

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, F., Indriani, F. and Budiman, I. (2019) ‘Penerapan Undersampling Dan Oversampling Pada Naive Bayes Untuk Prediksi Kinerja Calon Pegawai’, *Seminar Nasional Ilmu Komputer*, 2(1), pp. 57–67.
- Fitriyah, N., Warsito, B. and Maruddani, D. A. I. (2020) ‘Analisis Sentimen Gojek Pada Media Sosial Twitter Dengan Klasifikasi Support Vector Machine (SVM)’, *Jurnal Gaussian*, 9(3), pp. 376–390.
- Gunawan, B., Pratiwi, H. S. and Pratama, E. E. (2018) ‘Sistem Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Menggunakan Metode Naive Bayes’, *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 4(2).
- Hadna, N. M. S., Santosa, P. I. and Winarno, W. W. (2016) ‘Studi Literatur Tentang Perbandingan Metode Untuk Proses Analisis Sentimen Di Twitter’, *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Hidayatullah, A. F. (2016) ‘Pengaruh Stopword Terhadap Performa Klasifikasi Tweet Berbahasa Indonesia’, *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 1(1), pp. 1–4.
- Hootsuite (2020) *Indonesian Digital Report 2020*. Available at: <https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2020/>.
- Insani, N. A. and Madiawati, P. N. (2020) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan GoFood di Kota Bandung’, *JIMEA Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*, 4(3), pp. 112–122.
- Lukmana, D. T., Subanti, S. and Susanti, Y. (2019) ‘Analisis Sentimen Terhadap

Calon Presiden 2019 Dengan Support Vector Machine Di Twitter’, *Seminar Nasional Penelitian Pendidikan Matematika (SNP2M) 2019 UMT*.

Luqyana, W. A., Cholissodin, I. and Perdana, R. S. (2018) ‘Analisis Sentimen Cyberbullying Pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine’, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(11), pp. 4704–4713.

Melita, R. *et al.* (2018) ‘Penerapan Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (Tf-Idf) Dan Cosine Similarity Pada Sistem Temu Kembali Informasi Untuk Mengetahui Syarah Hadits Berbasis Web (Studi Kasus: Hadits Shahih Bukhari-Muslim)’, *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), pp. 149–164.

Muhamad, H. *et al.* (2017) ‘Optimasi Naïve Bayes Classifier Dengan Menggunakan Particle Swarm Optimization Pada Data Iris’, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIHK)*, 4(3), pp. 180–184.

Mujilahwati, S. (2016) ‘Pre-Processing Text Mining Pada Data Twitter’, *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*.

Napitupulu, D. (2014) ‘Studi Validitas dan Realibilitas Faktor Sukses Implementasi E- Government Berdasarkan Pendekatan Kappa’, *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2).

Pasha, A. R. (2018) *Cara Pesan Makanan Lewat Grab Food, cermati.com*.

Rustiana, D. and Rahayu, N. (2017) ‘Analisis sentimen pasar otomotif mobil’, *Jurnal SIMETRIS*, 8(1), pp. 113–120.

Wahyudi, D., Susyanto, T. and Nugroho, D. (2017) 'Implementasi Dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani Dan Porter Pada Dokumen Berbahasa Indonesia', *Jurnal Ilmiah SINUS*, 15(2), pp. 49–56.