



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)**

SKRIPSI

FADLI EKAPRIMA ARIANSYAH

1710112155

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

FADLI EKAPRIMA ARIANSYAH

1710112155

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fadli Ekaprima Ariansyah

NIM : 1710112155

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fadli Ekaprima Ariansyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadli Ekaprima Ariansyah
NIM : 1710112155
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,

(Fadli Ekaprima Ariansyah)

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FADLI EKAPRIMA ARIANSYAH 1710112155

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M

Ketua Penguji



Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

Penguji I



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., M.Ak., Ak, CA, CSRS

Dekan FEB



Andi Manggala Putra S.E., M.Sc., CGP

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2021

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE**
(Study on Taxpayer Registered in Samsat City of Bogor)

By Fadli Ekaprima Ariansyah

Abstract

This research is a quantitative research that aims to analyze the influence of the understanding of taxation, taxpayer awareness, tax penalties, and tax rates on taxpayer compliance of motor vehicles registered in Bogor City Samsat. This study uses primary data by distributing questionnaires which were distributed by the researcher through the link a google form. This study uses a sampling method, namely Purposive Sampling to get 103 respondents WP CLA registered in Bogor City Samsat. The Data can be processed by SmartPLS as many as 100 respondents who are ready to test the validity and reliability as well as a test of the hypothesis. In this study using the technique of multiple linear regression analysis with the aid of SmartPLS with a significance level of 5%. The results of this study indicate that (1) Tax understanding has a significant positive effect on WP PKB Compliance, (2) Taxpayer Awareness has a significant positive effect on WP PKB Compliance, (3) Tax Sanctions do not significantly effect WP PKB Compliance, and (4) Tax rates have a significant negative effect on WP PKB Compliance.

Keywords : Tax Understanding, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Rates, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)

Oleh Fadli Ekaprima Ariansyah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner yang dibagikan oleh peneliti melalui *link google form*. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel yakni *Purposive Sampling* yang mendapatkan 103 responden WP PKB yang terdaftar di Samsat Kota Bogor. Data yang dapat diolah oleh *SmartPLS* sebanyak 100 responden yang siap untuk dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji hipotesis. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *SmartPLS* dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepatuhan WP PKB, (2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepatuhan WP PKB, (3) Sanksi Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan WP PKB, dan (4) Tarif Pajak berpengaruh negatif secara signifikan terhadap Kepatuhan WP PKB.

Kata Kunci : Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656904, Fax. 021-7656904
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021

Pada hari ini Rabu, tanggal 14 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Fadli Ekaprima Ariansyah
NIM : 1710112155
Program Studi : Akuntansi S1

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI SAMSAT KOTA BOGOR)”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M	Ketua	1 
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak	Anggota 1	 2
3	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota 2 **)	3 

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1



Andi Manggala Putra S.E., M.Sc., CGP

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Samsat Kota Bogor)” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan junjungan kepada Nabi besar Muhammad SAW, para sahabat, keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak dan Ibu Ekawati Jati Wibawaningsih, S.A., M.Acc., Akt selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi peneliti. Disamping itu juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta adik yang sangat peneliti sayangi, karena berkat merekalah peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Selain itu peneliti mengucapkan terimakasih juga kepada Hasri Mutiara Putri yang telah menjadi *support system LDR* Jakarta-Bogor dalam membantu memberikan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini. Peneliti mengucapkan juga kepada teman kampus satu kontrakan yaitu Fawwaz, Caesar, dan Rinaldi yang sudah memberikan banyak masukan dan bantuan serta terus memberikan semangat dalam pengerjaan tugas akhir skripsi ini, dan semua teman AKS1 17 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulisan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari kata sempurna, peneliti pun sangat menyadari bahwa kekeliruan sangat mungkin terjadi. Selanjutnya, peneliti berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti secara khusus meneliti tentang kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Semoga tugas akhir skripsi ini bermanfaat amiinn.

Jakarta, 14 Juli 2021

Fadli Ekaprima Ariansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Teori Perilaku Terencana	9
II.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	10
II.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	11
II.1.3 Pemahaman Perpajakan.....	12
II.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
II.1.5 Sanksi Pajak	16
II.1.6 Tarif Pajak	17
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
II.3 Model Penelitian.....	29
II.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
III.1.1 Definisi Operasional.....	33
III.1.1.1 Variabel Dependen.....	33

III.1.1.2	Variabel Independen	33
III.1.2	Pengukuran Variabel	35
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	38
III.2.1	Populasi	38
III.2.2	Sampel.....	39
III.3	Teknik Pengumpulan Data	40
III.3.1	Jenis Data	40
III.3.2	Sumber Data.....	40
III.3.3	Pengumpulan Data	41
III.4	Teknik Analisis Data.....	41
III.4.1	Uji Kualitas Data.....	41
III.4.1.1	<i>Outer Model</i> atau Model Pengukuran	43
III.4.1.2	<i>Inner Model</i> atau Model Struktural.....	44
III.4.1.3	Statistik Deskriptif	44
III.4.2	Uji Hipotesis	45
III.4.2.1	Uji t-Statistik	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
IV.1.1	Kuesioner Responden	47
IV.1.2	Demografi Responden	48
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	49
IV.2.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) ..	49
IV.2.2	Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan (X_1)	50
IV.2.3	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	52
IV.2.4	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X_3)	53
IV.2.5	Deskripsi Variabel Tarif Pajak (X_4).....	55
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	56
IV.3.1	Uji Kualitas Data.....	56
IV.3.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
IV.3.1.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
IV.3.1.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
IV.3.2	Uji Hipotesis	65
IV.3.2.1	Uji t-Statistik.....	65
IV.4	Pembahasan.....	67
IV.4.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67
IV.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
IV.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
IV.4.4	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	70
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		73
V.1	Simpulan	73

V.2	Saran.....	74
-----	------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Perbandingan Kendaraan Roda Dua Yang Sudah Daftar Ulang dan Yang Belum Daftar Ulang di Samsat Kota Bogor Tahun 2020.....	2
Tabel 2. Data Perbandingan Kendaraan Roda Empat Yang Sudah Daftar Ulang dan Yang Belum Daftar Ulang di Samsat Kota Bogor Tahun 2020.....	3
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak..	26
Tabel 4. Nilai dari Setiap Pernyataan.....	36
Tabel 5. Indikator dan Pernyataan Kuesioner	36
Tabel 6. Demografi Responden Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	48
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Pemahaman Perpajakan (X_1).....	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	52
Tabel 10. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Sanksi Pajak (X_3)..	54
Tabel 11. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Tarif Pajak (X_4).....	55
Tabel 12. <i>Outer Loadings</i>	58
Tabel 13. <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	59
Tabel 14. Rata-Rata AVE	60
Tabel 15. <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 16. <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 17. <i>Adjusted R-Square</i>	62
Tabel 18. Hasil Nilai Koefisien Jalur	63
Tabel 19. Hasil Uji t-Statistik.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	29
Gambar 2. Hasil <i>Outer Model</i>	57
Gambar 3. Hasil <i>Inner Model</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS
- Lampiran 4 Surat Riset & Dokumentasi
- Lampiran 5 Hasil Turnitin