



**RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA
TENGGURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA
PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

**AFIANI MAULIDIYAH
1710512001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**RANCANG BANGUN E-GOVERNMENT PEMERINTAH DESA
TENGGURAK UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA
PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

**AFIANI MAULIDIYAH
1710512001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afiani Maulidiyah

Nim : 1710512001

Tanggal : 07 Juli 2021

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis sendiri dan semua sumber kutipan maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar.

Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2021

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah banknote stamp. The stamp includes the text 'SERBUK KAPAS', '10000', 'KEMENTERIAN PERKULIAHAN, KEMERITAN DAN KEMASYARAKATAN', 'AFIANI MAULIDIYAH', and 'BAC64X294355275'.

Afiani Maulidiyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afiani Maulidiyah
NIM : 1710512001
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun *E-Government* Pemerintah Desa Tengkurak untuk Memberikan Pelayanan Prima Kepada Pemangku Kepentingan Dengan Menggunakan *Framework Laravel*

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2021

Yang Menyatakan,



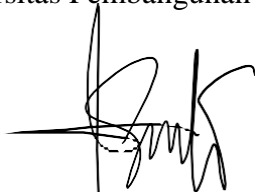
Afiani Maulidiyah

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa proposal berikut:

Nama : Afiani Maulidiyah
Nim : 1710512001
Program Studi : S1 - Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun *E-Government* Pemerintah Desa
Tengkurak untuk Memberikan Pelayanan Prima Kepada
Pemangku Kepentingan Dengan Menggunakan
Framework Laravel


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.




Erly Krisnanik, S.Kom., MTI
Ketua Penguji



Andhika Octa Indarso, M. MSI.
Penguji



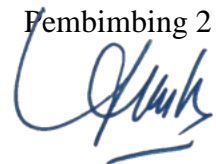
Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.
Pembimbing 1



Theresiawati, S.Kom., MTI.
Pembimbing 2



Dr. Ernati A. M. Kom.
Dekan



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Persetujuan : 08 Juli 2021



ABSTRAK

Era revolusi industri 4.0 telah membawa dampak terhadap semua aspek kehidupan, termasuk aspek tata kelola pemerintahan, baik pemerintah pusat, pemerintah daerah maupun pemerintah desa. Pemerintah Desa Tengkurak saat ini belum memanfaatkan dan mengoptimalkan teknologi informasi sebagai perangkat dalam melaksanakan tugas-tugas pemerintahannya, termasuk dalam melayani kepada masyarakat desa maupun kepada pemangku kepentingan lainnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem *informasi e-government* dengan *framework* Laravel yang bermanfaat bagi pemerintah desa Tengkurak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun pemangku kepentingan lainnya, selain itu masyarakat juga dapat mengetahui tentang berbagai informasi yang diberikan oleh pemerintah desa Tengkurak. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa sistem informasi *e-government* yang dapat memberikan berbagai informasi dan layanan secara online kepada masyarakat desa dan pemangku kepentingan lainnya.

Kata Kunci: *E-Government*, Pelayanan Prima, dan *Framework* Laravel

ABSTRACT

The era of the industrial revolution 4.0 has had an impact on all aspects of life, including aspects of governance, both the central government, regional governments and village governments. The Tengkurak Village Government currently has not utilized and optimized information technology as a tool in carrying out its government duties, including serving the village community and other stakeholders. The purpose of this research is to design and build an e-government information system with the Laravel framework that is useful for the Tengkurak village government in providing services to the community and other stakeholders, besides that the community can also find out about various information provided by the Tengkurak village government. The results of this study are in the form of an e-government information system that can provide various online information and services to village communities and other stakeholders.

Keywords: E-Government, Excellent Service, and Laravel Framework

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi/ Tugas Akhir yang berjudul **“Rancang Bangun *E-Government* Pemerintah Desa Tengkurak untuk Memberikan Pelayanan Prima Kepada Pemangku Kepentingan dengan Menggunakan *Framework Laravel*”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini hingga terselesaikan. Adapun mereka yang telah mendukung penulis yaitu:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir/ Skripsi.
2. Bpk. **Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI. Selaku Pembimbing I Tugas Akhir/ Skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta** yang selalu memberikan waktu nya untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Ibu **Theresiawati, S.Kom., MTI. Selaku Pembimbing II Tugas Akhir/ Skripsi** yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitiannya.
4. Ibu **Ati Zaidah, S.Kom., MTI. Selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.**
5. Orang tua penulis, **Bapak Tohirin dan Ibu Juriyah** yang telah mendukung baik secara moril maupun materil.
6. **Teman-teman seperjuangan program studi sistem informasi yang bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir/ Skripsi yang selalu membantu serta memberikan semangat kepada penulis.**
7. Kepada **Septiawan Guritno**, kekasih hati yang selalu memberikan dukungan dan bersedia membantu Tugas Akhir/ Skripsi ini.

Penulis sadar dalam penulisan Tugas Akhir/ Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan

kritik dan saran dari pembaca maupun pihak manapun untuk lebih baik ke depannya. Semoga Tugas Akhir/ Skripsi ini dapat menjadi bahan pustaka yang dapat memperkaya pengetahuan dan wawasan bagi pembaca maupun penulis.

Jakarta, 20 Juni 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amil' with a stylized flourish at the end.

Afiani Maulidiyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	4
LEMBAR PENGESAHAN	5
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL.....	17
DAFTAR LAMPIRAN.....	19
DAFTAR SIMBOL.....	20
BAB I. PENDAHULUAN	25
1.1. Latar Belakang	25
1.2. Rumusan Masalah	26
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	27
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	27
1.4.1. Tujuan Penelitian	27
1.4.2. Manfaat Penelitian	27
1.5. Luaran yang Diharapkan	27
1.6. Sistematika Penulisan.....	28
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	29
2.2. Pengertian-Pengertian	29
2.3. E-Government	30
2.3.1. Klasifikasi E-Government	30
2.3.2. Manfaat dan Tujuan E-Government	31
2.4. Pelayanan Prima	32
2.4.1. Manfaat Pelayanan Prima	33
2.4.2. Unsur – Unsur Pelayanan Prima	33
2.5. Konsep Basis Data.....	33

2.5.1. Pengertian Basis Data	33
2.5.2. <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD)	34
2.6. Waterfall	34
2.6.1. Pengertian Waterfall	34
2.7. Perangkat Lunak Pendukung	35
2.7.1 MySQL	35
2.7.2. Hypertext Markup Language (HTML)	35
2.7.3. <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	36
2.7.4. <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	36
2.7.5. <i>Bootsrap</i>	36
2.7.6. <i>Framework Laravel</i>	36
2.7.7. <i>Blackbox</i>	37
2.8. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	38
2.9. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Diagram Alir Penelitian.....	41
3.2. Jadwal dan Waktu Penelitian	42
3.2.1. Jadwal Penelitian	41
3.2.2. Waktu Penelitian	42
3.3. Alat dan Bahan Penelitian	43
3.3.1. Perangkat Keras	43
3.3.2. Perangkat Lunak	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Sejarah Desa Tengkurak.....	44
4.2. Analisis Sistem Berjalan	44
4.2.1. Prosedur Sistem Berjalan	44
4.2.2. Analisis Dokumen.....	45
4.2.3. Deskripsi Aktor	45
4.2.4. Identifikasi Masalah Dengan Metode PIECES	46
4.2.5. Analisis Kebutuhan Sistem	46
4.3. Rancangan Usulan	48
4.3.1. Deskripsi Aktor	48

4.3.2. <i>Use Case</i> Diagram Usulan	49
4.3.3. <i>Activity</i> Diagram	80
4.3.4. <i>Squence</i> Diagram	110
4.3.5. <i>Class</i> Diagram.....	130
4.3.6. Rancangan Dokumen Usulan.....	131
4.3.6.1. Dokumen Masukan	131
4.3.6.2. Dokumen Keluaran	131
4.3.7 Rancangan Kode	132
4.3.8 Rancangan Antarmuka.....	134
BAB V. PENUTUP	187
5.1. Kesimpulan.....	187
5.2. Saran.....	187
DAFTAR PUSTAKA	188
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	191
LAMPIRAN	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	35
Gambar 2. Diagram Alir Penelitian	41
Gambar 3. <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan	49
Gambar 4. <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	81
Gambar 5. <i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i>	82
Gambar 6. <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Penduduk	83
Gambar 7. <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Badan Permusyawaratan Desa	84
Gambar 8. <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Pengaduan	85
Gambar 9. <i>Activity</i> Diagram Menanggapi Pengaduan	86
Gambar 10. <i>Activity</i> Diagram Kelola Kritik Saran	87
Gambar 11. <i>Activity</i> Diagram Sejarah Desa.....	88
Gambar 12. <i>Activity</i> Diagram Profil Wilayah Desa	89
Gambar 13. <i>Activity</i> Diagram Peta Desa.....	90
Gambar 14. <i>Activity</i> Diagram Potensi Desa	91
Gambar 15. <i>Activity</i> Diagram Visi dan Misi.....	92
Gambar 16. <i>Activity</i> Diagram Pemerintah Desa	93
Gambar 17. <i>Activity</i> Diagram Badan Permusyawaratan Desa	94
Gambar 18. <i>Activity</i> Diagram Membuat Pengaduan.....	95
Gambar 19. <i>Activity</i> Diagram Status Pengaduan	96
Gambar 20. <i>Activity</i> Diagram Data Penduduk	87
Gambar 21. <i>Activity</i> Diagram Data Pendidikan	98
Gambar 22. <i>Activity</i> Diagram Data Pekerjaan	99
Gambar 23. <i>Activity</i> Diagram Data Perkawinan	100
Gambar 24. <i>Activity</i> Diagram Kelola Pengguna	101
Gambar 25. <i>Activity</i> Diagram LPM	102
Gambar 26. <i>Activity</i> Diagram Karang Taruna.....	103
Gambar 27. <i>Activity</i> Diagram PKK.....	104
Gambar 28. <i>Activity</i> Diagram BUMDes	105
Gambar 29. <i>Activity</i> Diagram Kelola Surat <i>Online</i>	106
Gambar 30. <i>Activity</i> Diagram Pengajuan Surat.....	107
Gambar 31. <i>Activity</i> Diagram Status Surat	108
Gambar 32. <i>Activity</i> Diagram Transparansi Keuangan.....	109
Gambar 33. <i>Squence</i> Diagram <i>Login</i>	110
Gambar 34. <i>Squence</i> Diagram <i>Logout</i>	111
Gambar 35. <i>Squence</i> Diagram Kelola Data Penduduk	112
Gambar 36. <i>Squence</i> Diagram Kelola Pengguna	113
Gambar 37. <i>Squence</i> Diagram Kelola Pengaduan	114
Gambar 38. <i>Squence</i> Diagram Kelola Kritik dan Saran	115
Gambar 39. <i>Squence</i> Diagram Sejarah Desa.....	116
Gambar 40. <i>Squence</i> Diagram Profil Wilayah Desa.....	117
Gambar 41. <i>Squence</i> Diagram Peta Desa.....	118
Gambar 42. <i>Squence</i> Diagram Potensi Desa.....	119
Gambar 43. <i>Squence</i> Diagram Pemerintah Desa	120
Gambar 44. <i>Squence</i> Diagram Visi dan Misi.....	121

Gambar 45. <i>Squence</i> Diagram Badan Permusyawaratan Desa.....	122
Gambar 46. <i>Squence</i> Diagram Data Pendidikan.....	122
Gambar 47. <i>Squence</i> Diagram Data Pekerjaan.....	123
Gambar 48. <i>Squence</i> Diagram Data Penduduk.....	124
Gambar 49. <i>Squence</i> Diagram Data Perkawinan.....	124
Gambar 50. <i>Squence</i> Diagram LPM.....	125
Gambar 51. <i>Squence</i> Diagram Karang Taruna.....	125
Gambar 52. <i>Squence</i> Diagram PKK.....	126
Gambar 53. <i>Squence</i> Diagram Status Surat.....	127
Gambar 54. <i>Squence</i> Diagram Kelola Surat Online.....	128
Gambar 55. <i>Squence</i> Diagram Pengajuan Surat.....	129
Gambar 56. <i>Squence</i> Diagram Transparansi Keuangan.....	129
Gambar 57. <i>Class</i> Diagram.....	130
Gambar 58. Tampilan Halaman Utama.....	134
Gambar 59. Tampilan Halaman Login.....	135
Gambar 60. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	135
Gambar 61. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Operator PemDa.....	135
Gambar 62. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Desa.....	136
Gambar 63. Tampilan Halaman Admin Kelola Penduduk.....	136
Gambar 64. Tampilan Halaman Admin Kelola Penduduk (Tambah).....	136
Gambar 65. Tampilan Halaman Admin Kelola Penduduk (Ubah).....	137
Gambar 66. Tampilan Halaman Admin Kelola Profil Desa.....	137
Gambar 67. Tampilan Halaman Admin Kelola Profil Desa(Tambah).....	137
Gambar 68. Tampilan Halaman Admin Kelola Profil Desa(Ubah).....	138
Gambar 69. Tampilan Halaman Admin Pengaduan.....	138
Gambar 70. Tampilan Halaman Operator PemDa Pengaduan.....	138
Gambar 71. Tampilan Halaman Operator PemDa Pengaduan(Tanggapi).....	139
Gambar 72. Tampilan Halaman Sejarah Desa.....	139
Gambar 73. Tampilan Halaman Profil Wilayah Desa.....	140
Gambar 74. Tampilan Halaman Peta Desa.....	140
Gambar 75. Tampilan Halaman Potensi Desa.....	141
Gambar 76. Tampilan Halaman Pemerintah Desa.....	141
Gambar 77. Tampilan Halaman Visi dan Misi.....	142
Gambar 78. Tampilan Halaman Badan Permusyawaratan Desa.....	142
Gambar 79. Tampilan Halaman LPM.....	143
Gambar 80. Tampilan Halaman Karang Taruna.....	143
Gambar 81. Tampilan Halaman PKK.....	144
Gambar 82. Tampilan Halaman BUMDes.....	144
Gambar 83. Tampilan Halaman Data Penduduk.....	145
Gambar 84. Tampilan Halaman Data Pendidikan.....	145
Gambar 85. Tampilan Halaman Data Pekerjaan.....	146
Gambar 86. Tampilan Halaman Data Perkawinan.....	146
Gambar 87. Tampilan Halaman Pengaduan.....	147
Gambar 88. Tampilan Halaman Admin Kelola Pengguna.....	147
Gambar 89. Tampilan Halaman Admin Kelola Pengguna (Tambah).....	147
Gambar 90. Tampilan Halaman Admin Kelola Pengguna (Ubah).....	148
Gambar 91. Tampilan Halaman Surat <i>Online</i>	148
Gambar 92. Tampilan Halaman Kepala Desa Pengaduan.....	149

Gambar 93. Tampilan Halaman Kepala Desa Surat <i>Online</i>	149
Gambar 94. Tampilan Halaman Kepala Desa Kritik dan Saran	149
Gambar 95. Tampilan Halaman Operator Desa Surat <i>Online</i>	150
Gambar 96. Tampilan Halaman Operator Desa Kritik dan Saran	150
Gambar 97. Halaman <i>Login</i>	158
Gambar 98. Halaman Utama <i>Website</i>	159
Gambar 99. Halaman Sejarah Desa	160
Gambar 100. Halaman Profil Wilayah Desa.....	160
Gambar 101. Halaman Peta Desa.....	161
Gambar 102. Halaman Potensi Desa.....	161
Gambar 103. Halaman Pemerintah Desa	162
Gambar 104. Halaman Visi dan Misi.....	162
Gambar 105. Halaman Badan Permusyawaratan Desa.....	163
Gambar 106. Halaman LPM	163
Gambar 107. Halaman Karang Taruna	164
Gambar 108. Halaman PKK	164
Gambar 109. Halaman BUMDes	165
Gambar 110. Halaman Transparansi Keuangan	165
Gambar 111. Halaman Data Penduduk.....	166
Gambar 112. Halaman Data Pendidikan.....	166
Gambar 113. Halaman Data Pekerjaan	167
Gambar 114. Halaman Data Perkawinan	167
Gambar 115. Halaman Formulir Pengaduan.....	168
Gambar 116. Halaman Utama <i>Dashboard Admin</i>	168
Gambar 117. Halaman Penduduk Admin	169
Gambar 118. Tambah Penduduk.....	169
Gambar 119. Ubah Penduduk	170
Gambar 120. Hapus Penduduk.....	170
Gambar 121. Halaman Admin Profil Desa	171
Gambar 122. Tambah Profil Desa.....	171
Gambar 123. Ubah Profil Desa	172
Gambar 124. Hapus Profil Desa	172
Gambar 125. Halaman Admin Anggota BPD.....	172
Gambar 126. Tambah Anggota BPD	173
Gambar 127. Ubah Anggota BPD.....	173
Gambar 128. Hapus Anggota BPD	174
Gambar 129. Halaman Admin Pengaduan.....	174
Gambar 130. Hapus Pengaduan	175
Gambar 131. Halaman Admin Surat <i>Online</i>	175
Gambar 132. Tanggapi Surat <i>Online</i>	176
Gambar 133. Hapus Surat <i>Online</i>	176
Gambar 134. Halaman Admin Kritik dan Saran.....	177
Gambar 135. Hapus Kritik dan Saran	177
Gambar 136. Halaman Admin Pengguna	178
Gambar 137. Tambah Pengguna	178
Gambar 138. Ubah Pengguna	179
Gambar 139. Hapus Pengguna.....	179
Gambar 140. Halaman <i>Dashboard Operator PemDa</i>	179

Gambar 141. Halaman Operator PemDa Pengaduan.....	180
Gambar 142. Menanggapi Pengaduan	180
Gambar 143. Halaman Operator PemDa Surat <i>Online</i>	181
Gambar 144. Halaman Operator PemDa Kritik dan Saran	181
Gambar 145. Halaman Formulir Surat <i>Online</i>	182
Gambar 146. Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Desa	182
Gambar 147. Halaman Kepala Desa Pengaduan.....	183
Gambar 148. Halaman Surat <i>Online</i> Kepala Desa.....	183
Gambar 149. Halaman Kritik dan Saran Kepala Desa.....	184
Gambar 150. Laporan Kepala Desa	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2. Jadwal Penelitian	43
Tabel 3. Deskripsi Aktor Sistem Berjalan.....	45
Tabel 4. Deskripsi Aktor Sistem Usulan.....	48
Tabel 5. <i>Use Case</i> Skenario <i>Login</i>	49
Tabel 6. <i>Use Case</i> Skenario <i>Logout</i>	50
Tabel 7. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Data Penduduk	51
Tabel 8. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Pengguna.....	54
Tabel 9. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Kritik dan Saran	51
Tabel 10. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Data Desa	55
Tabel 11. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Data Badan Permusyawaratan Desa	57
Tabel 12. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Data Pengaduan	58
Tabel 13. <i>Use Case</i> Skenario Sejarah Desa	60
Tabel 14. <i>Use Case</i> Skenario Profil Wilayah Desa.....	61
Tabel 15. <i>Use Case</i> Skenario Peta Desa	61
Tabel 16. <i>Use Case</i> Skenario Potensi Desa	62
Tabel 17. <i>Use Case</i> Skenario Visi dan Misi	63
Tabel 18. <i>Use Case</i> Skenario Pemerintah Desa	63
Tabel 19. <i>Use Case</i> Skenario Badan Permusyawaratan Desa.....	64
Tabel 20. <i>Use Case</i> Skenario Data Pendidikan.....	65
Tabel 21. <i>Use Case</i> Skenario Data Pekerjaan	65
Tabel 22. <i>Use Case</i> Skenario Data Jenis Kelamin	66
Tabel 23. <i>Use Case</i> Skenario Data Perkawinan.....	67
Tabel 24. <i>Use Case</i> Skenario Membuat Pengaduan	67
Tabel 25. <i>Use Case</i> Skenario Status Pengaduan	69
Tabel 26. <i>Use Case</i> Skenario Menanggapi Pengaduan.....	70
Tabel 27. <i>Use Case</i> Skenario LPM	71
Tabel 28. <i>Use Case</i> Skenario Karang Taruna	72
Tabel 29. <i>Use Case</i> Skenario PKK	72
Tabel 30. <i>Use Case</i> Skenario BUMDes	72
Tabel 31. <i>Use Case</i> Skenario Kelola Surat	74
Tabel 32. <i>Use Case</i> Skenario Pengajuan Surat	75
Tabel 33. <i>Use Case</i> Skenario Status Surat	76
Tabel 34. <i>Use Case</i> Skenario Transparansi Keuangan	77
Tabel 35. <i>Use Case</i> Skenario Cetak Laporan Pengaduan	78
Tabel 36. <i>Use Case</i> Skenario Cetak Laporan Surat	79
Tabel 37. <i>Use Case</i> Skenario Cetak Laporan Penduduk.....	79
Tabel 38. <i>Use Case</i> Skenario Cetak Laporan Kritik dan Saran	80
Tabel 39. Pengujian <i>Login</i>	150
Tabel 40. Pengujian Kelola Data Penduduk	151
Tabel 41. Pengujian Kelola Badan Permusyawaratan Desa	152
Tabel 42. Pengujian Pengaduan	153
Tabel 43. Pengujian Pengguna Surat <i>Online</i>	153
Tabel 44. Pengujian Kelola Pengguna	154
Tabel 45. Pengujian Kelola Data Desa	155

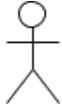
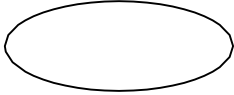
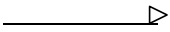
Tabel 46. <i>Database angbpd</i>	156
Tabel 47. <i>Database desa</i>	156
Tabel 48. <i>Database kritiksaran</i>	156
Tabel 49. <i>Database penduduk</i>	157
Tabel 50. <i>Database pengaduan</i>	157
Tabel 51. <i>Database login</i>	157
Tabel 52. <i>Database surat</i>	157
Tabel 53. Hasil Analisis PIECES	185

DAFTAR LAMPIRAN


Lampiran A1	192
Lampiran A2	192
Lampiran A3	193
Lampiran A4	193
Lampiran A5	193
Lampiran A6	194
Lampiran B1	194
Lampiran B2	195
Lampiran Hasil Turnitin.....	196
Lampiran Buku Bimbingan.....	204




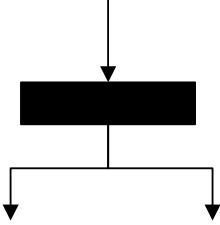
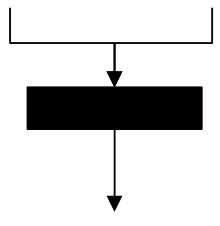

DAFTAR SIMBOL

A. Simbol *Use Case Diagram*

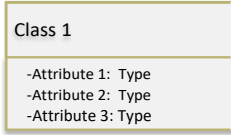
No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Mempresentasikan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem. <i>Actor</i> hanya berinteraksi dengan <i>use case</i> namun tidak memiliki kontrol atas <i>use case</i> .
2.		<i>Use Case</i>	Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem. Abstraksi interaksi antara aktor dengan sistem.
3.<<include>>----->	<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya dapat merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.
4.<<extend>>----->	<i>Extend</i>	Suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya, jika suatu kondisi yang terpenuhi.
5.		<i>Association</i>	Abstraksi dari penghubung antara aktor yang satu dengan yang lain dengan <i>use case</i> .

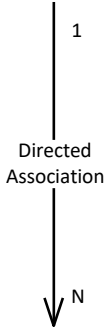
B. Simbol *Activity Diagram*

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Start State</i>	Menandakan tindakan awal atau titik awal dari aktivitas.

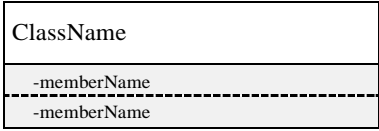


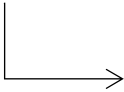
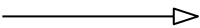
2.		<i>End State</i>	Bagian akhir dari aktivitas.
3.		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan atau sedang terjadi dalam <i>activity diagram</i> .
4.		<i>Decision</i>	Titik pada <i>activity diagram</i> yang mengindikasikan suatu kondisi dimana kemungkinan terjadinya perbedaan transisi.
5.		<i>Fork</i> (percabangan)	Digunakan untuk memecah <i>behavior</i> menjadi <i>activity</i> atau <i>action</i> yang paralel.
6.		<i>Join</i> (penggabungan)	Bertujuan untuk menggabungkan kembali <i>activity</i> atau <i>action</i> yang paralel.
7.		<i>State Transition</i>	Transisi dari suatu aktivitas selanjutnya setelah aktivitas sebelumnya.
8.	Swimlanes	<i>Swimlane</i>	Memecah <i>activity diagram</i> menjadi baris dan kolom untuk membagi tanggung jawab obyek - obyek yang melakukan aktivitas.

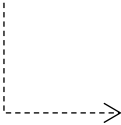
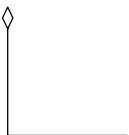
C. Simbol *Class Diagram*

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Class</i>	Sebuah <i>class</i> digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian

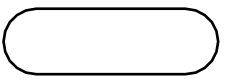
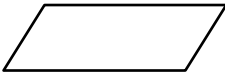

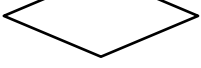


			atas adalah bagian nama dari <i>class</i> . Bagian tengah mendefinisikan <i>property/</i> atribut <i>class</i> .
2.		<i>Association</i>	Sebuah <i>relationship</i> paling umum antara 2 <i>class</i> dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 <i>class</i> .

D. Simbol *Sequence* Diagram

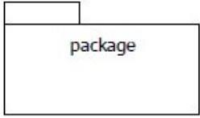
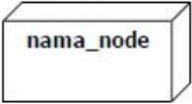
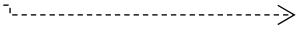

No	Simbol	Deskripsi
1	<p>Kelas/ <i>classname</i></p> 	Nama pada suatu <i>class</i> pada struktur sistem.
2	<p>Antarmuka/ <i>Interface</i></p> 	Konsep antarmuka/ <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek.
3	<p>Asosiasi/ <i>Association</i></p> 	Relasi antar nama kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
4	<p>Asosiasi berarah/ <i>Directed association</i></p> 	Relasi antar nama kelas dengan makna nama kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
5	<p>Generalisasi/ <i>Generalization</i></p> 	Relasi antar nama kelas dengan makna umum – khusus.

6	Kebergantungan/ <i>Dependensi</i> 	Relasi antar nama kelas dengan makna kebergantungan antar nama kelas yang lain.
7	Agregasi/ <i>Aggregation</i> 	Relasi antar kelas dengan makna semua - bagian .

E. Simbol *Flowchart*

No	Simbol	Deskripsi
1	<i>Terminal</i> 	Penjelasan mengenai permulaan atau akhir suatu program.
2	<i>Input/Output</i> 	Proses masukan atau proses keluaran tanpa tergantung jenis peralatannya.
3	<i>Process</i> 	Suatu proses yang dilakukan oleh komputer.
4	<i>Decision</i> 	Suatu kondisi tertentu yang menghasilkan dua kemungkinan jawaban: ya atau tidak.
5	<i>Connector</i> 	Sambungan dari proses satu ke proses lainnya pada halaman yang sama.
6	<i>Offline Connector</i> 	Sambungan dari proses satu ke proses lainnya pada halaman yang sama.

F. Simbol *Deployment Diagram*

No	Simbol	Deskripsi
	<p><i>Package</i></p> 	Merupakan sebuah tempat dari satu atau lebih mode.
	<p><i>Node</i></p> 	Jika didalam <i>node</i> disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan, maka komponen yang diikuti sertakan harus sesuai dengan komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen.
	<p>Kebergantungan/ <i>Dependensi</i></p> 	Kebergantungan antar <i>node</i> , arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai.
	<p><i>Link</i></p> 	Suatu relasi antar <i>node</i> .