

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat saya ambil dari hasil penelitian tugas akhir ini berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan dengan metode *cut off point*, *Fuzzy AHP*, dan *TOPSIS* merupakan jawaban dari tujuan yang ingin dicapai. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil yakni sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini yang pertama ditujukan untuk menentukan pemilihan kriteria dan subkriteria utama dengan menggunakan *cut off point*. Hasil pengolahan data dalam mengambil keputusan dengan memotong atau menghilangkan subkriteria yang tidak penting. Dari 24 subkriteria yang tersedia, hanya 19 subkriteria yang akan masuk ke tahap selanjutnya.
- 2) Berdasarkan perhitungan pembobotan yang terdiri dari lima kriteria dengan menggunakan *fuzzy AHP*, terpilih kriteria kredibilitas ISP dengan bobot tertinggi, yaitu 0,305. Pada prioritas subkriteria harga, terpilih subkriteria harga yang kompetitif dengan bobot 0,495. Pada prioritas subkriteria kredibilitas ISP, subkriteria kecepatan akses dengan bobot tertinggi sebesar 0,380. Pada prioritas subkriteria pelayanan, memiliki bobot tertinggi sebesar 0,549 pada subkriteria kesesuaian harga dan kualitas layanan. Pada subkriteria keamanan, terpilih subkriteria keamanan memblokir virus dan spam dengan bobot sebesar 0,417. Pada subkriteria karakteristik *supplier*, subkriteria profesionalisme paling unggul dengan bobot 0,546.
- 3) Pada pemilihan alternatif terbaik dilakukan menggunakan *TOPSIS*. Didapatkan nilai preferensi tertinggi oleh *supplier* TLKM dengan nilai preferensi 0,8423. *Supplier* IC dengan nilai 0,4858 menempati posisi kedua, Pada posisi ketiga oleh *supplier* MYR dengan nilai 0,4757. *Supplier* X berada di posisi terakhir dengan nilai 0,1220.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti usulkan untuk perbaikan dan penyempurnaan dalam penelitian selanjutnya, yaitu diperlukan pengambilan keputusan dengan metode lainnya selama metode tersebut sesuai dengan topik yang diambil agar menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.

Untuk perusahaan PT. XYZ dapat mempertimbangkan metode *fuzzy* AHP dan TOPSIS sebagai masukkan ke dalam alur standar operasional prosedur (SOP) dalam pemilihan *supplier internet service provider*.