



Judul Skripsi:

**PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK
TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
*ONLINE***

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum

**Nama : Audita Kandi Putri Maharani
NIM : 1510611059**



**FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM
ELEKTRONIK TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE***

AUDITA KANDI PUTRI MAHARANI
1510611059

Skripsi ini telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jakarta

Jakarta, 19 Desember 2018

Mengetahui,

Dekan

Dwi Desi Yavi Tarina, S.H., M.H.

Kaprogdi

Khoirul Rizal Lutfi, S.H., M.H.

Pembimbing

Sylvana Murni Deborah Hutabarat, S.H., M.H.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Audita Kandi Putri Maharani

NPM : 1510611059

Tanggal : 28 Januari 2019

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audita Kandi Putri Maharani
NRP : 1510611059
Fakultas : Hukum
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM
ELEKTRONIK TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE***

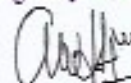
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Januari 2019

Yang menyatakan,



(Audita Kandi Putri Maharani)



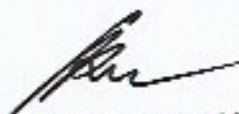
PANITIA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIF
PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UPN "VETERAN" JAKARTA
T.A.2017/2018

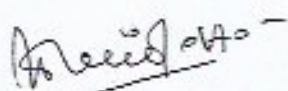
PENGESAHAN

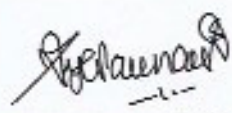
Skripsi diajukan oleh :

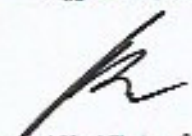
Nama : Audita Kandi Putri Maharani
NIM : 1510611059
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul Skripsi : PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM
ELEKTRONIK TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S-1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dwi Desi Yavi Tarina, S.H., M.H.
Ketua Penguji


Wicn Sukarni, S.H., M.H.
Anggota Penguji I


Sylvana M D Hutabarat, S.H., M.H.
Anggota Penguji II


Dwi Desi Yavi Tarina, S.H., M.H.
Dekan


Khoirul Rizal Lutfi, S.H., M.H.
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Januari 2019

Pertanggungjawaban Penyelenggara Sistem Elektronik Terhadap Kerugian Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online*

Oleh

Audita Kandi Putri Maharani

Abstrak

Berbelanja secara *online* melalui *E-Commerce* merupakan kegiatan yang saat ini sedang digemari karena harganya yang tergolong lebih murah dibandingkan dengan membeli langsung ditoko. Dalam hal ini pihak *E-Commerce* harus menerapkan sistem elektronik yang layak demi kepentingan penggunanya karena maraknya kasus penipuan dalam transaksi jual beli secara *online*. Sehingga penulis ingin melihat pengaturan mengenai Penyelenggara Sistem Elektronik serta penulis ingin mengetahui tanggung jawab apa yang seharusnya dilakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai Penyelenggara Sistem Elektronik. Metodologi penelitian ini merupakan metodologi penelitian yuridis normatif dan menggunakan beberapa *E-Commerce* di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh apa Penyelenggara Sistem Elektronik dapat bertanggung jawab dalam kerugian yang dialami penggunanya terutama konsumen. Hasilnya adalah terdapat Undang-Undang, Peraturan Pemerintah, Peraturan Menteri, dan Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika yang mengatur mengenai Penyelenggara Sistem Elektronik dan Penyelenggara Sistem Elektronik mempunyai tanggung jawab untuk menyelenggarakan sistem elektronik secara andal, aman dan bertanggung jawab terhadap beroperasinya sistem elektronik sebagaimana mestinya. Dalam faktanya penulis masih menemukan beberapa tanggung jawab Penyelenggara Sistem Elektronik yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang seharusnya dijalankan tetapi masih belum terlaksana serta tidak adanya ganti rugi yang cukup berarti dari pihak Penyelenggara Sistem Elektronik kepada kerugian yang dialami oleh konsumen.

Kata kunci: penyelenggara sistem elektronik, *e-commerce*, tanggung jawab, konsumen.

The Responsibility Of Electronic System Organizer To Consumer Losses In Online Buying And Selling Transactions

By

Audita Kandi Putri Maharani

Abstract

Shopping online through E-Commerce is an activity that is currently popular because the price is relatively cheaper than buying directly in the store. In this case, the E-Commerce party must implement a viable electronic system for the benefit of its users because of the rise of fraud cases in online buying and selling transactions. So the author wants to see the arrangement regarding Electronic System Organizers and the author wants to know what responsibilities should be based on the laws and regulations governing Electronic System Organizers. The methodology of this research is a normative juridical research methodology and uses several E-Commerce in Indonesia. This study aims to determine the extent to which Electronic System Organizers can be responsible for losses experienced by users, especially consumer. The result is that there are Laws, Government Regulations, Ministerial Regulations, and Circular of the Minister of Communication and Information which regulates Electronic System Organizer and Electronic System Organizer having the responsibility to carry out electronic systems reliably, safely and responsibly for proper operation of electronic systems. In fact, the author still finds some of the responsibilities of Electronic System Administrators which are regulated in the laws and regulations that should have been implemented but are still not implemented and there is no significant compensation from the Electronic System Provider to the losses suffered by consumers.

Key Word: electronic system organizer, e-commerce, responsibility, consumer.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. semoga kita dapat mendapatkan shafaat dari beliau di hari akhir nanti. Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam hal ini penulis menyusun skripsi dengan judul **“PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE*”**.

Penulis sangat menyadari pada saat penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari sudut pandang ilmiah, maupun tata bahasanya. Saran-saran dan pendapat serta kritikan-kritikan yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, untuk memberikan perbaikan di waktu yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H. selaku Dekan FH-UPNVJ yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik;
3. Bapak Dr. Suherman, S.H., L.L.M. selaku Wakil Dekan I, Bapak Subur, S.E., MM. selaku Wakil Dekan II, Bapak Drs. Subakdi, M.M. selaku Wakil Dekan III, Ibu Dr. Erni Agustina, S.H., Sp. N. selaku Kepala Jurusan, Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H. selaku Kaprodi S1 Ilmu Hukum FH-UPNVJ;
4. Bapak Ir. Yuliana Yuli, MM selaku Pembimbing Akademik (PA) penulis yang selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam perkuliahan;
5. Ibu Sylvana Murni Deborah Hutabarat, S.H., M.H. selaku Pembimbing yang sabar, teliti, dan selalu menyempatkan waktunya untuk membimbing penulis

dalam menyusun dan terselesaikannya penulisan skripsi ini di tengah kesibukan beliau sebagai Dosen FH-UPNVJ;

6. Staf Pengajar FH UPNVJ yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Staf Dikjar FH UPNVJ yang telah banyak membantu proses administrasi penulis.
8. Bapak Tuaman Manurung, S.H., M.H. selaku Staf Ahli Bidang Hukum Aplikasi dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemkominfo) dan Ibu Sularsi selaku Pengurus Harian Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Secara khusus penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Daryatmo, S.E. dan Nani Sunarmi, yang atas dukungan, arahan, nasihat, serta kasih sayang telah memberikan motivasi utama bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, dan kakak penulis yaitu Linggar Satrio Permadi yang selalu tegas dan bijak dalam memberikan pemahanan, arahan serta nasihat kepada penulis.
10. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis Stefanie, Dhea, Haura, Tifa, Sasa, Sari, Tiara yang telah banyak menemani dan membantu penulis di masa-masa sulit penulis dalam perkuliahan. Serta, Regita, Adel, Karina, Rebecca, Dessy, Vinessa, yang selalu ada dan sabar untuk mendukung serta membantu penulis dalam suka maupun duka.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tidak lupa semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan rekan-rekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 12 Desember 2018

Penulis,

Audita Kandi Putri Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii-ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Ruang Lingkup Penulisan.....	8
I.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	8
I.5. Kerangka Teori.....	9
I.6. Metode Penelitian.....	13
I.7. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK	
II.1. Pengertian Penyelenggara Sistem Elektronik.....	17
II.2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	24
BAB III PENYELENGGARAAN SISTEM ELEKTRONIK DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE	
III.1. Transaksi Elektronik Melalui Penyelenggara Sistem Elektronik.....	37
III.2. Permasalahan Yang Dialami Konsumen.....	45
III.3. Tata Cara Pendaftaran Penyelenggara Sistem Elektronik.....	49
BAB IV PERTANGGUNGJAWABAN PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE.	
IV.1. Peraturan Yang Mengatur Mengenai Penyelenggara Sistem Elektronik.....	53
IV.2. Pertanggungjawaban Penyelenggara Sistem Elektronik.....	78
BAB V PENUTUP	
V.1. Kesimpulan.....	87
V.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	
REVISI HASIL SIDANG KOMPREHENSIF/SKRIPSI	
KARTU MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI	
LAMPIRAN	