



**ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR
MUAT KOMODITAS CPO DI PT. PELABUHAN
MULTIPURPOSE TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

EMIRALDY NIRVADIMAHSA

1710313037

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK PERKAPALAN

2021



**ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR
MUAT KOMODITAS CPO DI PT. PELABUHAN
MULTIPURPOSE TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik**

EMIRALDY NIRVADIMAHSA

1710313037

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK PERKAPALAN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Emiraldy Nirvadimahsa

NIM : 1710313037

Program Studi : Teknik Perkapalan

Judul Skripsi : ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR MUAT KOMODITAS CPO
DI PT. PELABUHAN *MULTIPURPOSE* TANJUNG PRIOK.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Drs. Bambang Sudjasta, ST, MT

Penguji Utama (Pembimbing)

Ir. M. Rusdy Hatuwe, MT

Penguji 2

Ir. Amir Marasabessy, MT

Penguji 3



Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc., M.Si

Dekan

Dr. Wiwin Sulistiyawati, ST, MT

Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 22 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR MUAT KOMODITAS CPO DI PT. PELABUHAN *MULTIPURPOSE* TANJUNG PRIOK

Disusun Oleh :

EMIRALDY NIRVADIMAHSA

1710313037

Menyetujui,

Pembimbing 1



Drs. Bambang Sudjasta, ST, MT

Pembimbing 2



Ir. M. Rusdy Hatuwe, MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Teknik
Perkapalan



Dr. Wiwin Sulistyawati, ST, MT.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran
Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emiraldy Nirvadimahsa

NIM : 1710313037

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Perkapalan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya kerjakan ini merupakan hasil karya sendiri,
serta semua sumber yang saya kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan
dengan benar.

Jakarta, 21 Juni 2021

Yang menyatakan,



Emiraldy Nirvadimahsa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emiraldy Nirvadimahsa
NIM : 1710313037
Fakultas : Teknik
Program Studi : S1 Teknik Perkapalan

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR MUAT KOMODITAS
CPO DI PT. PELABUHAN MULTIPURPOSE TANJUNG PRIOK.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2021

Yang menyatakan,



Emiraldy Nirvadimahsa

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Kami panjatkan segala puja dan puji syukur kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR MUAT KOMODITAS CPO DI PT. PELABUHAN *MULTIPURPOSE* TANJUNG PRIOK” dengan baik. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Teknik Perkapalan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud dengan baik atas bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung.

Dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada saya.
2. Kedua orang tua . kakak dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan terbaiknya dan doa setiap waktunya, serta selalu menjadi penyemangat dalam setiap gerak dan langkah saya dalam menyelesaikan Skripsi ini .
3. Bapak Drs. Bambang Sudjasta, ST, MT dan Bapak Ir. M. Rusdy Hatuwe, MT, selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk bimbingan online pada masa pandemi corona maupun tatap muka secara langsung yang selalu dengan sabar memberikan arahan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
4. Ibu Dr. Wiwin Sulistyawati, ST, MT. selaku Kepala Prodi Teknik Perkapalan.

5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Teknik Perkapalan.
6. Saudara Program Studi Teknik Perkapalan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang senantiasa memberikan dukungan moral serta saling memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Terimakasih untuk saudara-saudara yang sudah membantu untuk proses penulisan ini, panjang umur untuk orang-orang baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak agar Skripsi ini dapat lebih baik lagi kedepannya dan semakin sempurna.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua dan juga berguna bagi kemajuan kedepannya kelak.

Jakarta , 21 Juni 2021

Penulis

ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN BONGKAR MUAT KOMODITAS CPO DI PT. PELABUHAN *MULTIPURPOSE* TANJUNG PRIOK

Emiraldy Nirvadimahsa

ABSTRAK

Sejalan dengan berkembangnya kegiatan pengangkutan di laut maka pemerintah mengatur kegiatan perusahaan pengangkutan yang ada di laut melalui penerbitan Inpres No. 4 tahun 1985 tentang kebijakan arus barang untuk menunjang kegiatan ekonomi yang kemudian diperbarui dengan Inpres No. 3 tahun 1991 tentang kebijakan kelancaran arus barang untuk menunjang kegiatan ekonomi. Di dalam inpres tersebut antara lain mengatur bahwa untuk mengurangi biaya bongkar muat barang yang meliputi stevedoring, cargodoring, receiving dan delivery maka sebab itu kegiatan bongkar muat tersebut harus dilakukan oleh instansi yang diberi wewenang oleh pemerintah yaitu perusahaan bongkar muat (PBM). Keikutsertaan pengusaha bongkar muat petikemas yang kegiatannya antara lain stevedoring, cargodoring, receiving dan delivery dapat tidak langsung memajukan perekonomian dan membangun pelayanan pada masyarakat demi kelancaran dan keamanan lalu lintas barang di pelabuhan. Kondisi dari pelabuhan khususnya pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok Indonesia sangat terbatas dikarenakan lapangan penumpukan kurang memadai. Proses bongkar muat CPO tidak seperti bongkar muat peti kemas, lebih memakan waktu, jadi bagaimana cara untuk mempercepat proses dan efektif, mengurangi waktu bersandar. Dari penjelasan dan kajian yang dilakukan oleh peneliti diatas mengenai khasiat bongkar muat peti kemas khususnya muatan CPO(Crude Palm Oil) terhadap kelancaran pergerakan di PT. Pelabuhan Tanjung Priok menyimpulkan factor-faktor yang mempengaruhi kelancaran proses bongkar muat di PTP Multipurpose, seperti alat bongkar muat, kinerja TKBM dan kualitas, kondisi fasilitas yang digunakan.

Kata Kunci: Bongkar muat, *Crude Palm Oil*, Efisiensi.

EFFICIENCY ANALYSIS OF CPO COMMODITY UNLOADING SERVICES AT PT. TANJUNG PRIOK MULTIPURPOSE PORT

EmiraIdy Nirvadimahsa

ABSTRACT

In line with the development of transportation activities at sea, the government regulates the activities of transportation companies at sea through the issuance of Presidential Instruction No. 4 of 1985 concerning the policy of the flow of goods to support economic activities which was later updated with Presidential Instruction No. 3 of 1991 concerning the policy for the smooth flow of goods to support economic activities. In the Presidential Instruction, among others, it stipulates that to reduce the cost of loading and unloading goods which includes stevedoring, cargodoring, receiving and delivery, the loading and unloading activities must be carried out by an agency authorized by the government, namely the loading and unloading company (PBM). The participation of container loading and unloading entrepreneurs whose activities include stevedoring, cargodoring, receiving and delivery can indirectly promote the economy and build services to the community for the smooth and secure traffic of goods at the port. The condition of the port, especially at PT. Indonesia's Tanjung Priok Port is very limited due to inadequate stacking fields. The process of loading and unloading CPO is not like loading and unloading of containers, it is more time consuming, so how to speed up the process and effectively, reduce lean time. From the explanations and studies conducted by the researchers above regarding the efficacy of loading and unloading containers, especially CPO (Crude Palm Oil) cargo on the smooth movement of PT. Tanjung Priok Port concluded the factors that affect the smooth loading and unloading process at PTP Multipurpose, such as loading and unloading equipment, TKBM performance and quality, condition of the facilities used.

Keywords: loading and Unloading, Crude Palm Oil, Efficiency.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Analisis	5
2.2 Pengertian Efisiensi	5
2.3 Pengertian Efektivitas	6
2.4 PTP <i>Multipurpose</i>	7
2.5 Pengertian Bongkar Muat	10
2.5.1 <i>Stevedoring</i>	11
2.5.2 <i>Cargodoring</i>	11
2.5.3 <i>Receiving/Delivery</i>	11

2.6 Proses Bongkar Muat	11
2.7 Pengertian Komoditas	12
2.8 Pengertian CPO	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	18
3.2 Identifikasi Masalah	19
3.3 Studi Literatur	19
3.4 Pengumpulan Data	20
3.5 Sumber Data	21
3.6 Analisis Hasil Pengumpulan Data & Pembahasan	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

4.1 Keadaan Umum Daerah Penelitian	22
4.2 Layanan Pelabuhan PTP Multiguna	22
4.3 Tarif Bongkar Muat di Pelabuhan PTP <i>Multipurpose</i>	23
4.4 Ruang Lingkup Kegiatan Bongkar Muat di PTP <i>Multipurpose</i>	24
4.4.1 Perencanaan	24
4.4.2 Persiapan	25
4.4.3 Pelaksanaan	25
4.4.4 <i>Cargodoring</i> atau <i>Quay-Transfer</i>	26
4.5 Produktifitas TKBM	27
4.6 Proses Bongkar Muat CPO	29

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Dermaga Tj Priok	8
Gambar 2.4.2 Crane	8
Gambar 2.4.3 Gudang Iaut	8
Gambar 2.5.1 <i>Stevedoring</i>	11
Gambar 2.5.2 <i>Receiving/Delivery</i>	11
Gambar 2.8 Minyak Kelapa Sawit	15
Gambar 4.3 Tarif Pelabuhan	24
Gambar 4.6.1 Proses Pemindahan Muatan	29
Gambar 4.6.2 Penyedotan dari Truk Tanki	29
Gambar 4.6.3 Truk Tanki	30
Gambar 4.6.4 Rute Perjalanan Truk Tanki	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.8.1 Komponen Penyusun Minyak Sawit	16
Tabel 2.8.2 Komposisi Asam Lemak Pada Minyak Sawit	16
Tabel 2.8.3 Sifat Fisikokimia Pada Minyak Sawit	16
Tabel 2.8.4 Sifat Fisika dan Kimia Minyak Kelapa Sawit Setelah dan Sebelum Dimurnikan.....	17