

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, teknologi dan informasi juga mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan tersebut memiliki dampak bagi semua kegiatan manusia terutama pada penyediaan informasi bagi suatu organisasi maupun perusahaan yang menginginkan sistem pengendalian data secara cepat, tepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi terutama di bidang bisnis akan mempengaruhi kinerja pada bidang tersebut sehingga pekerjaan yang dilakukan akan lebih efektif. Sistem informasi pendaftaran pada suatu organisasi merupakan salah satu contoh dari pemanfaatan teknologi.

Pada masa pandemi Covid-19 bisnis kelas fotografi sangat diminati oleh kalangan masyarakat, hal tersebut membuka peluang usaha untuk bisnis fotografi, namun tidak banyak kelas *online* yang bergerak pada bidang fotografi menggunakan pendaftaran yang terkomputerisasi, beberapa kelas *online* masih menggunakan sistem pendaftaran manual seperti pada program Motret Bareng JD.

Saat ini, Motret Bareng JD sudah diikuti oleh  $\pm 5.000$  orang pendaftar per kelas yang dikelola oleh 1 ketua, 2 tim marketing, dan 5 mentor, namun proses pendaftaran kelas *online* pada Motret Bareng JD masih menggunakan sistem pendaftaran manual dengan media sosial seperti instagram dan whatsapp. Pendaftar yang ingin mengikuti kelas *online* tersebut dapat mendaftar dengan cara mengirim pesan ke *contact person* yang tersedia pada brosur.

Proses pendaftaran dengan mengirim pesan melalui whatsapp memiliki beberapa kendala, diantaranya banyak pesan dari para pendaftar yang tidak terbaca karena tertumpuk oleh pesan-pesan dari pendaftar lainnya sehingga banyak pendaftar yang harus mengirim pesan berulang kali untuk mendaftar kelas *online* tersebut. Selain itu, sulit untuk mengelola data pendaftar berdasarkan tanggal kelas/*batch* dikarenakan pada setiap harinya para

pendaftar mengirimkan pesan kepada admin dan setiap pendaftar memilih tanggal kelas dan level kelas yang berbeda-beda sehingga admin harus mencatat kembali data pendaftar sesuai dengan tanggal kelas dan level kelas yang dipilih. Hal tersebut dianggap kurang efektif karena akan mempengaruhi proses pelaporan data pendaftar, yaitu admin harus merekap ulang data pendaftar yang sudah melakukan pembayaran pada setiap *batch* lalu mengundang pendaftar tersebut untuk masuk ke dalam grup. Selain itu, terdapat kemungkinan hilangnya atau rusaknya rekapan data pendaftar yang dikarenakan oleh bencana alam maupun kelalaian manusia. Kendala lainnya dalam proses pelaporan, yaitu pelaporan yang memakan waktu 1-2 jam walaupun sudah dibantu oleh 2 orang admin.

Tidak hanya proses pendaftaran dan pelaporan, proses penyampaian informasi pada Motret bareng JD juga perlu diperhatikan. Informasi mengenai jadwal kelas dan level kelas saat ini hanya dapat dilihat oleh pendaftar melalui media *story* whatsapp admin. Hal tersebut membuat informasi yang disampaikan kurang akurat karena tidak semua pendaftar dapat melihat informasi tersebut dan apabila terjadi perubahan jadwal kelas tidak semua pendaftar mengetahui hal tersebut dikarenakan *story* whatsapp hanya memiliki jangka waktu 24 jam.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis akan merancang dan membuat sistem informasi yang menghasilkan proses pendaftaran kelas *online* dan pelaporan secara cepat dan akurat. Dengan adanya sistem pendaftaran berbasis web diharapkan dapat mempermudah proses pengelolaan data dan informasi pendaftar sehingga dapat dihasilkan dengan lebih cepat dan akurat, yang selanjutnya dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul : ***“Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Kelas Online Smartphone Photography Berbasis Web (Studi Kasus: Motret Bareng JD)”***.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan oleh penulis, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sebuah sistem dapat mempermudah pendataan dan pelaporan pada Motret Bareng JD?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan yang dilakukan oleh penulis lebih terfokus dan terarah, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas, yaitu :

1. Sistem informasi hanya membahas kegiatan pendaftaran calon pendaftar kelas *online smartphone photography* yang diselenggarakan berdasarkan *batch*.
2. Sistem hanya dikelola oleh admin Motret Bareng JD.
3. Sistem tidak dapat melakukan pembayaran secara langsung, pembayaran akan dilakukan terpisah di luar sistem dan dapat mengunggah bukti pembayaran ke sistem.
4. Tidak membahas mengenai keamanan sistem.

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi pendaftaran kelas *online* fotografi berbasis web yang mempermudah dalam proses pendaftaran dan penyimpanan data calon pendaftar.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kemudahan bagi pihak Motret Bareng JD dalam mengolah data pendaftar.
2. Dapat memberikan kemudahan bagi calon pendaftar untuk mendaftarkan diri dengan menggunakan sistem *online* didalam *website*.
3. Dapat meningkatkan kinerja suatu organisasi/ instansi.

### **1.6 Luaran Yang Dihasilkan**

Luaran yang dihasilkan adalah sebuah aplikasi pendaftaran kelas *online* berbasis web yang akan digunakan oleh Motret Bareng JD dan laporan tugas akhir.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, sistematika pembahasan diatur dan disusun dalam lima bab, dan tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub bab. Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, maka diuraikan secara singkat mengenai materi dari bab-bab dalam penulisan laporan ini sebagai berikut.

### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, maksud dan tujuan, ruang lingkup, tempat dan waktu penelitian dan metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II                    KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang dijadikan sebagai pijakan dalam penyusunan laporan tugas akhir yang mendukung judul dari kegiatan yang penulis lakukan.

### **BAB III                    METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian dari tahapan pembuatan laporan sampai penyusunan laporan.

### **BAB IV                    ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang analisa dan pembentukan suatu sistem yang menguraikan tentang suatu kebutuhan informasi yang dipakai untuk perancangan sistem tersebut.

### **BAB V                    PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan laporan, menjelaskan kesimpulan yang dapat diambil dari masalah– masalah yang ada pada bab–bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat dibagikan oleh penulis sehubungan dengan analisa yang telah dilakukan oleh penulis.