



**PERSEPSI PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK QRIS PADA
GENERASI MILENIAL DIDKI JAKARTA**

SKRIPSI

ICHSAN NUR YASAR

1710116006

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PERSEPSI PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK QRIS PADA
GENERASI MILENIAL DIDKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

ICHSAN NUR YASAR

1710116006

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang saya kutip maupnyang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ichsan Nur Yasar

NIM : 1710116006

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2021
Yang menyatakan



(Ichsan Nur Yasar)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ichsan Nur Yasar
NIM : 1710116006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Veteran Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non
Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi yang berjudul :

**Persepsi Penggunaan Uang Elektronik QRIS pada Generasi Milenial di DKI
Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Ichsan Nur Yasar)

PERCEPTION OF THE USE OF QRIS ELECTRONIC MONEY IN MILLENNIAL GENERATIONS IN DKI JAKARTA

By Ichsan Nur Yasar

Abstract

QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) is a metamorphosis of a payment instrument that is becoming a trend among millennials. The young millennial generation who has high mobility and is completely connected to the internet and digital media has great potential to become the main users of QRIS who prioritize convenience, speed, and convenience. The study was conducted to analyze the perceptions (masalah, ease of use, word of mouth, and risk) that influence the decision to use QRIS electronic money in the millennial generation in DKI Jakarta. The research method uses a quantitative descriptive approach with a sample of 96 millennial generation respondents who know and have experience using QRIS electronic money. The sample is determined by non-probability (accidental sampling). Primary data was obtained by distributing questionnaires through google form media. The questionnaire instrument uses a Likert scale. Secondary data was obtained through observation and documentation of previous research and related books. The data were statistically analyzed (data quality test, regression analysis and hypothesis testing) using the help of IBM SPSS Statistics version 28 software. The results showed that there was a simultaneous and partial significant effect for the variables of perception of masalah, ease of use and risk on the decision to use QRIS electronic money on millennial generation in Jakarta, but the perception of word of mouth partially has no significant effect.

Keywords : *Electronic Money, Millennial Generation, Perception*

PERSEPSI PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK QRIS PADA GENERASI MILENIAL DI DKI JAKARTA\

Oleh Ichsan Nur Yasar

Abstrak

QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) merupakan bentuk metamorfosa dari alat pembayaran yang sedang menjadi trend di kalangan milenial. Generasi muda milenial yang memiliki pergerakan yang tinggi dan serba terhubung dengan internet dan media digital berpotensi besar menjadi pengguna utama QRIS yang mengutamakan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan. Penelitian dilaksanakan untuk menganalisis persepsi-persepsi (*masalah*, kemudahan penggunaan, *word of mouth*, dan risiko) yang mempengaruhi keputusan menggunakan uang elektronik QRIS pada generasi milenial di DKI Jakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan sampel sebanyak 96 responden generasi milenial yang mengetahui dan mempunyai pengalaman menggunakan uang elektronik QRIS. Sampel ditentukan secara non-probability (*accidental sampling*). Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui media *google form*. Instrumen kuesioner menggunakan skala *Likert*. Data sekunder diperoleh melalui observasi dan dokumentasi terhadap penelitian terdahulu dan buku-buku terkait. Data dianalisis secara statistik (uji kualitas data, analisis regresi dan uji hipotesis) menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistics* versi 28. Hasil penelitian bahwa terdapat pengaruh signifikan secara simultan dan parsial untuk variabel persepsi *masalah*, kemudahan penggunaan dan risiko terhadap keputusan menggunakan uang elektronik QRIS pada generasi milenial di Jakarta, namun persepsi *word of mouth* secara parsial berpengaruh tidak signifikan.

Kata Kunci : Persepsi, Uang Elektronik, Generasi Milenial



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Kamis, tanggal 15 bulan Juli tahun 2021:

Nama : Ichsan Nur Yasar
NIM : 1710116006
Program : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi: Persepsi Penggunaan Uang Elektronik QRIS pada Generasi Milenial di DKI Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~***.

TIM PENGUJI

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	M. Anwar Fathoni, Lc, MA	<u>Ketua Penguji</u>	1.
2.	Siwi Nugraheni, SE., MM	<u>Penguji I</u>	2.
3.	Tati Handayani, SE., MM	<u>Penguji II**)</u>	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Ek. Syariah
Program Sarjana

(Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan juga Nabi Muhammad S.AW atas segala rahmat dan juga karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul **”PERSEPSI PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK QRIS PADA GENERASI MILENIAL DI DKI JAKARTA”**. Terima kasih kepada bapak Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.ak., CA., CSRS selaku Dekan FEB Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan M. Anwar Fathoni, Lc., MA selaku ketua program studi Ekonomi Syariah S1, dan ibu Tati Handayani SE, MM. sebagai dosen pembimbing I serta ibu Lili Puspitasari,S.EI, ME selaku dosen pembimbing II yang telah sangat membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan memberikan bimbingan dan arahan selama masa pengerjaan penelitian. Serta kepada seluruh dosen FEB UPNVJ yang telah memberikan bimbingan akademik bagi penulis selama masa perkuliahan.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga untuk bapak Yahya Tanpono dan ibu Bida Sari kedua orang tua saya tercinta, yang terus sabar dan selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis, ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada adik kandung saya, Afifah Zahra dan Azizah Naila yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman dan para responden karena sudah meluangkan waktu dan kesempatannya untuk mengisi form pernyataan kuesionerpenilitan yang diajukan oleh peneliti.

Jakarta, 15 Juli 2021

Ichsan Nur Yasar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
Berita Acara Ujian Skripsi	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. LATAR BELAKANG	1
I.2. PERUMUSAN MASALAH	6
I.3. TUJUAN PENELITIAN.....	7
I.4. MANFAAT HASIL PENELITIAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1. Penelitian Terdahulu.....	8
II.2. Landasan Teori	13
II.2.1. Definisi Uang.....	13
II.2.2. Pengertian Uang dalam Islam.....	14
II.2.3. Fungsi Uang.....	14
II.2.4. Uang Elektronik (<i>Electronic Money</i>)	15
II.2.5. <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS).....	17
II.2.6. Persepsi <i>Maslahah</i>	20
II.2.7. Persepsi Kemudahan Penggunaan	21
II.2.8. Persepsi <i>Word of Mouth</i> (WOM)	22
II.2.9. Persepsi Risiko	23
II.2.10. Keputusan Menggunakan Uang Elektronik.....	24
II.2.11. Generasi Milenial	26
II.3. Model Penelitian.....	26
II.4. Hipotesis	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
III.1.1. Definisi Operasional.....	28
III.1.2. Pengukuran Variabel.....	29
III.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	30
III.2.1. Populasi	30
III.2.2. Sampel.....	30
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
III.3.1. Jenis Data dan Sumber	31
III.3.2. Pengumpulan Data	31
III.4. Teknik Analisis Data.....	33
III.4.1. Uji Kualitas Data.....	34
III.4.2. Uji Asumsi Klasik	35
III.4.3. Uji Analisis Data	36
III.4.4. Uji Hipotesis	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 40
IV.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.2. Deskripsi Data Penelitian.....	40
IV.2.1 Deskripsi Data dan Responden	41
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	42
IV.3 Uji Instrumen	44
IV.3.1 Uji Validitas	44
IV.3.2 Uji Reliabilitas	46
IV.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
IV.4.1 Uji Normalitas.....	46
IV.4.2 Uji Multikolinearitas	48
IV.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
IV.5 Uji Analisis Data	49
IV.6 Regresi Linear Berganda.....	50
IV.7 Uji Hipotesis	51
IV.7.1 Uji signifikan parsial (uji t_{hitung}).....	51
IV.7.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F_{hitung}).....	53

IV.8 Pembahasan Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
V.1 Kesimpulan.....	58
V.2 Keterbatasan Penelitian	59
V.3 Saran.....	59
V.3.1 Teoritis	59
V.3.2 Praktis.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 3. Kategori Jawaban Skala Likert	33
Tabel 4. Skala Interval	34
Tabel 5. Kisi-kisi Pernyataan Indikator Variabel dalam Kuesioner Penelitian.....	34
Tabel 6. Realiabilitas Instrumen	36
Tabel 7. Kateristik Responden	41
Tabel 8. Berdasarkan Umur	41
Tabel 9. Berdasarkan Pekerjaan	41
Table 10. Berdasarkan Rata-rata Pengeluaran	42
Tabel 11. Analisis Deskriptif	42
Tabel 12. Uji Validitas Keputusan Menggunakan (Y).....	43
Tabel 13. Uji Validitas Pesepsi Manfaat (X1)	44
Tabel 14. Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)	44
Tabel 15. Uji Validitas Persepsi <i>Word of Mouth</i> (X3).....	44
Tabel 16. Uji Validitas Persepsi Risiko (X4).....	45
Tabel 17. Uji Reliabilitas	45
Tabel 18. Uji Normalitas Data	47
Tabel 19. Uji Koefisien Korelasi Berganda	48
Tabel 20. Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 21. Uji Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 22. Uji Signifikansi Parsial (t hitung)	50
Tabel 23. Uji F Hitung	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Transaksi jumlah uang elektronik yang beredar di Indonesia.....	2
Gambar 2. Model Penelitian	27
Gambar 3. Normal <i>Probability Plot</i>	46
Gambar 4. Uji Multikolinearitas	49
Gambar 5. Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Kuesioner 97 Responden
- Lampiran 3. Hasil Output Data Deskripsi Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data
- Lampiran 6. Hasil Ouput Model SPSS
- Lampiran 7. R tabel
- Lampiran 8. T tabel
- Lampiran 9. F tabel
- Lampiran 10. Hasil Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 11. Hasil Turnitin