



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

JULIAN TRIVAN ANWAR

1810102042

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

JULIAN TRIVAN ANWAR

1810102042

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyataan dengan benar.

Nama : Julian Trivan Anwar

NIM : 1810102042

Bilamana Dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 1 April 2021

Yang Menyatakan



(Julian Trivan Anwar)

ii

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julian Trivan Anwar
NIM : 1810102042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalti Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

***Tinjauan atas Prosedur penagihan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
Kesehatan***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 25 Juni 2021

Yang menyatakan



Julian Trivan Anwar

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN

Julian Trivan Anwar

ABSTRAK

Perubahan atas peraturan Badan penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Nomor 5 Tahun 2018 tentang cara Penagihan, Pembayaran dan Pencatatan iuran Jaminan Kesehatan yang membuat pelaksanaan prosedur penagihan mengalami perubahan dari segi pendapatan bagi Badan penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan, peraturan yang di ubah antara lain yaitu: iuran yang akan di tagihkan, sistem pelaksanaan prosedur penagihan Badan penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan yang akan di lakukan dilapangan, serta keefektivitasan prosedur penagihan yang akan diukur dalam arus kas yang akan di sematkan dalam laporan keuangan yang akan di buat. Dalam penerapan prosedur penagihan di bagi menjadi enam metode antara lain : metode auto debet, metode tellectoletion, SMS blast, whats app blast, email blast, serta metode penagihan dengan melibatkan kader Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Dari ke enam metode itu BPJS Kesehatan yang berada di daerah/ kantor cabang melakukan pengihan dan pelaporan hasil dari penagihan dari metode tersebut yang langsung di upload kepada BPJS Kesehatan pusat selaku pembayar klaim yang nanti di ajukan dan khusus untuk metode auto debet akan berbeda proses pelaporannya karena melibatkan sistem setrta prosedur yang berbeda dan pihak lain seperti bank dan E-Commerce dan pihak lainnya.

Kata kunci : Prosedur Penagihan, Sistem Penagihan, dan Pelaporan hasil Penagihan

OVERVIEW OF THE HEALTH BPJS BILLING PROCEDURE

Julian Trivan Anwar

ABSTRACT

Amendments to the regulation of the Health Social Security Administering Body (BPJS) Number 5 of 2018 concerning the Billing, Payment and Recording of Health Insurance contributions which makes the implementation of the billing procedure change in terms of income for the Health Social Security administering Agency, the amended regulations include: the dues to be billed, the system for implementing the billing procedure for the Health Social Security Administration which will be carried out in the field, as well as the effectiveness of the billing procedure which will be measured in cash flow which will be embedded in the financial statements that will be made. In the implementation of the billing procedure, it is divided into six methods, including: auto debit method, telcoletion method, SMS blast, whats app blast, email blast, and billing method involving Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) cadres. Of the six methods, BPJS Kesehatan which is located in the area/branch office performs the collection and reporting of the results of the billing from that method which is directly uploaded to the BPJS Health center as the payer of the claim which will be submitted later and specifically for the auto debit method, the reporting process will be different because involving different systems and procedures and other parties such as banks and E-Commerce and other parties.

Keywords: *Billing, Billing System, and Reporting of Billing Results*

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Julian Trivan Anwar
1810102042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 25 Juni 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E., M.M
Ketua Penguji



Ayunita Ajengtivias Saputri Mashuri, SE, M.Acc., M.Com., CAA

Penguji I



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV

Penguji II



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV

Ketua Jurusan



Masripah, SE, MS.Ak, CPSAK

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2020/2021

Pada hari Jumat, 25 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Julian Trivan Anwar

Nomor Induk Mahasiswa : 1810102042


Program Studi : Akuntansi D3

Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut :

**“ TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN ”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Praptiningsih, S.E., M.M	Ketua	1. 
2.	Ayunita Ajengtiyas Saputri Mashuri, SE, M.Acc., M.Com.,CAA	Anggota I	2. 
3.	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Anggota II (**)	3. 

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 25 Juni 2021
Mengesahkan
Kepala Program Studi
Akuntansi Program Diploma



Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan, sejak Februari 2021 sampai dengan April 2021 di bagian penagihan dan keuangan BPJS Kesehatan cabang Kota Depok.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam proses penyelesaian Program Studi Akuntansi Diploma Tiga, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Laporan Tugas Akhir ini mengambil Judul **“Tinjauan atas Prosedur Penagihan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan”**.

Penelesaian Tugas Akhir ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga memberikan kelancaran dan kemudahan pada setiap prosesnya. Untuk itu penulis ingin memberikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Ibu Dr. Dianwicakasih A.,SE. ,AK., M.AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Masripah S.E., M.S.AK., CPSAK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Diploma Tiga. Akhmad Saebani S.E., M.SI, CMA, CBV Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat. Ibu Lorita Prihatiningrum S.E selaku Kepala Bagian Keuangan dan penagihan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Kota Depok. Serta seluruh teman-teman dan Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa D3 Akuntansi (HIMADA) yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk Menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini memang masih jauh dari kata sempurna, tapi saya selaku penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Sekali lagi saya sebagai penulis menghaturkan terimakasih. Semoga laporan ini bermanfaat dan juga berguna bagi pengguna atau pembaca.

Jakarta, 25 Juni 2021

Julian Trivan Anwar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan.....	2
I.3. Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1. Prosedur	4
II.2. Penagihan	4
II.3. Piutang	5
II.4. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	6
II.5. Peserta BPJS Kesehatan.....	9
II.6. Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan	12
II.7. Simbol-simbol Yang Digunakan Dalam Bagan Alir	14
BAB III PEMBAHASAN	16
III.1. Pengertian Prosedur Penagihan Piutang BPJS Kesehatan.....	16

III.2.	Pihak yang Terlibat Dalam Proses Penagihan di BPJS Kesehatan ..	16
III.3.	Metode Pencatatan Akuntansi Penagihan BPJS Kesehatan	17
III.4.	Kebijakan Sistem Penagihan di BPJS Kesehatan	18
III.5.	Sistem Penagihan di BPJS Kesehatan	19
III.6.	Dokuman Dalam Prosedur Penagihan Piutang BPJS Kesehatan	25
	III.6.1. Dokumen Pendukung Prosedur Penagihan	
	BPJS Kesehatan.....	25
	III.6.2. Aplikasi Dalam Prosedur Penagihan Piutang BPJS	
	Kesehatan	26
	III.6.3. Dokumen Pokok yang terdapat dalam Prosedur	
	Penagihan Piutang BPJS Kesehatan.....	27
III.7.	Prosedur Penagihan Piutang BPJS Kesehatan	28
	III.7.1. Bagan Alir Dokumen Prosedur Penagihan Piutang	
	Peserta BPJS Kesehatan.....	31
III.8.	Kendala Penagihan di BPJS Kesehatan.....	36
III.9.	Kefektivitasan Praktik Penagihan	40
	BAB IV PENUTUP	41
IV.1.	Kesimpulan	41
	DAFTAR PUSTAKA	43
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Arus Kas BPJS Kesehatan 2019.....	34
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. bagan alir dari prosedur penagihan piutang peserta (PBPU) dan Bukan Pekerta (BP) BPJS Kesehatan	27
Gambar 2. Bagan alir dari prosedur penagihan piutang peserta (PBPU) dan Bukan Pekerta (BP) BPJS Kesehatan	28
Gambar 3. Bagan alir dari prosedur penagihan piutang peserta (PBPU) dan Bukan Pekerta (BP) BPJS Kesehatan	29
Gambar 4. Bagan alir dari prosedur penagihan piutang peserta (PBPU) dan Bukan Pekerta (BP)	30
Gambar 5. Bagan alir dari prosedur penagihan piutang peserta (PBPU) dan Bukan Pekerta (BP)	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Keuangan BPJS Kesehatan tahun 2019

Lampiran 2 Aplikasi Keuangan tempat pengecekanTunggakan

Lampiran 3 Aplikasi Penagihan SIMANIS BPJS Kesehatan

Lampiran 4 Kartu Monitor Tugas Akhir

Lampiran 5 Hasil Turnitin