

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Suatu acara atau *event* tidak bisa berjalan lancar tanpa adanya faktor-faktor pendukung baik internal maupun eksternal. Contoh faktor pendukung eksternal dari suatu acara agar dapat berjalan lancar adalah *equipment* atau alat-alat seperti tenda, audio sistem, pencahayaan, generator listrik, panggung, dan lain-lain.

Quproduction merupakan salah satu penyedia jasa penyewaan alat-alat untuk kebutuhan acara seperti konser musik, seminar, dan lain-lain. Mereka menyediakan alat-alat untuk kebutuhan acara seperti dekorasi, tenda, panggung, generator listrik, pencahayaan, audio sistem, dan lain-lain. Jika ada *client* yang ingin melakukan penyewaan mereka bisa menghubungi Quproduction melalui aplikasi komunikasi daring *Whatsapp*.

Sistem yang berjalan seperti ini dinilai kurang efektif karena masih ditemukan kendala yang dialami pihak penyedia jasa, seperti ketika pesanan yang diterima melalui *Whatsapp* tersebut sudah terlalu banyak maka akan terjadi penumpukan pesan sehingga proses pendataan oleh pihak admin akan menjadi lambat. Pendataan oleh admin juga terbilang belum efektif karena masih diketik secara manual menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis melakukan penelitian pembuatan sistem informasi penyewaan alat-alat *event* berbasis *website* menggunakan metode *waterfall* yang diharapkan dapat menjadi solusi atas kendala yang muncul dan mempermudah pekerjaan yang dilakukan pihak penyedia jasa penyewaan alat-alat untuk *event*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang tertera bisa disimpulkan bahwa persoalan yang terdapat pada Quproduction yaitu :

- a) Bagaimana prosedur bagi client yang ingin melakukan penyewaan dapat lebih mudah?
- b) Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan *event equipment* berbasis website agar proses pendataan data-data penyewaan lebih mudah dan efektif?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya pelebaran masalah dan agar masalah yang dibahas sesuai dengan apa yang diinginkan oleh penulis, maka penulis menguraikan batasan masalah sebagai berikut :

- a) Penyewaan dilakukan oleh *client*
- b) Pendataan data-data penyewaan yang dilakukan oleh admin terkait

## 1.4 Maksud dan Tujuan

Mempermudah pekerjaan dan mengatasi kendala-kendala yang ada pada sistem penyewaan yang sudah ada dengan merancang sistem informasi penyewaan baru yang lebih efektif untuk digunakan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Untuk Quproduction :
  - a) Terciptanya sistem informasi berbasis *website* yang dapat lebih memudahkan *client* serta efektif dan efisien dalam melakukan penyewaan
  - b) Pendataan data-data penyewaan yang lebih mudah dan efektif bagi admin dengan adanya sistem informasi ini
2. Bagi Peneliti  
Untuk mendapatkan ilmu dan wawasan tentang bagaimana menemukan solusi bagi kendala-kendala yang terjadi pada suatu

perusahaan yang diimplementasikan sesuai dengan bidang yang kuasai oleh peneliti

### **1.6 Luaran yang Diharapkan**

Terciptanya sistem informasi penyewaan alat untuk kebutuhan acara seperti tenda, audio sistem, pencahayaan, dan lain-lain berbasis *website* yang dapat mempermudah pekerjaan admin dan juga penyewaan yang akan dilakukan oleh *client*.