungan Kesadaran Membayar Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.3. Hubungan Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	19

BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.1.1. Variabel Dependen.....	22
3.1.2. Variabel Independen.....	23
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1. Populasi.....	26
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.2. Proses Pengumpulan Data.....	27
3.4. Teknik Analisis Data.....	28
3.4.1. Outer Model atau Model Pengukuran.....	29
3.4.1.1.Uji Validitas Konvergen.....	29
3.4.1.2.Uji Validitas Diskriminan.....	29
3.4.1.3.Uji Reliabilitas.....	30
3.4.2. Inner Model atau Model Struktural.....	30
3.4.2.1.Pengujian R-Square (R2).....	30
3.4.2.2.Pengujian Q-Square (Q2).....	31
3.4.3. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.4.4. Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	33
4.2. Demografi Responden.....	33
4.3. Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.3.1. Deskripsi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4.3.2. Deskripsi Data Variabel Tax Morale.....	37
4.3.3. Deskripsi Data Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	39
4.3.4. Deskripsi Data Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	40
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	42
4.4.1. Pengujian Outer Model atau Model Pengukuran.....	42
4.4.1.1.Hasil Uji Validitas Konvergen.....	42
4.4.1.2.Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	46
4.4.1.3.Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.4.2. Pengujian Inner Model atau Model Struktural.....	49
4.4.2.1.Hasil Uji R-Square (R2).....	49
4.4.2.2.Hasil Uji Q-Square (Q2).....	50
4.4.2.3.Koefisien Jalur atau Path Coefficient.....	50
4.5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52

4.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.7.	Pembahasan.....	55
4.7.1.	Pengaruh Tax Morale terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
4.7.2.	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.7.3.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.8.	Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1.	Simpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	14
Tabel 2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	23
Tabel 3. Indikator <i>Tax Morale</i>	24
Tabel 4. Indikator Kesadaran Membayara Pajak	25
Tabel 5. Indikator Pengetahuan Perpajakan	26
Tabel 6. Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	36
Tabel 7. Data Variabel <i>Tax Morale</i>	37
Tabel 8. Data Variabel Kesadaran Membayar Pajak	39
Tabel 9. Data Variabel Pengetahuan Perpajakan	40
Tabel 10. <i>Outer Loadings</i> Validitas Konvergen	45
Tabel 11. Validitas Diskriminan Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	46
Tabel 12. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 13. Nilai <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 14. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	48
Tabel 15. Nilai <i>R-Square (R2)</i>	49
Tabel 16. Statistik Deskriptif	52
Tabel 17. Uji Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	19
Gambar 2. Grafik Jenis Kelamin Responden	34
Gambar 3. Grafik Usia Responden	34
Gambar 4. Grafik Asal Fakultas Responden.....	35
Gambar 5. Grafik Wilayah Universitas Responden.....	36
Gambar 6. Grafik <i>Outer Loadings</i>	43
Gambar 7. Grafik <i>Outer Loadings</i> setelah <i>Drop-Out</i>	44
Gambar 8. Grafik Koefisien Jalur atau <i>Path Coefficient</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	68
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	74
Lampiran 3. Hasil Olah Data Aplikasi Smart PLS 3.0	126