

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia terhadap teknologi dalam kehidupan sehari – hari tidak dapat dipisahkan lagi, hampir semua aspek kehidupan kita tidak terlepas dari penerapan teknologi. Karena kegunaan utama dari penggunaan teknologi adalah untuk memudahkan manusia dalam melakukan berbagai aktivitasnya sehari-hari.

Kelurahan Lebak Bulus merupakan kantor administratif yang berkedudukan di bawah Kecamatan Cilandak yang merupakan salah satu bagian dari Kota Administratif Jakarta Selatan. Kelurahan Lebak Bulus bertugas untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan. Salah satu hal yang merupakan tugas dan fungsi kelurahan antara lain yaitu kepengurusan administrasi kependudukan.

Pelayanan kependudukan pada suatu kantor pemerintahan kerap kali terhambat karena berbagai hal, diantara lain dengan kepengurusan administrasi yang membutuhkan waktu yang relatif lama dalam pengurusan sehingga tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja kantor kelurahan Lebak Bulus berkurang. Kemudian belum tersedianya sistem yang digunakan sebagai pendukung disaat sistem yang berjalan terjadi masalah.

Maka penulis berinovasi untuk membantu memberikan media yang tepat, yang dapat digunakan untuk membantu masyarakat, pegawai kelurahan serta lurah dalam mengatasi hambatan yang sedang terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membuat aplikasi dan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat pada Kantor Kelurahan Lebak Bulus ”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana user (admin kelurahan) dapat meningkatkan sistem kinerja terkait permohonan surat menyurat?

- b. Bagaimana user (penduduk) dapat dengan mudah melakukan permohonan pembuatan surat keterangan?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlalu luas, maka penulis membatasi permasalahan yang ada supaya lebih berfokus dan terarah pada suatu permasalahan terkait. Maka dari itu batasan masalah yang akan penulis bahas adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisis sistem dan mengetahui kelemahan sistem surat menyurat sehingga dapat ditemukan solusi dan pemecahan masalah.
- b. Merancang sebuah sistem Penyuratan secara efektif dan efisien dengan ruang lingkup di kelurahan Lebak Bulus.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu aplikasi penyuratan berbasis Web yang nantinya dapat memberikan kemudahan bagi user dalam pembuatan surat.

1.5 Luaran

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebuah aplikasi Sistem Berbasis Web, yang dapat memudahkan pembuatan surat menyurat di kelurahan lebak bulus.

1.6 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari Tugas Akhir ini adalah user dapat dengan mudah membuat suatu sistem tentang surat menyurat dan dapat menghasilkan output yang berupa :

- a. Surat keterangan kelahiran
- b. Surat keterangan kematian
- c. Surat keterangan belum menikah
- d. Surat pindah

1.7 Metodologi Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis yaitu:

a. Studi Pustaka

Penulis melakukan penelitian kepustakaan untuk memperoleh aspek-aspek teoritis dalam pengumpulan data dan informasi, dengan mempelajari buku-buku dan catatan lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung pada sumber data untuk menghasilkan informasi yang lengkap dan jelas yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang dibahas.

c. Observasi

Penelitian melakukan observasi sebagai teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh pengguna sistem. Salah satu keuntungannya yaitu dapat lebih mengenal lingkungan fisik seperti tata letak ruangan serta peralatan yang digunakan sangat membantu untuk melihat proses bisnis beserta kendalanya.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan menjelaskan tentang penulisan tugas akhir yang telah dibuat secara teratur dan sistematis, dibagi dari lima bab dan beberapa subbab.

Sistematika penulisan disusun dengan urutan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang pembuatan aplikasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, luaran, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian tentang berbagai literature yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penelitian ini.

BAB 3 METEDOLOGI PENELTIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB 4 ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem secara implementasinya kedalam program aplikasi, dan juga terdapat hasil analisa data yang telah dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari hasil peenelitian dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

