



**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENILAIAN  
KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIREKTORAT UMUM DAN SDM BPJS KETENAGAKERJAAN  
PUSAT**

**SKRIPSI**

**GITA MAHARANI      1710111208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENILAIAN  
KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIREKTORAT UMUM DAN SDM BPJS KETENAGAKERJAAN  
PUSAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**GITA MAHARANI      1710111208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Gita Maharani

NIM: 1710111208

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Februari 2021

Yang menyatakan,



Gita Maharani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Gita Maharani

NIM: 1710111208

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: S1 Manajemen

Jenis Karya: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Direktorat Umum Dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Februari 2021

Yang menyatakan,



Gita Maharani

# SKRIPSI

## PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UMUM DAN SDM BPJS KETENAGAKERJAAN PUSAT

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Gita Maharani 1710111208**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 6 Februari 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Faisal Marzuki., M.Pd.**

**Ketua Penguji**



**Renny Husniati., S.E., M.M.**

**Penguji I**



**Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP.**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Wahyudi, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Februari 2021

**THE INFLUENCE OF JOB TRAINING AND PERFORMANCE  
APPRAISAL ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE  
DIREKTORAT UMUM DAN SDM BPJS KETENAGAKERJAAN  
PUSAT**

**By Gita Maharani**

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine and prove the effect of job training and performance appraisals on employee performance. The sample used in this study were all employees of the Direktorat Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat amounting to 100 employees. Data collection by questionnaire via google form. The analysis technique used was inferential analysis and data processing was carried out through SPSS Statistics 23 with a significant level of 5% (0,05). The results of the test obtained (1) job training has an effect on employee performance, (2) performance appraisal has an effect on employee performance, (3) job training and performance appraisal simultaneously have an effect on employee performance.*

**Keywords:** *job training, performance appraisal, and employee performance.*

# **PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENILAIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UMUM DAN SDM BPJS KETENAGAKERJAAN PUSAT**

**Oleh Gita Maharani**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh pelatihan kerja dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan Direktorat Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 100 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui google form. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis inferensial dan pengolahan data dilakukan melalui *IBM SPSS Statistics 23* dengan tingkat signifikan 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) penilaian kinerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) pelatihan kerja dan penilaian kinerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** pelatihan kerja, penilaian kinerja, dan kinerja karyawan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman: www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Hari ini Sabtu, tanggal 6 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Gita Maharani

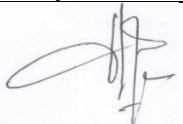
NIM : 1710111208

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut: “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Umum Dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat”

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / ~~Tidak Lulus~~ \*)

**Penguji**

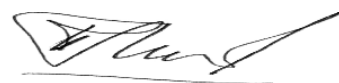
| No. | Dosen Penguji                         | Jabatan        | Tanda Tangan                                                                             |
|-----|---------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Dr. Faisal Marzuki., M.Pd.            | Ketua          | 1.  |
| 2   | Renny Husniati., S.E., M.M.,<br>CHRP. | Anggota I      | 2.  |
| 3   | Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP.         | Anggota II **) | 3.  |

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 6 Februari 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kepala Program Studi Manajemen  
Program Sarjana



Wahyudi., S.E., M.M.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dian Wicakasih Arieftiara, SE.,Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bapak Wahyudi SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana. Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP dan Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Lalu penulis juga ucapkan terima kasih kepada Ibu Dienni Ruhjati Sholihah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan di UPN Veteran Jakarta. Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak dan Ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga selesai di UPN Veteran Jakarta. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Eko Rustandi dan Ibu Ety Supriati selaku orang tua, serta M. Dwi Mahardika selaku adik dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih kepada Bilhaq Fajrinda, Qonita Hanum, Fira Amalia, Rizky Shafira, dan sahabat-sahabat seperjuangan yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 29 Januari 2021

Gita Maharani

## DAFTAR ISI

|                                                                 |       |
|-----------------------------------------------------------------|-------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                                     | i     |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                      | ii    |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....                            | iii   |
| <b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....                               | iv    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                  | v     |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                           | vi    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                            | vii   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....                         | viii  |
| <b>PRAKATA</b> .....                                            | ix    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                         | x     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                       | xiii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                      | xiv   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                    | xv    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                              | <br>1 |
| I.1 Latar Belakang .....                                        | 1     |
| I.2 Perumusan Masalah .....                                     | 6     |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                     | 6     |
| I.4 Manfaat Penelitian .....                                    | 7     |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                        | <br>8 |
| II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....                           | 8     |
| II.2 Landasan Teori .....                                       | 12    |
| II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                       | 12    |
| II.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 12    |
| II.2.1.2 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....          | 12    |
| II.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 13    |
| II.2.1.4 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....          | 14    |
| II.2.2 Kinerja Karyawan.....                                    | 15    |
| II.2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....                         | 15    |
| II.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 16    |
| II.2.2.3 Membangun Kinerja Karyawan.....                        | 17    |
| II.2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....                        | 18    |
| II.2.3 Pelatihan Kerja .....                                    | 19    |
| II.2.3.1 Definisi Pelatihan Kerja .....                         | 19    |
| II.2.3.2 Manfaat Pelatihan Kerja .....                          | 20    |
| II.2.3.3 Jenis-jenis Pelatihan Kerja .....                      | 21    |
| II.2.3.4 Indikator Pelatihan Kerja.....                         | 22    |
| II.2.4 Penilaian Kinerja .....                                  | 23    |
| II.2.4.1 Definisi Penilaian Kinerja .....                       | 23    |
| II.2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....                         | 23    |
| II.2.4.3 Metode Penilaian Kinerja .....                         | 24    |
| II.2.4.4 Indikator Penilaian Kinerja .....                      | 25    |
| II.3 Model Penelitian.....                                      | 26    |
| II.4 Hipotesis .....                                            | 26    |

|                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                       | <b>28</b>     |
| III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                      | 28            |
| III.1.1 Definisi Operasional.....                                            | 29            |
| III.1.2 Pengukuran Variabel .....                                            | 29            |
| III.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....                                    | 30            |
| III.2.1 Populasi Penelitian .....                                            | 30            |
| III.2.2 Sampel Penelitian.....                                               | 31            |
| III.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                          | 31            |
| III.3.1 Jenis Data.....                                                      | 31            |
| III.3.2 Sumber Data Penelitian .....                                         | 31            |
| III.3.2.1 Sumber Data Primer .....                                           | 31            |
| III.3.2.2 Sumber Data Sekunder.....                                          | 32            |
| III.3.3 Pengumpulan Data .....                                               | 32            |
| III.3.3.1 Kuesioner/Angket.....                                              | 32            |
| III.3.3.2 Studi Kepustakaan .....                                            | 32            |
| III.4 Teknik Analisis Data .....                                             | 33            |
| III.4.1 Statistik Deskriptif .....                                           | 33            |
| III.4.2 Uji Inferensial .....                                                | 33            |
| III.4.2.1 Uji Validitas .....                                                | 33            |
| III.4.2.2 Uji Reliabilitas .....                                             | 34            |
| III.4.3 Uji Hipotesis .....                                                  | 35            |
| III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....                                | 35            |
| III.4.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....                              | 36            |
| III.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....                      | 36            |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <br><b>37</b> |
| IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....                                        | 37            |
| IV.2 Deskripsi Data Penelitian .....                                         | 38            |
| IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....                                        | 40            |
| IV.3.1 Uji Kualitas Data.....                                                | 40            |
| IV.3.1.1 Uji Validitas.....                                                  | 40            |
| IV.3.1.2 Uji Reliabilitas .....                                              | 42            |
| IV.3.1.3 Analisis Statistik Deskriptif .....                                 | 44            |
| IV.3.2 Uji Hipotesis .....                                                   | 45            |
| IV.3.2.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....                                | 45            |
| IV.3.2.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....                               | 47            |
| IV.3.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....                           | 48            |
| IV.4 Pembahasan .....                                                        | 49            |
| IV.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....                       | 49            |
| IV.4.2 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja .....                     | 50            |
| IV.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja ..... | 51            |
| IV.5 Keterbatasan Penelitian .....                                           | 52            |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                    | <br><b>54</b> |
| V.1 Simpulan .....                                                           | 54            |
| V.2 Saran .....                                                              | 54            |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>55</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>       |           |
| <b>LAMPIRAN</b>            |           |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                            |    |
|-----------|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.  | Matrik Penelitian Sebelumnya .....                         | 11 |
| Tabel 2.  | Pengukuran Variabel .....                                  | 30 |
| Tabel 3.  | Skala Likert.....                                          | 32 |
| Tabel 4.  | Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....         | 35 |
| Tabel 5.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 38 |
| Tabel 6.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....             | 39 |
| Tabel 7.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....        | 39 |
| Tabel 8.  | Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....                    | 41 |
| Tabel 9.  | Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja ( $X_1$ ) .....     | 41 |
| Tabel 10. | Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja ( $X_2$ ) .....   | 42 |
| Tabel 11. | Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....                | 43 |
| Tabel 12. | Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja ( $X_1$ ).....   | 43 |
| Tabel 13. | Uji Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja ( $X_2$ )..... | 43 |
| Tabel 14. | Interval Kelas .....                                       | 44 |
| Tabel 15. | Tanggapan Responden .....                                  | 44 |
| Tabel 16. | Uji T $X_1$ Terhadap Y .....                               | 46 |
| Tabel 17. | Uji T $X_2$ Terhadap Y .....                               | 46 |
| Tabel 18. | Uji F $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....                     | 47 |
| Tabel 19. | Uji Koefisien Determinasi $X_1$ Terhadap Y .....           | 48 |
| Tabel 20. | Uji Koefisien Determinasi $X_2$ Terhadap Y .....           | 48 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. <i>Global Innovation Index</i> .....             | 2  |
| Gambar 2. Model Penelitian Empiris (Data Primer) .....     | 26 |
| Gambar 3. Struktur Organisasi Direktorat Umum dan SDM..... | 38 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Tabel Output SPSS
- Lampiran 5. Hasil Turnitin