

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dengan menggunakan data penelitian yang diperoleh dari observasi, wawancara kepada petugas pelayanan pembuatan surat di desa, pengumpulan dokumen-dokumen pembuatan surat, dan studi pustaka penulis dapat membuat kesimpulan. Berdasarkan hasil analisis dari data yang didapatkan tersebut, terdapat beberapa poin-poin sebagai berikut.

- 1) Proses pelayanan pembuatan surat di Desa Sasakpanjang dilakukan secara konvensional cara ini masih menyisakan beberapa persoalan seperti kinerja proses pembuatan surat yang berbeda-beda sesuai tugasnya dan melakukan pekerjaan yang berulang saat menyusun laporan.
- 2) Pada tahapan penelitian dimulai dengan mengumpulkan data-data lalu melakukan analisis kebutuhan sistem menggunakan metode PIECES. Selanjutnya melakukan desain sistem, penulis menggunakan UML sebagai model pendekatan pengembangan sistem berbasis objek, melakukan perancangan struktur data yang digunakan pada basis data sistem, dan membuat struktur menu sekaligus rancangan antar muka desain sistem. Setelah itu, dilakukan pengkodean berdasarkan desain yang dibuat sebelumnya.
- 3) Sistem informasi pembuatan surat *online* berbasis *web* dirancang dan dibangun dengan salah satu model dari SDLC yaitu *waterfall*, untuk pengkodean sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dibantu dengan *framework* Laravel untuk memudahkan pembuatan serta membuat aman sistem dengan fitur keamanan yang dimilikinya dan MySQL sebagai manajemen basis datanya.

## 5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa sistem yang dirancang dan dibangun masih sangat kurang sempurna. Oleh karena itu, saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut.

- 1) Diharapkan sistem yang telah dibuat saat ini dapat dikembangkan dengan menambah fitur-fitur lain agar sistem menjadi sempurna dan sesuai kebutuhan dari pelayanan pembuatan surat di desa.
- 2) Sistem dapat terintegrasi dengan data kependudukan dari pusat.
- 3) Sistem yang saat ini berbasis *web* dapat dikembangkan menjadi berbasis *mobile*.