

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Analisis pengembangan sistem terkait kebutuhan sistem ini menggunakan metode *PIECES*. Pada analisis yang dilakukan dapat terlihat bahwa dibutuhkan sistem informasi *helpdesk* yang bisa membantu meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Pada sistem informasi *helpdesk* ini nantinya akan ada enam fungsi yaitu registrasi, *login*, membuat pertanyaan baru, mencari pertanyaan, menjawab pertanyaan, dan melihat jawaban.

Pada perancangan sistem ini menggunakan bantuan DFD (*data flow diagram*), *activity diagram*, perancangan *database* menggunakan *class diagram*, dan perancangan *interface*. Pada tahapan implementasi untuk *front-end* menggunakan *framework* Reactjs dengan *library* dan bahasa pemrograman JavaScript sedangkan untuk *back-end* menggunakan NodeJS dengan penyimpanan basis data menggunakan PostgreSQL. Pada tahapan *testing* sistem ini menggunakan metode *blackbox* dengan melakukan percobaan secara fungsionalitas.

Setelah melakukan perancangan sistem informasi *helpdesk* pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Setelah dibangunnya sistem informasi *helpdesk*, user dapat merasakan meningkatnya pelayanan dengan adanya sistem informasi ini karena bila mempunyai keluhan atau pertanyaan dapat dengan mudah mengajukan pertanyaan melalui sistem informasi *helpdesk* ini dan bisa mencari pertanyaan yang dimilikinya apabila sebelumnya telah ditanyakan.

2. Setelah dibangunnya sistem informasi *helpdesk*, admin dapat memberikan pelayanan lebih baik dan terkomputerisasi sehingga tidak adanya lagi pengulangan pertanyaan dan dapat berinteraksi dengan user secara langsung.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diajukan dari penulisan penelitian ini dengan maksud untuk lebih mengembangkan dan membuat sistem lebih baik agar pelayanan yang diberikan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta lebih baik lagi, yaitu:

1. Pengembangan lebih lanjut dari beberapa fitur dan penambahan fitur-fitur yang dapat membuat sistem ini lebih bermanfaat lagi kedepannya.
2. Pengembangan *inteface* sistem agar lebih terlihat menarik dan lebih mudah penggunaannya.