

DAFTAR PUSTAKA

- (2012). Retrieved from <https://www.bankmandiri.co.id/struktur-organisasi>.
- Alter, S. (1992). *Information System, A Management Perspective*. The Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Bandung*. Bandung: CV Alfa Beta.
- Hutahean, & Jeperson. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hutomo, K. H., & Kraugusteeliana. (2021). Rancangan Indikator Analisis Aplikasi Livin' by Mandiri Pada Cabang Kebon Sirih Menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain APO (Align, Plan, and Organize) dan DSS (Deliver, Service and Support). *Konferensi Nasional Ilmu Komputer*.
- ISACA. (2012a). *COBIT 5: A Business Framework for The Governance Management of Enterprise IT*. ISACA.
- ISACA. (2012c). *COBIT 5: Implementation*. ISACA.
- ISACA. (2014). *Control Objective for Information and Related Technology*. ISACA.
- Johanes, F. A., & Kevin, C. (2018). *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study Teknosain*.
- Koksal, M. H. (2016). The intentions of Lebanese consumers to adopt. *International Journal of Bank Marketing Vol 34(3)*, 327-346.
- Krismaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Landau, & Everitt. (2004). *A Handbook of Statistical Analyses using SPSS*. Boca Raton, Florida, USA: Chapman & Hall/CRC.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rahmawati, C. K., & Fianto, B. A. (2020). Analisis Deskriptif Pada Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*.
- Setiaji, B., & Widiarti, U. D. (2016). Sistem Informasi Manajemen Proyek di PT Panorama Graha Asri. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*.
- Shaikh, A. A., & Karjaluoto, H. (2016). *Telematics and Informatics Mobile banking adoption: A literature review*. Telematics and Informatics.
- Tolle, Herman, Pinandito, A., Kharisma, A. P., & Dewi, R. K. (2017). *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Malang: Universitas Brawijaya Press.