

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhitma, Rifki, et. al. (2020) ‘Penentuan Jumlah Cluster Ideal SMK di Jawa Tengah Dengan Metode X-Means Clustering dan K-Means Clustering’, *Jurnal Informatika dan Komputer Vol. 3, No. 1, hlm. 1-5, P-ISSN: 2614-8897 / e-ISSN: 2656-1948*.
- Databoks. (1 April 2019). Pelaku E-Commerce Didominasi Usia Muda. Diakses pada 1 November 2020, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/04/01/pelaku-e-commerce-didominasi-usia-muda>.
- Marketing Interactive. (6 April 2018). Shopee Found to be the most popular r-commerce site for Indonesian mothers. Diakses pada 1 November 2020, dari <https://www.marketing-interactive.com/shopee-found-to-be-the-most-popular-e-commerce-site-for-indonesian-mothers>.
- Meidita, Yustini, et. al. (2018) ‘Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan pada E-Commerce (Studi Kasus : Shopee)’, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 2, No. 11, hlm. 5682-5690, e-ISSN: 2548-964X*.
- Nofriansyah, Dicky. 2017. *Algoritma Data Mining dan Pengujiannya*. STMIK Triguna Medan.
- Nurzahputra, Aldi, et. al. (2017) ‘Penerapan Algoritma K-Means Untuk *Clustering* Penilaian Dosen Berdasarkan Indeks Kepuasan Mahasiswa’, *Jurnal : Techno.COM, Vol. 16, No. 1, Februari 2017 : 17-24*.
- Pondok Belajar. (16 Desember 2018). Contoh Perhitungan Manual Menggunakan K-Means. Diakses pada 5 Januari 2021, dari <http://studyshut.blogspot.com/2018/12/contoh-perhitungan-manual-menggunakan.html>.

**Endah Patimah, 2021**

*Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means*  
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Informatika  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Setiaji, Galet Guntoro, et. al. (2019) ‘Komparasi Metode Clustering K-Means dan Fuzzy C-Means Untuk Memprediksi Ketepatan Waktu Lulus’, *Pengembangan Rekayasa dan Teknologi*, Vol.15, No.1, Juni 2019 P-ISSN 1410-9840/ E-ISSN 2580-8850
- Siregar, Marina, et. al. (2020) ‘Penerapan Algoritma K-Means dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pembelajaran *Online* Pada Masa Pandemi Covid-19’, *JTI : Jurnal Teknologi Informasi* Vol.4, No.1, Juni 2020 P-ISSN 2580-7927/ E-ISSN 2615-2738.
- Surlanto, Lana, et. al. (2019) ‘Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran Menggunakan K-Means dan Algoritma Genetika’, *Jurnal ICT : Information Communication & Technology* Vol. 18, No.1, pp. 60-64 p-ISSN: 2302-0261, e-ISSN: 2303-3363.
- S. Boddana dan H.Talla. (2019). 'Performance Examination of Hard Clustering Algorithm with Distance Metrics', *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)* Vol. 9 Issue-2S3 ISSN:2278-3075.
- S. Russell dan P. Norvig. *Artificial Intelligence a Modern Approach*. Upper Saddle River, New Jersey 07458: Pearson Education, Inc., 3 ed, 2010.
- Warta Ekonomi. (9 Maret 2017). Inilah Perusahaan Peraih Netizen Brand Choice Award. Diakses pada 11 November 2020, dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read133235/inilah-perusahaan-peraih-netizen-brand-choice-award-2017.html>.
- Wasiyanti, Sri, et. al. (2019) ‘Pengukuran Kualitas E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0’, *Jurnal Komputer dan Informatika Bina Sarana Informatika Volume XXI, No.2*, P-ISSN 1410-5063, E-ISSN: 2579-3500
- Widyanita, Fika Ayu. (2018). “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Commerce

**Endah Patimah, 2021**

*Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means*  
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Informatika  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Shopee Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee Indonesia Pada Mahasiswa FE UII Pengguna Shopee”. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Manajemen, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

X.Wu dan V. Kumar, eds., *The Top Ten Algorithms in Data Mining*. Chapman and Hall, 2009.

**Endah Patimah, 2021**

*Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Informatika

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]