


LAMPIRAN

1. Dokumen Masukan Sistem Berjalan



MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 14 TAHUN 2017
TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
b. bahwa Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sudah tidak sesuai dengan perkembangan keadaan sehingga perlu diganti;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

Lampiran 1 Dokumen Peraturan MenpanRB Nomor 14 Tahun 2017

2. Dokumen Keluaran Sistem Berjalan

REKAPITULASI HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO SEMESTER I TAHUN 2020																Alamat	Ket.				
No	No Respon	Umur/ Tahun	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Perolehan Score Jawaban Responden														Alamat	Ket.
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	1	30	L	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
2	2	30	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	METRO PUSAT	KK
3	3	50	L	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	METRO UTARA	MUTASI
4	4	25	L	D1, D3, D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
5	5	30	L	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	METRO PUSAT	KTP
6	6	30	L	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KTP
7	7	20	L	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
8	8	18	L	SLTA	Petani	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	METRO PUSAT	AKTA
9	9	13	L	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
10	10	23	L	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	METRO PUSAT	KK
11	11	30	L	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
12	12	25	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	METRO PUSAT	KTP
13	13	25	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	METRO PUSAT	KTP
14	14	25	P	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	METRO PUSAT	AKTA
15	15	25	P	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	METRO PUSAT	AKTA
16	16	25	P	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	METRO PUSAT	AKTA
17	17	25	P	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	METRO PUSAT	AKTA
18	18	52	L	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	METRO UTARA	KK
19	19	38	P	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	METRO	KK
20	20	43	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	METRO PUSAT	KK
21	21	46	L	SD ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	METRO	KK

Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan Kependudukan



B. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik mengemukakan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik harus menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai salah satu elemen dalam penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan kerja masing-masing.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2020, hal tersebut adalah sebagai suatu keharusan bagi lembaga penyelenggara layanan kepada masyarakat.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparat pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat, tentunya masih belum sesuai yang diharapkan. Hal ini dapat dibuktikan antara lain masih banyaknya pengaduan atau keluhan masyarakat dan dunia usaha, baik melalui surat pembaca maupun media pengaduan lainnya yang menyangkut prosedur yang berbelit-belit, kurang transparan, kurang informatif, fasilitas yang terbatas, sarana dan prasarana yang kurang memadai, suasana lingkungan yang kurang nyaman dan aman, sehingga tidak menjamin kepuasan hukum, waktu dan biaya serta masih banyak keluhan-pengaduan ke dan dikemahkotai.

Oleh karena itu pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh dari semua aparat, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparat sebagai bagian integral integral pembina pelayanan publik.

Sesuai dengan semangat reformasi, maka pelayanan publik juga tidak dapat dipisahkan dari semangat perbaikan ke arah yang lebih baik untuk melayani seluruh warga negara secara adil dan bertanggung jawab. Penyelenggara pelayanan publik harus membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang

Lampiran 3 Laporan Pelayanan Publik Survei Kepuasan Masyarakat

3. Dokumen Keluaran Sistem Usulan

**REKAPITULASI HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KECAMATAN METRO PUSAT**

Tahun : 2021 Semester : 1

No. Responden	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Alamat	Jenis Pelayanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	23	Laki-laki	D1, D3, D4	Pegawai Swasta	Metro	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	45	Perempuan	S2 Ke Atas	Wirasaha/Usaha	Yosomulyo	Izin Membuat Bangunan (IMB)	4	4	4	4	3	2	4	4	2
3	34	Perempuan	SLTA	Buruh	Hadimulyo Timur	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	4	4	2	4	3	3	4	2	4
4	55	Perempuan	S2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Hadimulyo Timur	Kartu Keluarga(KK)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	35	Perempuan	S2 Ke Atas	Pegawai Swasta	Metro	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	4	3	2	4	4	4	4	3	3
6	51	Perempuan	SLTP	Lainnya	Hadimulyo Barat	HO (gangguan)	4	4	3	4	3	4	4	4	4
7	32	Perempuan	S1	Buruh	Metro	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	21	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Yosomulyo	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	4	3	3	3	3	4	4	3	4
9	34	Perempuan	D1, D3, D4	Pedagang	Hadimulyo Timur	Izin Membuat Bangunan (IMB)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	43	Perempuan	S2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Hadimulyo Barat	Kartu Keluarga(KK)	4	3	4	3	3	2	4	3	3

Responden : 10

SKM Unit Pelayanan : 87.45

Metro, 23 - 06 - 2021
Camat Kecamatan Metro Pusat

Triana Aprisia, S.STP

Lampiran 4 Laporan SKM Persemester

**REKAPITULASI HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KECAMATAN METRO PUSAT**

Tahun : 2021

No. Responden	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Alamat	Jenis Pelayanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	23	Laki-laki	D1, D3, D4	Pegawai Swasta	Metro	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	3	4	4	4	3	3	4	4	3
2	45	Perempuan	S2 Ke Atas	Wirasaha/Usaha	Yosomulyo	Izin Membuat Bangunan (IMB)	4	4	4	4	3	2	4	4	2
3	34	Perempuan	SLTA	Buruh	Hadimulyo Timur	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	4	4	2	4	3	3	4	2	4
4	55	Perempuan	S2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Hadimulyo Timur	Kartu Keluarga(KK)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	35	Perempuan	S2 Ke Atas	Pegawai Swasta	Metro	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	4	3	2	4	4	4	4	3	3
6	21	Laki-laki	D1, D3, D4	Wirasaha/Usaha	Hadimulyo Timur	Izin Membuat Bangunan (IMB)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	67	Laki-laki	S2 Ke Atas	Pedagang	Hadimulyo Barat	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	4	3	2	1	4	4	4	4	4
8	51	Perempuan	SLTP	Lainnya	Hadimulyo Barat	HO (gangguan)	4	4	3	4	3	4	4	4	4
9	21	Laki-laki	SD Ke Bawah	Pedagang	Yosomulyo	Izin Membuat Bangunan (IMB)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	43	Laki laki	SLTA	Pegawai Swasta	Metro	HO (gangguan)	4	3	3	3	4	4	2	4	4
11	21	Laki laki	D1, D3, D4	Lainnya	Hadimulyo Timur	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	4	3	4	3	4	4	3	3	4
12	32	Perempuan	S1	Buruh	Metro	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	21	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Yosomulyo	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	4	3	3	3	3	4	4	3	4
14	34	Perempuan	D1, D3, D4	Pedagang	Hadimulyo Timur	Izin Membuat Bangunan (IMB)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
15	43	Perempuan	S2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Hadimulyo Barat	Kartu Keluarga(KK)	4	3	4	3	3	2	4	3	3
16	28	Laki-laki	SD Ke Bawah	Buruh	Metro	HO (gangguan)	4	3	4	3	4	3	4	4	3

No. Responden	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Alamat	Jenis Pelayanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
17	37	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	Hadimulyo Barat	Kartu Tanda Penduduk(KTP)	3	3	4	4	3	4	3	4	3

Responden : 17
SKM Unik Pelayanan : 98.161764705982

Metro, 23 - 06 - 2021
Camat Kecamatan Metro Pusat

Triana Aprilia, S.STP

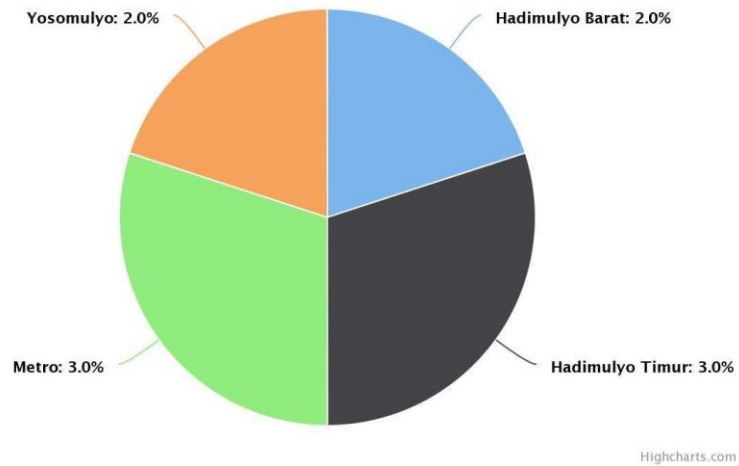
Lampiran 5 Laporan SKM Pertahun

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT(SKM) KECAMATAN METRO PUSAT



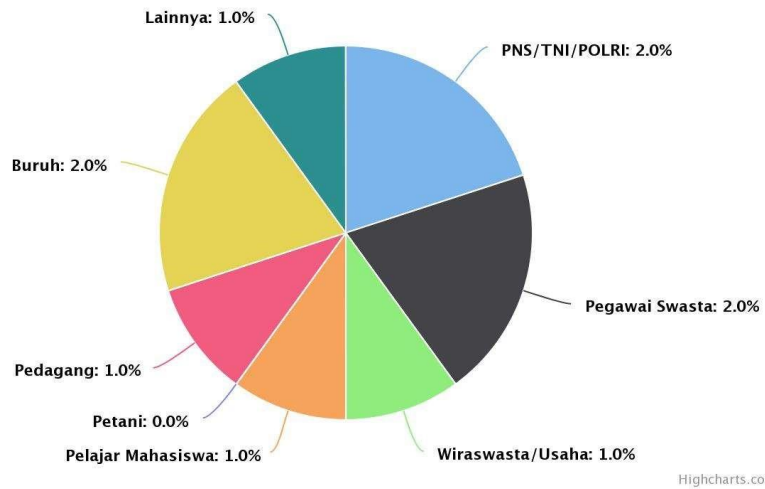
Lampiran 6 Rekap Data SKM Pertahun

Biodata Alamat



Lampiran 7 Grafik Berdasarkan Alamat

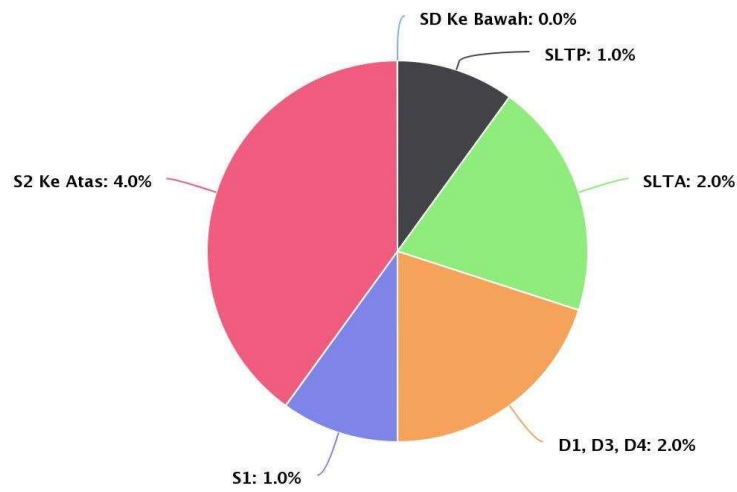
Biodata Pekerjaan



Highcharts.com

Lampiran 8 Grafik Berdasarkan Pekerjaan

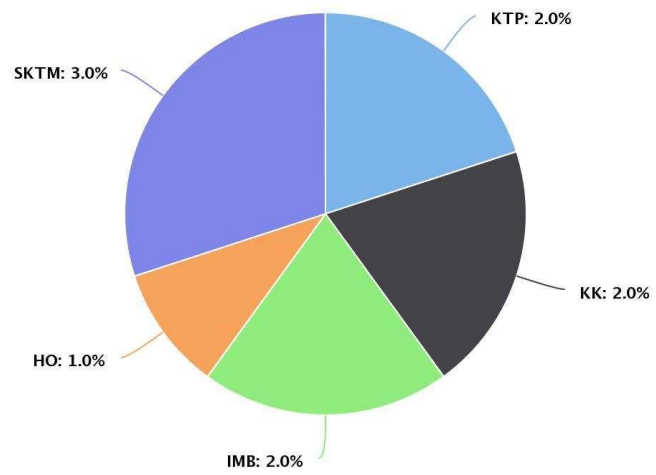
Biodata Pendidikan



Highcharts.com

Lampiran 9 Grafik Berdasarkan Pendidikan


Biodata Pelayanan



Highcharts.com

Lampiran 10 Grafik Berdasarkan Pelayanan

4. Lampiran Surat Permohonan Riset



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904
Laman: <http://www.upnvj.ac.id>, email: upnvj@upnvj.ac.id

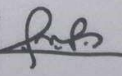
Nomor : B/172 / UN61/FIK/2021 25 Februari 2021
Klasifikasi : Biasa
Hal : Permohonan Riset Mahasiswa


Yth. Bapak Korwil
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Metro Pusat
Jl. Brigjend Sutowo No.50, Metro, Kec. Metro Pusat,
Kota Metro, Lampung 34111
D i t e m p a t.

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir / Skripsi bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan menerima mahasiswa di bawah ini untuk mendapatkan data sebagai bahan penulisan dengan judul "Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Metro Pusat Berbasis Web" selama jangka waktu 3 bulan.

No.	Nama Mahasiswa	NRP	Jurusan / Program Studi
1.	Lulu Erga Anjaswari	1810501026	D3 – SISTEM INFORMASI


Demikian untuk menjadi maklum atas perhatian serta kerja sama yang diberikan kami mengucapkan terimakasih.

Dekan

Armatita
NIP. 196709132006042001



Lampiran 11 Permohonan Riset

5. Lampiran Surat Keterangan Rekomendasi Izin Penelitian

 **PEMERINTAH KOTA METRO**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Imam Bonjol NO. 15 Telp. (0725) 41128, Kode Pos. 34111

REKOMENDASI IZIN RESEARCH/SURVEY/PENGABDIAN/PENELITIAN/KKN/KKL/KKS/PPL
NOMOR : 800 / 57 / B-6 / 2021

MEMBACA : Surat Dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Fakultas Ilmu Komputer, Nomor : B/172/UN61/FIK/2021, Tanggal : 25 Februari 2021, Perihal Permohonan Izin Research.

MENINGAT : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014, Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011, Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Nomor 09 Tahun 2019, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Metro.

MEMPERHATIKAN : MAKSUD SURAT TERSEBUT.


DENGAN INI MEMBERIKAN REKOMENDASI KEPADA

N a m a : **LULU ERGA ANJASWARI**
NPM : 1810501026
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
Alamat : Metro
Lokasi Penelitian : Kecamatan Metro Pusat
Jangka waktu : 03 Maret 2021 s/d 03 Juni 2021
Pengikut / Anggota : -
Penanggung Jawab : Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
Tujuan : Mengadakan Penelitian Disertasi dengan Judul : **"SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN METRO PUSAT BERBASIS WEB"**.

Catatan : 1. Setelah selesai mengadakan Research/Survey/Pengabdian/Penelitian/KKN/KKL/KKS/PPL agar melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Walikota Metro Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
2. Tidak diperkenankan mengadakan kegiatan lain diluar izin yang diberikan dan apabila terjadi penyimpangan maka Izin dicabut.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 01 Maret 2021


PIK KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA METRO


DENNY FERDINAN S. RAYA, SH
PEMBINA
NIP. 196312221994031004

Tembusan :
1. Walikota Metro (sebagai laporan)
2. Kapolres Metro
3. Dandim 0411/LT
4. Inspektur Kota Metro
5. Kepala Sat Pol PP Kota Metro
6. Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Lampiran 12 Surat Keterangan Rekomendasi Izin Penelitian

6. Lampiran Surat Keterangan Persetujuan Penelitian

 PEMERINTAH KOTA METRO
KECAMATAN METRO PUSAT
Jl. Brigjend Sutowo Metro Telp. (0725) 41678 Kode Pos - 34111
www.metro.go.id

Metro, ~~02~~ Maret 2021


Nomor : 070/041/C-1/2021
Lampiran : ---
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta
di - JAKARTA

Menindaklanjuti Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota
Metro Nomor : 800/57/B-6/2021 tanggal 01 Maret 2021 perihal Rekomendasi
Research/ Survey/ Pengabdian/ Penelitian/KKN/KKL/KKS/PPL.
Berdasarkan surat tersebut kami memberikan izin kepada :

Nama : LULU ERGA ANJASWARI
NPM : 1810501026
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa.
Alamat : Metro
Lokasi : Kecamatan Metro Pusat Kota Metro
Jangka Waktu : 03 Maret s/d 03 Juni 2021
Pengikut/Anggota : -
Penanggung jawab : Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran
Jakarta
Tujuan : Mengadakan Penelitian Disertasi dengan Judul :
“ SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PUBLIK DI KECAMATAN METRO PUSAT
BERBASIS WEB “

Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

CAMAT METRO PUSAT,

TRIANA APRISIA, S.STP, M.IP
Pembina
19810401 199912 2 002

Tembusan : Yth,
1. Walikota Metro (sebagai laporan)
2. Inspektorat Kota Metro.
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Metro.

Lampiran 13 Surat Keterangan Persetujuan Penelitian

7. Lampiran Hasil Pengecekan Turnitin

Laporan Tugas Akhir			
ORIGINALITY REPORT			
20%	20%	5%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	widuri.raharja.info Internet Source		2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source		1%
3	repository.dinamika.ac.id Internet Source		1%
4	info.metrokota.go.id Internet Source		1%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		1%
6	eprints.ums.ac.id Internet Source		1%
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper		1%
8	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper		1%
9	repository.uksw.edu Internet Source		1%

10	repository.upnvj.ac.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
12	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	<1 %
13	docplayer.info Internet Source	<1 %
14	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
15	digilib.isi.ac.id Internet Source	<1 %
16	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
17	123dok.com Internet Source	<1 %
18	repository.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
19	Submitted to Central Queensland University Student Paper	<1 %
20	jurnal.umt.ac.id Internet Source	<1 %
21	bappeda.bengkuluselatankab.go.id Internet Source	<1 %

22	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
23	bkppd.pasuruankab.go.id Internet Source	<1 %
24	tejasuteja.blogspot.com Internet Source	<1 %
25	Submitted to University of South Florida Student Paper	<1 %
26	www.toptal.com Internet Source	<1 %
27	Submitted to Study Group Australia Student Paper	<1 %
28	Submitted to Napier University Student Paper	<1 %
29	Submitted to University of Central Lancashire Student Paper	<1 %
30	dinkes.serangkab.go.id Internet Source	<1 %
31	www.cs.kmutnb.ac.th Internet Source	<1 %
32	Submitted to Liberty University Student Paper	<1 %
33	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %

34	Submitted to Seoul Venture University Student Paper	<1 %
35	fr.scribd.com Internet Source	<1 %
36	jurnal.umj.ac.id Internet Source	<1 %
37	jurnal.uts.ac.id Internet Source	<1 %
38	people.unisa.edu.au Internet Source	<1 %
39	www.scribd.com Internet Source	<1 %
40	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
41	bkad.bantulkab.go.id Internet Source	<1 %
42	community.adobe.com Internet Source	<1 %
43	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	<1 %
44	lpmpbengkulu.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
45	www.kotametro.com Internet Source	<1 %

46	doku.pub Internet Source	<1 %
47	perpustakaan.akuntansipoliban.ac.id Internet Source	<1 %
48	Submitted to Politeknik Negeri Jember Student Paper	<1 %
49	Submitted to Universitas Sumatera Utara Student Paper	<1 %
50	eprints.uad.ac.id Internet Source	<1 %
51	docplayer.net Internet Source	<1 %
52	ejournal.uigm.ac.id Internet Source	<1 %
53	es.scribd.com Internet Source	<1 %
54	repository.usm.ac.id Internet Source	<1 %
55	teknik.trunojoyo.ac.id Internet Source	<1 %
56	zombiedoc.com Internet Source	<1 %
57	Supriatiningsih Supriatiningsih. "Implementasi Metode Waterfall Pada Aplikasi Perpustakaan	<1 %

Berbasis Web", Indonesian Journal on
Software Engineering (IJSE), 2020

Publication

58	fajrulfalakhtoelangan.blogspot.com Internet Source	<1 %
59	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
60	Mohammad Afdhol Rizal, Titik Misriati. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web Pada Toko Uj Outlet", Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 2018 Publication	<1 %
61	Muhammad Sholeh Bathin, Desi Ramayanti. "SOBATHUNI : Aplikasi Rumah Sewa Berbasis Web", Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN), 2019 Publication	<1 %
62	ilmukomputerlampung.blogspot.com Internet Source	<1 %
63	stt-pln.e-journal.id Internet Source	<1 %
64	Supriatiningsih Supriatiningsih, Mahmud Safudin, Eko Yulianto. "Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon	<1 %

Kabupaten Banyumas", Indonesian Journal on
Software Engineering (IJSE), 2019
Publication

65	begawe.unram.ac.id Internet Source	<1 %
66	edoc.site Internet Source	<1 %
67	id.123dok.com Internet Source	<1 %
68	journal.stmikglobal.ac.id Internet Source	<1 %
69	repo.unand.ac.id Internet Source	<1 %
70	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
71	repository.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
72	repository.unama.ac.id Internet Source	<1 %
73	staff.uny.ac.id Internet Source	<1 %
74	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography On

Exclude matches Off



Menyetujui
Dosen Pembimbing



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd, M.Kom.

Lampiran 14 Hasil Pengecekan Turnitin

8. Lampiran Lembar Persetujuan Sidang

LEMBAR PERSETUJUAN	
Dengan ini menyatakan bahwa proposal berikut:	
Nama	: Lulu Erga Anjaswari
NIM	: 1810501026
Program Studi	: D3-Sistem Informasi
Judul	: Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Metro Pusat Berbasis Web
Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Proposal/Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi D3-Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.	
Menyetujui,	
Dosen Pembimbing	
	
<u>Helena Nurramdhani Irmanda, S.pd, M.Kom</u>	
Mengetahui,	
Ketua Program Studi	
	
<u>Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.</u>	
Ditetapkan	: Jakarta
Tanggal Persetujuan	: 25 Juni 2021

Lampiran 15 Lembar Persetujuan Sidang