

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HELPDESK PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Fadhil Wintan Hukama Maharana

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi membuat teknologi informasi menjadi fasilitas utama bagi berbagai kegiatan dalam sektor kehidupan, Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta telah memanfaatkan teknologi informasi sebagai fasilitas untuk mempermudah mahasiswa mahasiswa untuk melakukan berbagai kegiatan. Penelitian ini dilakukan untuk pengembangan teknologi informasi media bantu tanya jawab sebagai media pelayanan yang sebelumnya masih belum terkomputerisasi sehingga apabila pihak internal maupun eksternal mempunyai masalah atau pertanyaan maka harus menghubungi pihak terkait atau teknisi yang bisa membantunya. Pengembangan teknologi informasi ini menggunakan metode SDLC (*system development life cycling*) dengan strategi *waterfall* dimana proses pembuatan secara terstruktur dan berurutan mulai dari analisa, desain, *coding & testing*, implementasi, dan *maintenance*. Pengembangan teknologi informasi berbasis web ini menggunakan ReactJS yang merupakan *open-source library* JavaScript dan NodeJS sebagai pemrograman yang berjalan di sisi *server* yang menghubungkan dengan PostgreSQL. Penelitian ini akan menghasilkan sebuah teknologi informasi *helpdesk* yang bisa membantu Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta memberikan pelayanan yang lebih baik.

Kata Kunci: Helpdesk, SDLC, ReactJS, NodeJS

DESIGNING HELPDESK INFORMATION SYSTEM IN FACULTY OF COMPUTER SCIENCE, UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Fadhil Wintan Hukama Maharana

ABSTRACT

The development of information technology makes information technology become the main facility for various activities faculty of computer science, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta already take advantage of information technology as their facilities to make students do various activities easier. This research was conducted for the development of information technology for question-and-answer media as a service medium that was previously not yet computerized so that if internal and external parties have problems or questions, they must contact related parties or technicians that can help them. The development of this information technology uses the SDLC (system development life cycling) method with the waterfall strategy where the process of development starting from analysis, design, coding & testing, implementation, and maintenance. The development of this web-based information technology uses ReactJS which is an open-source JavaScript library and NodeJS as a server-side program that connect with PostgreSQL. This research will produce a helpdesk information technology that can help faculty of computer science, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta gives a better services.

Keywords: Helpdesk, SDLC, ReactJS, NodeJS