

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-Buku

- Assegaff, Djafar. 1994, *Konglomerasi, Taipan, dan Koneksi Bisnis*, Warta Ekonomi, Jakarta.
- E. Suherman. 1979, *Masalah Tanggung Jawab Pada Charter Pesawat Udara Dan Beberapa Masalah Lain Dalam Bidang Penerbangan (Kumpulan Karangan)*, Alumni, Bandung.
- Fuady, Munir. 2008, *Pengantar Hukum Bisnis*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kansil, dan Kansil Christie. 2001, *Hukum Perusahaan Indonesia*, PT Pradnya Paramita, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Miru, Ahmadi. 2011, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Pieris, John dan Wiwik Sri Widiarty. 2007, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen*, Pelangi Cendekia, Jakarta.
- Sidabalok, Janus. 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1994, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Zainuddin Ali. 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Zulham. 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

2. Peraturan Perundang-Undangan

- Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- _____, Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 1978 Tentang Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia Dalam Pendirian Perusahaan Perseroan (PERSERO) di Bidang Pengelolaan, Pemeliharaan, Dan Pengadaan Jaringan Jalan Tol, Serta Ketentuan-Ketentuan Pengusahaannya

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol

3. Internet

Yuoky Surinda, “Beberapa Teori Hukum Tentang Tanggung Jawab”
<<https://www.google.com/amp/s/yuokysurinda.wordpress.com/2018/02/24/beberapa-teori-hukum-tentang-tanggung-jawab/amp/>> diakses pada tanggal 26 September 2018 pukul 21.45 WIB

Jasa Marga, *Sekilas Jasa Marga*, diakses dari <http://www.jasamarga.com/public/id/infoperusahaan/ProfilPerusahaan/Overview.aspx>, pada tanggal 20 November 2018 pukul 14:25 WIB

Jasa Marga, *PT Jalantol Lingkarluar Jakarta*, diakses dari [http://www.jasamarga.com/public/id/infoperusahaan/bisnis/anakperusahaan/detail.aspx?title=PT%20JalanTol%20Lingkarluar%20Jakarta%20\(JLJ\)](http://www.jasamarga.com/public/id/infoperusahaan/bisnis/anakperusahaan/detail.aspx?title=PT%20JalanTol%20Lingkarluar%20Jakarta%20(JLJ)), pada tanggal 20 November 2018 pukul 14.30 WIB

Wikipedia, *Jasa Marga*, diakses dari [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Jasa_Marga_\(perusahaan\)](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Jasa_Marga_(perusahaan)) pada tanggal 9 Desember 2018 pukul 16.08 WIB

Wikipedia, *Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta*, diakses dari https://id.m.wikipedia.org/wiki/Jalan_Tol_Lingkar_Luar_Jakarta pada tanggal 9 Desember 2018 pukul 20.10 WIB

PT. Jalantol Lingkar Luar Jakarta, *Roadways*, diakses dari <http://jlj.co.id/id/roadways> pada tanggal 9 Desember 2018 pukul 21.18 WIB

4. Wawancara

Wawancara dengan Muhammad Riyanto, Kepala Seksi Pelayanan Lalu Lintas, Jefri Tri Hardiansyah dan Nurkholis, 21 November 2018.