

# PERANCANGAN ADMINISTRASI PELAYANAN PADA KEDAI KOPI TUAH DOA BERBASIS WEB

Gina Ardhya Pradipta

## ABSTRAK

Teknologi memiliki peran penting dan berdampak pada aktivitas serta kehidupan manusia tidak hanya individu saja, namun organisasi atau perusahaan juga merasakan perkembangan teknologi. Dengan adanya teknologi, dapat memberikan efektivitas pada proses bisnis suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat bersaing dengan kompetitornya. Namun Kedai Kopi Buah Doa masih belum memanfaatkan teknologi secara maksimal. Kedai Kopi Buah Doa masih menggunakan sistem manual, sehingga menyebabkan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan membutuhkan waktu yang cukup lama. Selain itu, dapat terjadinya duplikasi data serta kerusakan data. Berdasarkan hal tersebut, penulis membangun sistem pada Kedai Kopi Buah Doa berbasis web untuk membantu Kedai Kopi Buah Doa dalam meningkatkan pelayanannya. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem adalah metode *waterfall* serta PIECES sebagai metode analisis sistem. Bahasa yang digunakan untuk membangun sistem adalah PHP dan basis data yang digunakan adalah MySQL. Dengan dibangunnya aplikasi ini, maka Kedai Kopi Buah Doa telah dapat mencatat pesanan pelanggan, mengelola menu produk dan bahan baku yang terkomputerisasi serta dapat mencetak laporan penjualan dan keluar masuknya bahan baku dengan mudah.

**Kata kunci : Kedai Kopi, Pelayanan, Web**

# ***WEB-BASED ADMINISTRATION SERVICE DESIGN OF TUAH DOA COFFEE SHOP***

**Gina Ardhya Pradipta**

## ***ABSTRACT***

*Technology has an important role and has an impact on human activities and lives, not only individuals, but organizations or companies also feel the development of technology. With technology, it can provide effectiveness in a company's business processes to improve the quality of its services in order to compete with its competitors. However, the Tuah Doa Coffee Shop still has not utilized technology to its full potential. The Tuah Doa Coffee Shop still uses a manual system, causing the services provided to customers to take a long time. In addition, data duplication and data corruption can occur. Based on this, the author builds a web-based administration service for the Tuah Doa Coffee Shop to help the Tuah Doa Coffee Shop improve its services. The method used in system design is the waterfall method and PIECES as a system analysis method. The programming language used to build the system is PHP and the database used is MySQL. With the construction of this application, the Tuah Doa Coffee Shop has been able to record customer orders, manage a computerized menu and raw materials data and can print sales reports and also can easily manage raw materials.*

***Keyword : Coffee Shop, Service, Web***