

# **TANGGUNG JAWAB PT JASA MARGA TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT JALAN TOL YANG BERLUBANG**

**Agustin Giri Andini**

## **Abstrak**

Jalan merupakan unsur penting dalam pembangunan kehidupan berbangsa dan bernegara. Karena pentingnya jalan maka dibuat jalan tol yang mana pengusahaannya oleh PT Jasa Marga merupakan badan usaha milik negara yang melakukan pengusahaan jalan tol. Dimana PT Jasa Marga memiliki hak dan kewajiban sebagaimana diatur dalam Undang-Undang. PT Jasa Marga berhak menerima pembayaran tol dari pengguna jalan tol dan wajib memberikan fasilitas kepada pengguna jalan tol sebagaimana standar pelayanan minimal yaitu mencakup kondisi jalan tol dimana jalan tol yang berlubang tidak sesuai dengan standar minimal jalan tol. Penulis ingin mengetahui tanggung jawab PT Jasa Marga dalam mengganti kerugian dan pelaksanaan pengajuan klaim yang harus dilakukan oleh konsumen untuk mendapatkan ganti rugi akibat jalan tol berlubang. Penelitian ini akan menggunakan teori tanggung jawab mutlak (*strict liability*), teori hak dan teori *utility*. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Jenis data penelitian ini adalah data sekunder atau kepustakaan. Tanggung jawab PT Jasa Marga terhadap kerugian konsumen akibat jalan tol yang berlubang adalah dengan memberikan ganti kerugian dan konsumen harus memenuhi syarat-syarat seperti tanda bukti pembayaran tol, laporan kecelakaan, identitas diri, foto kerusakan dan penyebab kerusakan lalu perkiraan biaya tagihan seluruhnya.

**Kata Kunci :** Tanggung Jawab PT Jasa Marga, Kerugian Konsumen.

# ***RESPONSIBILITIES OF PT JASA MARGA AGAINST CONSUMER LOSSES DUE TO PASSED TOLL ROADS***

***Agustin Giri Andini***

## ***Abstract***

*Roads are an important element in the development of the life of the nation and state. Because of the importance of the road, a toll road has been created, where the concession by PT Jasa Marga is a state-owned business undertaking toll road operations. Where PT Jasa Marga has rights and obligations as stipulated in the Act. PT Jasa Marga has the right to receive toll payments from toll road users and is obliged to provide facilities to toll road users as a minimum service standard, which includes toll road conditions where perforated toll roads do not comply with toll road minimum standards. The author wants to know the responsibility of PT Jasa Marga in compensating for losses and implementing claims that must be made by consumers to obtain compensation due to perforated toll roads. This research will use the theory of absolute liability, rights theory and utility theory. This research is a normative legal research with a statutory approach and a case approach. The data type of this research is secondary data or literature. PT Jasa Marga's responsibility for consumer losses due to perforated toll roads is to provide compensation and consumers must fulfill requirements such as toll payment receipts, accident reports, self-identification, damage photos and damage causes and estimated total bill costs.*

*Keywords: Responsibilities of PT Jasa Marga, Consumer Losses.*