

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwijaya, I. 2006. *Text mining dan knowledge discovery*. Komunitas Data mining Indonesia & Soft-omputing Indonesia.
- Alvara-strategic.com, 2020. Catatan akhir tahun alvara online Tersedia pada: <http://alvara-strategic.com/wp-content/uploads/2020/12/Catatan-Akhir-Tahun-Alvara-2020.pdf> [Diakses pada 2 Januari 2020]
- Bigalpha.id, 2020. *4 Startup ini Melesat di Tengah Pandemi* [online] Tersedia pada: <https://bigalpha.id/news/4-startup-ini-melesat-di-tengah-pandemi> [Diakses pada: 25 Desember 2020]
- Dailysocial.id, 2020. *Sederet Aplikasi Belanja Online Terpopuler Selama Pandemi* [online] Tersedia pada: <https://dailysocial.id/post/sederet-aplikasi-belanja-online-terpopuler-selama-pandemi> [Diakses pada 2 Januari 2020]
- Febriyanti, A. 2020. Analisis Sentimen Persepsi Pengguna JNE Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier.
- Gumilang, Z. A. N. 2018. Implementasi Naive Bayes Classifier dan Asosiasi untuk Analisis Sentimen Data Ulasan Aplikasi E-Commerce Shopee pada Situs Google Play.
- Id.wikipedia.com, 2020. *Google Play*. [online] Tersedia pada: https://id.wikipedia.org/wiki/Google_Play [Diakses pada: 2 Januari 2020]
- Ilmawan, L. B., Mude, M. A. 2020. *Perbandingan Metode Klasifikasi Support Vector Machine dan Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Tekstual di Google Play Store*. ILKOM Jurnal Ilmiah, 12(2), 154-161.
- Ilyas, R., dan Pudjiantoro, T. H. 2015. *Visualisasi Data pada Complaint Management System dan Mesin Survey*. MIPA, 2(3), 4.
- Informatikalogi.com, 2021. *Pembobotan Kata atau Term Weighting TF-IDF*. [online] Tersedia pada: <https://informatikalogi.com/term-weighting-tf-idf/> [Diakses pada: 20 Juni 2021]
- Jagoanhosting.com, 2017. *Belajar Machine Learning dalam Pengolahan Data, Ini Panduannya* [online] Tersedia pada: <https://www.jagoanhosting.com/blog/belajar-machine-learning-dalam-pengolahan-data-ini-panduannya/> [Diakses pada: 1 Mei 2021]

- Kuncahyo, 2019. *Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning*. [online] Tersedia pada: <https://medium.com/@ksnugroho/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-supervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f> [Diakses pada: 23 Juni 2021]
- Kurniawan, T. 2017. *Implementasi Text Mining pada Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Media Mainstream Menggunakan Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machine*. (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Lukmana, D. T., Subanti, S., dan Susanti, Y. 2019. *Analisis Sentimen Terhadap Calon Presiden 2019 Dengan Support Vector Machine Di Twitter*. In Seminar & Conference Proceedings of UMT.
- Maulana, S. M., Susilo, H., dan Susilo, H. 2015. *Implementasi e-commerce sebagai media penjualan online (studi kasus pada toko pastbrik kota malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 29(1), 1-9.
- Nugroho, A. S., Witarto, A. B., dan Handoko, D. 2003. *Support Vector Machine*. Proceeding Indones. Sci. Meeting Cent. Japan.
- Paulina, W., Bachtiar, F. A., & Rusyadi, A. N. 2020. Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Pelanggan Terhadap Kertanegara Premium Guest House Menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Praptiwi, D. Y. 2018. ANALISIS SENTIMEN ONLINE REVIEW PENGGUNA E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN MAXIMUM ENTROPY (Studi Kasus: Review Bukalapak pada Google Play).
- Pulakiang, A. R., Wiranatha, I. M. N., dan Batmetan, J. R. 2019. *ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE MENGGUNAKAN TWITTER API (Studi Kasus: Tokopedia, Lazada dan Bukalapak)*. *IJIS-Indonesiam Journal On Information System*, 4(1).
- Purbo, O. W. 2019. Text Mining-Analisis Medsos, Kekuatan Brand, & Intelijen di Internet. ANDI (Anggota IKAPI).
- Putra, M. W. A. 2020. *Analisis Sentimen Dompot Elektronik Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier*. *IT Journal Research and Development*, 5(1), 72-86.
- Ramadhan, F. W. 2019. *Analisis Sentimen Komentar Warganet Terhadap Layanan It Pada Bank Mandiri Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor (K-Nn) Berdasarkan*

Kriteria Ltsm. (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).

Rizkynovyantika.com. 2018. How to Create Stylist Word Cloud Using Python. [online] Tersedia pada: <https://rizkynovyantika.com/post/how-to-create-stylist-word-cloud-using-python/> [Diakses pada: 28 Desember 2020]

Scikit.learn.org, 2020. *Sklearn.feature_extraction.text.TfidfVectorizer*. [online] Tersedia pada: https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.feature_extraction.text.TfidfVectorizer.html [Diakses pada 4 Mei 2021]

Scikit.learn.org, 2020. *Sklearn.metrics.accuracy_score*. [online] Tersedia pada: https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.metrics.accuracy_score.html [Diakses pada 5 Mei 2021]

Scikit.learn.org, 2020. *Sklearn.model_selection.train_test_split*. [online] Tersedia pada: https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.model_selection.train_test_split.html [Diakses pada 26 April 2021]

Scikit.learn.org, 2020. *1.4. Support Vector Machines*. [online] Tersedia pada: <https://scikit-learn.org/stable/modules/svm.html> [Diakses pada 4 Mei 2021]

Syahputra, H., Basyar, L. K., dan Tamba, A. A. S. 2020. *Sentiment Analysis of Public Opinion on The Go-Jek Indonesia Through Twitter Using Algorithm Support Vector Machine*. In Journal of Physics: Conference Series (Vol. 1462, No. 1, p. 012063). IOP Publishing.

Yunusmuhammad007.medium.com, 2020. *Text Preprocessing menggunakan Pandas, NLTK dan Sastrawi untuk Large Dataset*. [online] Tersedia pada: <https://yunusmuhammad007.medium.com/text-preprocessing-menggunakan-pandas-nltk-dan-sastrawi-untuk-large-dataset-5fb3c0a88571> [Diakses pada 31 Maret 2021]