

**KLAUSUL PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI  
E-COMMERCE MELALUI INSTAGRAM DITINJAU DARI  
HUKUM PERIKATAN**

**Disusun Oleh:  
ALYA NUR OKTAVIANY  
1710611250**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI INI ADALAH BENAR HASIL KARYA SAYA SENDIRI, DAN SEMUA SUMBER BAIK YANG DIKUTIP MAUPUN DIRUJUK TELAH SAYA NYATAKAN DENGAN BENAR. APABILA DIKEMUDIAN HARI TERBUKTI TERJADI PLAGIARISM DALAM PENULISAN ARTIKEL JURNAL INI, MAKA SAYA BERSEDIA UNTUK DITUNTUT BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU.

NAMA : ALYA NUR OKTAVIANY

NPM : 1710611250

TANGGAL : 17 FEBRUARI 2021

TANDA TANGAN :






**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

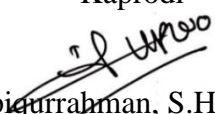
---


**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR  
JUDUL :  
KLAUSUL PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI  
E-COMMERCE MELALUI INSTAGRAM DITINJAU DARI  
HUKUM PERIKATAN  
ALYANUR OKTAVIANY  
**1710611250****

Tugas akhir ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional Veteran Jakarta  
Jakarta, 17 Februari 2021

Mengetahui,

Dekan  
  
(Dr. Abdul Halim, M.Ag)  
NIP.196706081994031005

Kaprodi  
  
(Taupiqurrahman, S.H., M.Kn)  
NIP. 198701022019031006

Pembimbing  
  
Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn  
NIP. 198708272018032001

## LEMBAR PENGESAHAN



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

---

### LEMBAR PENGESAHAN

Artikel Jurnal diajukan oleh :

Nama : Alya Nur Oktaviany

NIM : 1710611250

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Artikel Jurnal : Klausul Perjanjian dalam Transaksi *E-commerce*  
melalui Instagram Ditinjau dari Hukum perikatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Taupiqurrahman, S.H., M.Kn

Ketua

Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., M.Kn

Anggota I

  
Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn

Anggota II

Dr. Abdul Halim, M.Ag

Dekan

  
Taupiqurrahman, S.H., M.Kn

Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Februari 2021

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/~~ARTIKEL~~  
~~JURNAL~~/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

SEBAGAI CIVITAS AKADEMIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA, SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI :

Nama : Alya Nur Oktaviany  
NPM : 1710611250  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Artikel Jurnal/Skripsi/Tesis~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**KLAUSUL PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE MELALUI INSTAGRAM DITINJAU DARI HUKUM PERIKATAN**

Jakarta, 17 Februari 2021



Alya Nur Oktaviany

## **ABSTRAK**

Transaksi *e-commerce* yang paling banyak digunakan oleh masyarakat saat ini yaitu melalui *platform* media sosial. Salah satunya yaitu instagram. Dengan adanya *e-commerce*, memudahkan masyarakat dalam melakukan jual beli online karena transaksinya menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien. Namun, dalam penerapannya masih banyak terjadi wanprestasi yang dilakukan baik oleh penjual maupun pembeli dalam melakukan transaksi tersebut. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memahami dan menerapkan klausul perjanjian antara pihak penjual dan pihak pembeli, serta tanggung jawab penjual ketika terjadi wanprestasi dalam transaksi *e-commerce* khususnya melalui media sosial instagram. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan yang bersifat yuridis normatif, yaitu penelitian yang merujuk pada norma hukum dalam peraturan undang-undang, putusan pengadilan, dan norma hukum yang berlaku dimasyarakat. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa melakukan transaksi jual beli melalui *platform* media sosial instagram sangat terbatas pertanggungjawabannya dibandingkan melakukan transaksi jual beli di *marketplace*. Apabila penjual melakukan wanprestasi di media sosial instagram, pembeli akan lebih sulit untuk meminta ganti kerugian dari pihak penjual.

**Kata Kunci :** transaksi, *e-commerce*, instagram

## **ABSTRACT**

*Currently, e-commerce transactions that are most widely used by people through social media platform. One of them is Instagram. With the existence of e-commerce, it makes it easier for people to buy and sell online because transactions are easier, more effective, and efficient. However, in practice there are still many defaults committed by both the seller and the buyer in carrying out these transactions. The purpose of this research is to understand and apply the agreement clause between the seller and the buyer, as well as the seller's responsibility when default occurs in e-commerce transactions, especially through social media Instagram. The method in this research used a juridical normative library research method. This research method refers to legal norms in statutory regulations, court decisions, and legal norms that apply in society. The result of this research is that making buying and selling transactions through the Instagram social media platform has very limited responsibility compared to buying and selling transactions in the marketplace. This is because if the seller defaults on Instagram social media, the buyer will find it more difficult to ask for compensation from the seller.*

**Keywords :** *Transaction, e-commerce, instagram*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan artikel jurnal ini dengan judul “Klausul Perjanjian dalam Transaksi *E-commerce* melalui Instagram Ditinjau dari Hukum Perikatan”. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak kepada :

1. Ibu Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Dr. H. Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Taupiqurrahman, S.H, M.Kn, selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Wardani Rizkianti, S.H, M.Kn, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik yang bermanfaat untuk Artikel Jurnal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis
6. Teristimewa untuk keluarga penulis Ayah, Bunda, Kak Silvi, dan Adik Jenny yang tiada hentinya dan tulus mencurahkan kasih sayangnya tanpa pamrih. Dan memberikan bantuan baik secara moral, materiil, dan spiritual kepada penulis.
7. Kepada Galih, Gadis, Bintang, Rendy, Jimmy, Maulfie, Ghifara, Albert, Widya, Ricca, Adet, Mellissa. Terima kasih atas bantuan dan doa selama proses penulisan Artikel Jurnal.
8. Teman-teman Mahasiswa/i Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah menemani selama masa perkuliahan berlangsung.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan artikel jurnal yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini belum bisa dikatakan sempurna, oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk



penyempurnaannya. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 17 Februari 2021



Alya Nur Oktaviany

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/ <del>ARTIKEL</del> JURNAL/ <del>TESIS</del> UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
BAB II.....	5
A. Literature Review .....	5
B. Metode Penelitian.....	5
BAB III .....	7
1. Klausul Perjanjian dalam Transaksi E-commerce melalui Instagram .....	7
2. Tanggung Jawab Penjual ketika Terjadi Wanprestasi berdasarkan Klausul Perjanjian Tersebut.....	14
BAB IV .....	20
Kesimpulan.....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN.....	25

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Alya Nur Oktaviany  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 30 Oktober 1999  
Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~/Perempuan\*)  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : WNI  
Alamat : Jalan Peta Selatan Dalam Kp. Bulak Teko RT 008/011  
No. 19 Kalideres Jakarta Barat 11840  
No. Telepon : 085156565344  
Email : [aokta86@gmail.com](mailto:aokta86@gmail.com)  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Sugeng Hendrato  
b. Ibu : Sri Rahayu

### PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDS Muslimat (Lulus Tahun 2011)
2. SMP : SMPN 225 Jakarta (Lulus Tahun 2014)
3. SMA : SMKN 13 Jakarta (Lulus Tahun 2017)

### PENGALAMAN ORGANISASI

1. Humas Seni Tari Veteran Jakarta
2. Staff Koormawa BEM UPN Veteran Jakarta

\*)Coret yang tidak perlu