

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era saat ini, pertumbuhan teknologi informasi terpenting di Indonesia semakin maju. Keberadaan teknologi tersebut bisa mempermudah individu untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan kapan serta di mana saja. Salah satunya di dunia pendidikan mulai mempertunjukkan transisi yang cukup signifikan berhubungan dengan penerapan teknologi informasi yang memberikan dampak positif.

Alumni adalah hasil dari sebuah institusi atau lembaga pendidikan. Presensi alumni merupakan kepingan integral pada organisasi pendidikan. Melalui potret lulusan, masyarakat dapat melihat dan mengukur kualitas suatu organisasi pendidikan. Upaya pendataan alumni dapat menyuplai informasi untuk keperluan penilaian pelayanan pendidikan. kemudian dapat dimanfaatkan untuk penjaminan serta penyempurnaan mutu institusi pendidikan. Pendataan alumni pada institusi pendidikan umumnya difasilitasi oleh sebuah sistem bernama *tracer study*.

*Tracer study* ialah salah satu program yang dilaksanakan oleh institusi pendidikan di Indonesia laksana wujud perlindungan alumni yang sudah dihasilkan oleh institusi pendidikan di mana setiap institusi pendidikan selalu mengevaluasi pelayanan pendidikannya. Dalam prosedur penerapan *tracer study*, penghimpunan data kuesioner semacam tentang lulusan yang melanjutkan pendidikan maupun telah bekerja. Untuk mendapati berapa lama seorang alumni memperoleh pekerjaan maupun melanjutkan pendidikan setelah lulus. Hasil dari kuesioner dapat dijadikan sebagai bahan informasi untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.

Setiap tahun, SMA Negeri 94 Jakarta selalu melakukan pendataan alumni. Di mana pendataan alumni meliputi evaluasi alumni terkait pelayanan pendidikan merupakan salah satu bagian penting dalam akreditasi sekolah. Saat ini, pendataan alumni di SMA Negeri 94 Jakarta masih bersifat konvensional. Setiap tahunnya SMA Negeri 94 Jakarta meluluskan sebanyak

216 siswa. Pendataan alumni di SMA Negeri 94 Jakarta masih menggunakan media kertas. Pendataan alumni dilakukan oleh bagian Tata Usaha ketika alumni mengambil ijazah dengan menggunakan lembar daftar studi lanjut. Kemudian data tersebut diserahkan ke guru Bimbingan Konseling untuk direkap menggunakan Microsoft Word. Setelah direkap, data tersebut diserahkan ke kepala sekolah melalui wakasek kesiswaan, wakasek kurikulum, dan arsip BK. Pendataan alumni tersebut belum terintegrasi dengan basis data yang membuat pengarsipan serta pengolahan data menjadi kurang efisien sehingga hasilnya tidak maksimal.

Untuk itu dibutuhkan adanya cara lain yang membenahi persoalan di sekolah tersebut. Penelitian ini ditujukan untuk merancang aplikasi pendataan alumni berbasis web untuk mendata alumni dan mengevaluasi kepuasan alumni terhadap pelayanan pendidikan di SMA Negeri 94 Jakarta sebagai bahan informasi untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa persoalan yang dibahas pada penelitian ini antara lain:

1. Bagaimana membuat sistem informasi berupa aplikasi pendataan alumni berbasis web untuk mendata alumni SMA Negeri 94 Jakarta?
2. Bagaimana mengevaluasi kepuasan alumni terhadap pelayanan pendidikan pada SMA Negeri 94 Jakarta?

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, supaya penelitian ini tidak meluas pembahasannya, maka penulis membatasi lingkup pembahasan antara lain:

1. Sistem informasi pendataan alumni ini hanya dipakai untuk SMA Negeri 94 Jakarta.
2. Sistem informasi pendataan alumni ini dikembangkan sesuai dengan kebutuhan SMA Negeri 94 Jakarta.

3. Sistem informasi pendataan alumni ini dikembangkan dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML, serta JavaScript.
4. Setiap pengguna (alumni) SMA Negeri 94 Jakarta hanya bisa mengisi kuesioner satu kali saja.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian tersebut, tujuan dilaksanakan penelitian ini antara lain:

1. Terciptanya sistem informasi pendataan alumni SMAN 94 Jakarta berbasis web.
2. Membantu SMAN 94 Jakarta mendata alumni dan mengevaluasi kepuasan alumni terhadap pelayanan pendidikan SMAN 94 Jakarta.
3. Memudahkan alumni SMAN 94 Jakarta dalam pengisian kuesioner dengan sistem informasi pendataan alumni SMAN 94 Jakarta berbasis web.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan uraian tersebut, manfaat dilaksanakan penelitian ini antara lain:

1. Bagi penulis, hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai media untuk menilai kapabilitas penulis dalam mengamalkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan untuk pembuatan aplikasi berbasis web.
2. Bagi SMA Negeri 94 Jakarta, membantu mendata alumni dan mengevaluasi kepuasan alumni terhadap pelayanan pendidikan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.
3. Bagi alumni SMA Negeri 94 Jakarta, memudahkan alumni dalam pengisian kuesioner dengan sistem informasi berbasis web untuk pendataan alumni.

## **1.6. Luaran Penelitian**

Hasil akhir pada penelitian ini ialah suatu aplikasi berbasis web untuk pendataan alumni yang memudahkan alumni mengisi kuesioner dan membantu SMA Negeri 94 Jakarta mendata alumni dan mengevaluasi kepuasan alumni terhadap pelayanan pendidikan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan ini, sistematika penulisan diatur dan disusun dalam lima bab dan tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub bab. Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, maka diuraikan secara singkat mengenai materi dari bab-bab dalam penulisan laporan ini sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum yang mengenai teori-teori tentang perancangan sistem, sistem informasi, dan berbagai teori lainnya yang berkaitan dengan judul sistem informasi pendataan alumni berbasis web.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metode dan bagaimana mengumpulkan data yang digunakan penulis dalam sebuah penelitian.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang kebutuhan akan informasi yang digunakan dalam perancangan sistem berbasis web. Bab ini juga menguraikan tentang hasil pembahasan dari sistem yang dikembangkan.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan atas uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya serta saran yang dapat berguna dan bermanfaat untuk pengembangan selanjutnya.