

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era revolusi industri 4.0 telah membawa dampak terhadap semua aspek kehidupan, termasuk aspek tata kelola pemerintahan, baik pemerintah pusat, pemerintah daerah maupun pemerintah desa. Pemerintah Desa Tengkurak saat ini belum memanfaatkan dan mengoptimalkan teknologi informasi sebagai perangkat dalam melaksanakan tugas-tugas pemerintahannya, termasuk dalam melayani kepada masyarakat desa maupun kepada pemangku kepentingan lainnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi *e-government* dengan *framework* Laravel yang bermanfaat bagi pemerintah desa Tengkurak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun pemangku kepentingan lainnya, selain itu masyarakat juga dapat mengetahui tentang berbagai informasi yang diberikan oleh pemerintah desa Tengkurak. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa sistem informasi *e-government* yang dapat memberikan berbagai informasi dan layanan secara online kepada masyarakat desa dan pemangku kepentingan lainnya. Oleh karena itu, agar pemerintah desa Tengkurak dapat melaksanakan tata kelola pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat desa dan pemangku kepentingan lainnya yang lebih baik, maka perlu didukung dengan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat diakses secara online yaitu sistem informasi *E-Government*.

Penerapan *E-Government* dapat dilakukan dengan melakukan perencanaan dan rancangan yang matang, seperti: 1) penyelarasan tujuan *E-Government* dengan visi, misi, dan tujuan penyelenggaraan pemerintahan; 2) penyelarasan sistem dan proses birokrasi; 3) penerapan strategi yang tepat; 4) memiliki proses yang terstruktur dan bertahap; dan 5) kebutuhan sumber daya (SDM, finansial) sangat memadai. Dari uraian latar belakang di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul Rancang Bangun E-Government Pemerintah Desa Tengkurak untuk

Afiani Maulidiyah, 2021

RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA TENGKURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

Memberikan Pelayanan Prima Kepada Pemangku Kepentingan dengan Menggunakan Framework Laravel. Penelitian ini juga dilakukan selaras dan sejalan dengan program pemerintah yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015-2019, yaitu nawacita ketiga bahwa membangun Indonesia dari pinggiran dengan memperkuat daerah dan desa dalam kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia maka pembangunan daerah tertinggal merupakan pemihakan (afirmasi) kepada rakyat di daerah tertinggal menjadi suatu kerangka dalam menyusun rencana startegis pemerintah daerah maupun desa.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang saat ini dihadapi, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun *e-government* kantor pemerintah desa Tengkurak dengan menggunakan *framework Laravel*?
2. Apakah sistem informasi *e-government* dapat membantu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat desa maupun pemangku kepentingan lainnya?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Pada penelitian ini penulis mengambil objek penelitian di kantor pemerintah desa Tengkurak, kecamatan Tirtayasa. Lingkup penelitian ini dibatasi pada:

1. Rancang bangun sistem informasi *e-government* dengan menggunakan *framework Laravel*.
2. Rancang bangun sistem informasi *e-government* dilakukan dengan menggunakan metode *waterfall*.

Afiani Maulidiyah, 2021

RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA TENGKURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan membangun *e-government* pemerintah desa Tengkurak dengan menggunakan *framework Laravel*.
2. Melakukan uji coba sistem informasi *e-government* terhadap pelayanan yang disediakan kepada masyarakat desa Tengkurak dan pemangku kepentingan lainnya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini akan memberikan manfaat:

1. Membantu pemerintah desa Tengkurak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa, pemerintah daerah dan pemerintah pusat.
2. Memberikan kemudahan bagi masyarakat desa dan pemangku kepentingan lainnya dalam mendapatkan berbagai informasi layanan yang diberikan pemerintah desa Tengkurak.
3. Diharapkan dapat digunakan sebagai syarat pertimbangan pimpinan universitas dalam mengambil suatu kebijakan terkait desa binaan.

1.5 Luaran Yang Diharapkan

Luaran dari penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi *E-Government* pemerintah desa Tengkurak
2. Artikel ilmiah yang akan dipublikasikan di SENAMIKA FIK UPNVJ

Afiani Maulidiyah, 2021

RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA TENGKURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan informasi bagi para pembaca dan memberikan gambaran pengetahuan.

Sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang penjelasan secara singkat mengenai definisi- definisi yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Membahas proses mengenai alir penelitian menggunakan metode *Waterfall* dan kerangka pikir penelitian, serta jadwal kegiatan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB V PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Afiani Maulidiyah, 2021

RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA TENGGURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]