

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEMINIMALISIR JUMLAH PRODUK CACAT DENGAN METODE *QUALITY CONTROL CIRCLE* PADA PT.XYZ

Abhirama Hamzah

Abstrak

Perkembangan industri sepatu di era globalisasi saat ini berkembang pesat, sehingga perusahaan dalam mempertahankan usahanya harus mampu bersaing secara ketat dengan perusahaan yang menghasilkan produk yang sama. Untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis, menjaga kualitas produk secara konsisten harus dilakukan oleh perusahaan. PT.XYZ merupakan industri yang bergerak dalam bidang usaha produksi sepatu. Sistem pengendalian mutu produksi yang digunakan saat ini belum menggunakan metode *Quality Control Circle*. Hal ini dapat mengakibatkan kualitas produksi sepatu tidak konsisten. Data hasil pengujian kualitas sepatu pada PT.XYZ tahun 2020 menunjukkan rata-rata di bawah standar perusahaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab banyaknya produk cacat melebihi standar perusahaan yaitu 2,0%. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Quality Control Circle*. Hasil analisis yang diperoleh dengan menerapkan *Seven Tools* pada metode *Quality Control Circle* adalah diketahui jenis *defect* yang paling tinggi adalah beda warna/warna bervariasi dengan jumlah 3126. Berdasarkan diagram *fishbone* dapat diketahui bahwa penyebab terjadinya *defect* berasal dari faktor lingkungan, manusia, metode dan mesin. PT.XYZ dapat meminimalisir *defect* dengan merancang perbaikan yang dapat diusulkan oleh peneliti adalah membuat standarisasi baru, memperbaiki SOP sebelumnya, memberikan pelatihan berkelanjutan kepada pekerja, dan melakukan perawatan berkala pada mesin.

Kata Kunci: *Defect, Quality Control Circle, Seven Tools*

QUALITY CONTROL ANALYSIS TO MINIMIZE THE NUMBER OF DEFECTS PRODUCTS WITH QUALITY CONTROL CIRCLE METHOD IN PT.XYZ

Abhirama Hamzah

Abstract

The development of the shoe industry in the current era of globalization is growing rapidly, so that companies in maintaining their business must be able to compete tightly with companies that produce the same product. In order to survive in business competition, the company must consistently maintain product quality. PT. XYZ is an industry that is engaged in the production of shoes. The production quality control system currently used has not used the Quality Control Circle method. This can result in inconsistent shoe production quality. Data from the results of testing the quality of shoes at PT.XYZ in 2020 shows an average below the company's standards. Based on this background, the purpose of this study was to determine the cause of the number of defective products exceeding the company's standard of 2.0%. The method used in this research is the Quality Control Circle method. The results of the analysis obtained by applying Seven Tools to the Quality Control Circle method is known that the type of defect with the highest color/color varies with the number of 3126. Based on the fishbone diagram, it can be seen that the cause of the defect comes from environmental, human, method and machine factors. PT.XYZ can minimize defects by designing improvements that can be proposed by researchers, namely making new standards, improving previous SOPs, providing continuous training to workers, and performing periodic maintenance on machines.

Keyword: *Defect, Quality Control Circle, Seven Tools*