

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era persaingan industri yang semakin kompetitif ini, dunia perindustrian di bidang manufaktur maupun jasa dituntut untuk dapat mengembangkan efisiensi dalam menghasilkan produk-produk yang berkualitas. Perusahaan saling berkompetisi untuk memenangkan persaingan pangsa pasar. Setiap pelaku bisnis yang ingin memenangkan kompetisi dalam dunia industri akan memberikan perhatian penuh pada kualitas. Perhatian penuh kepada kualitas akan memberikan dampak positif kepada bisnis melalui dua cara, yaitu dampak terhadap biaya produksi dan dampak terhadap pendapatan (Gaspersz, 2001).

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pendistribusian sepatu olahraga. Produk yang diproduksi tiap bulannya sering mengalami *defect* dari berbagai faktor yang berakibat pada penurunan kualitas dan harga jual serta keuntungan yang didapat oleh perusahaan. Metode yang cocok untuk mengendalikan mutu produk dan mengurangi jumlah produk yang mengalami *defect* adalah dengan menggunakan metode *Quality Control Circle* (QCC), karena *Quality Control Circle* lebih memfokuskan pada perbaikan (*improving*), menekan kesalahan, dan meminimalisir produk-produk yang cacat.

Defects merupakan kecacatan kualitas yang terjadi dalam proses maupun produk akhir akan menghambat pengiriman produk. Selain itu, dibutuhkan usaha dan biaya tambahan untuk menangani produk cacat seperti *rework* dan pembuangan. Diperlukan proses tambahan dalam usaha untuk memperoleh kembali nilai dari produk yang cacat tersebut.

Quality Control Circle (QCC) merupakan suatu kegiatan dimana sekelompok karyawan yang bekerja sama dan melakukan pertemuan secara berkala dalam mengupayakan pengendalian mutu (kualitas) dengan cara mengidentifikasi, menganalisis dan melakukan tindakan untuk

Abhirama Hamzah, 2021

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEMINIMALISIR JUMLAH PRODUK CACAT DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE PADA PT. XYZ

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam pekerjaan dengan menggunakan alat-alat pengendalian mutu.

Tabel 1.1 Jumlah Produksi dan *Defects* tahun 2020

Bulan	Total <i>Product Processed</i>	Total <i>Defect</i>	%
Januari	26266	1004	3.82%
Februari	25754	1026	3.98%
Maret	23678	1004	4.24%
April	26421	915	3.46%
Mei	23553	1134	4.81%
Juni	21489	987	4.59%
Juli	26447	1042	3.94%
Agustus	25377	1040	4.10%
September	25854	1034	4.00%
Oktober	25977	1071	4.12%
November	25513	1005	3.94%
Desember	24756	1090	4.40%

Tabel di atas menunjukkan jumlah produksi dan produk cacat yang dihasilkan pada bulan Januari hingga Desember 2020 dimana persentase cacat rata-rata diatas standar persentase cacat yang ditetapkan perusahaan yaitu 2%.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada di atas, permasalahan yang akan dibahas adalah:

1. Jenis kecacatan apa yang paling dominan?
2. Bagaimana cara mencegah banyaknya produk cacat mengakibatkan produk tidak sesuai dengan keinginan konsumen sehingga dapat terjadi penurunan keuntungan?
3. Faktor apa saja yang dapat mengakibatkan produk cacat?
4. Bagaimana solusi untuk mengurangi terjadinya produk cacat?

1.3 Batasan Masalah

- a. Data yang digunakan adalah data produk yang cacat di divisi *Quality Control* pada PT.XYZ.
- b. Metode yang digunakan adalah *Quality Control Circle*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah:

1. Mengidentifikasi penyebab cacat dominan dan tidak dominan pada PT.XYZ
2. Memberikan usulan perbaikan dengan metode *Quality Control Circle* agar cacat produk dapat diminimalisir
3. Melakukan analisis terhadap faktor yang menjadi prioritas utama sebagai dasar untuk dilakukan perbaikan menggunakan *Fishbone Diagram*

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai Tugas Akhir mahasiswa program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi program sarjana Teknik

Abhirama Hamzah, 2021

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEMINIMALISIR JUMLAH PRODUK CACAT DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE PADA PT. XYZ

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dengan adanya penelitian tugas akhir ini diharapkan mahasiswa sebagai salah satu civitas akademika mampu untuk mengidentifikasi permasalahan di lapangan sesuai dengan topik atau judul yang diambil, sehingga mampu memberikan gagasan, usulan terhadap peningkatan produktivitas perusahaan.

2. Bagi Perguruan Tinggi

Sebagai referensi pembelajaran untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian berikutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam pemahaman penulisan tugas akhir ini, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I menjelaskan gambaran umum dan menyeluruh mengenai topik yang akan dibahas dalam laporan penelitian yang terdiri atas: latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II menjelaskan tentang teori-teori yang diperoleh dari hasil tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik yang dibahas dan digunakan sebagai dasar dalam pembahasan serta pemecahan masalah yang dipakai pada penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada BAB III membahas prosedur yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian. Prosedur penelitian dijadikan acuan dalam pelaksanaan penelitian agar dapat dilakukan secara sistematis.

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Pada BAB IV berisi hasil pengumpulan dan pengolahan data berupa hasil perhitungan analisis serta rekomendasi perbaikan dari penulis untuk mengurangi jumlah produk cacat menggunakan metode *Quality Control Circle*.

Abhirama Hamzah, 2021

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEMINIMALISIR JUMLAH PRODUK CACAT DENGAN METODE QUALITY CONTROL CIRCLE PADA PT. XYZ

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V berisi kesimpulan yaitu ringkasan dari hasil penelitian yang memberikan jawaban terhadap tujuan yang telah ditetapkan pada bagian awal penelitian, dilanjutkan dengan pemberian saran-saran yang diharapkan akan ditindak lanjuti untuk melakukan perbaikan di masa yang akan datang.