

**UPAYA PENCEGAHAN KEBOCORAN DATA KONSUMEN  
MELALUI PENGESAHAN RUU PERLINDUNGAN DATA  
PRIBADI (STUDI KASUS *E-COMMERCE* BHINNEKA.COM)**

**Disusun Oleh:**

**DEANNE DESTRIANI FIRMANSYAH PUTRI**

**1710611305**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum**



**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2020/2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan artikel jurnal ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Deanne Destriani Firmansyah Putri

N.I.M : 1710611305

Tanggal : 15 Februari 2021

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/ARTIKEL  
JURNAL/TEKSTIS-UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

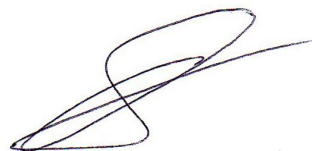
Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deanne Destriani Firmansyah Putri  
NPM : 1710611305  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Jenis Karya : Tugas Akhir Artikel Jurnal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Upaya Pencegahan Kebocoran Data Konsumen Melalui Pengesahan RUU  
Perlindungan Data Pribadi (Studi Kasus *E-Commerce* Bhinneka.com)**

Jakarta, 15 Februari 2021



Deanne Destriani Firmansyah Putri



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Artikel jurnal diajukan oleh:

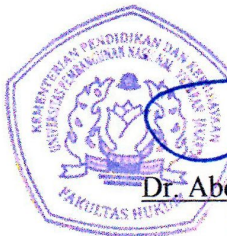
Nama : Deanne Destriani Firmansyah Putri  
NPM : 1710611305  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Judul Artikel Jurnal : Upaya Pencegahan Kebocoran Data Konsumen Melalui  
Pengesahan RUU Perlindungan Data Pribadi (Studi  
Kasus *E-Commerce* Bhinneka.com)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H.  
Ketua Penguji

Robinsar Marbun, S.H., M.H.  
Penguji I

Muhammad Helmi Fahrozi, SHI, S.H., M.H.  
Penguji II



Dr. Abdul Halim, M.Ag  
Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn  
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 03 Februari 2021

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi yang diiringi perkembangan internet kini kian pesat. Di era globalisasi seperti ini kita semakin dipermudah semenjak kemunculan internet. Seperti belanja, kita dapat membeli kebutuhan sehari-hari melalui aplikasi belanja *online* lewat beberapa *e-commerce*. Pelanggan *e-commerce* di Indonesia tercatat mengalami peningkatan sebesar 38,3% setelah terjadi pandemi, hal ini justru membuat tingkat keamanan internet semakin rentan karena banyak pendaftar baru yang mendaftarkan data pribadinya ke dalam data pelanggan *e-commerce*. Maka tak banyak terjadi kasus kebocoran data seperti yang terjadi pada *e-commerce* Bhinneka.com. Oleh karena itu tentu kita masih dihadapi persoalan mengenai bagaimana pencegahan kebocoran data dan apa upaya penindakan untuk pelaku kebocoran data serta bagaimana tanggung jawab dari *e-commerce* tersebut, maka perlu adanya pengesahan RUU Perlindungan Data Pribadi yang mana telah dibentuk oleh pemerintah dari lama, RUU ini apabila disahkan dapat menjadi jawaban dari persoalan kebocoran data. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis-normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Dalam penelitian ini akan menjabarkan betapa pentingnya RUU Perlindungan Data Pribadi untuk segera disahkan untuk menuntut pelaku dan menuntut pertanggungjawaban pemilik *e-commerce* itu sendiri, tentunya masyarakat bisa mendapatkan kepastian hukum untuk menangani masalah kebocoran data.

**Kata Kunci:** *E-commerce*, Kebocoran Data, Pandemi COVID-19, Perlindungan Data Pribadi

## **ABSTRACT**

*The progression of the technology which accompanied by development of the internet are growing rapidly. In this era of globalization, we've made it easier by the since emerged of the internet. Like shopping, we can buy our needs by online shopping application through some e-commerces. The consumers of e-commerce in Indonesia has increased until 38,3% after this pandemic happened, this thing actually makes the level of internet security more vulnerable because many registrants just register their data into the e-commerce. So many cases about data leakage, like it happened in e-commerce Bhinneka.com. Therefore, we still facing problems regarding about data leakage and how to prevent data leakage, what our behaviour regarding data leakage perpetrators and what the responsibility by the e-commerce, and then to legalization The Protection of Personal Data Bill is very important, if this bill has legalized it can answer all problems about data leakage. The research method used is normative juridical with statute approach and case approach. In this research will be explained how important to legalization The Protection of Personal Data Bill, because many important articles which can be applied to the consumers who feel disadvantaged by data leakage perpetrators and public will get legal certainty to deal with data leakage problems.*

**Keywords:** *Data Leakage, E-commerce, Pandemic of COVID-19, Personal Data Protection*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya jua penulis dapat menyelesaikan tugas akhir artikel jurnal dengan judul “Upaya Pencegahan Kebocoran Data Konsumen Melalui Pengesahan RUU Perlindungan Data Pribadi (Studi Kasus *E-Commerce* Bhinneka.com)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Dr. H. Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Tauppiqurrahman, S.H., M.Kn, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Bapak Muhammad Helmi Fahrozi, S.H.I., S.H., M.H, selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak bantuan berupa saran, kritik serta masukan yang bermanfaat dalam penyusunan Artikel Jurnal ini.
5. Seluruh Dosen Mata Kuliah dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Dannie Firmansyah dan Ibu Evi Apriliawati yang dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan penuh kepada penulis baik dukungan secara moral, materil dan spiritual.
7. Kedua kakak penulis, Deviani Puspitasari Firmansyah Putri dan Dennia Dwi Anggraeni Firmansyah Putri, yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Kepada Muhammad Anas Farobi, selaku sahabat penulis yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir artikel jurnal.

9. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah menjadi teman baik selama saya menjalankan masa perkuliahan.
10. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam membantu penulis untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir artikel jurnal.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir artikel jurnal ini masih belum sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan bagi pembaca untuk memberikan kritik ataupun saran yang membangun untuk menyempurnakan tulisan ini. Penulis berharap semoga penulisan artikel jurnal ini dapat memberikan ilmu serta manfaat bagi pembaca.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Jakarta, 15 Februari 2021

Deanne Destriani Firmansyah Putri



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	6
<i>ABSTRACT</i> .....	7
KATA PENGANTAR .....	8
RIWAYAT HIDUP.....	10
BAB I .....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	15
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	17
A. Literature Review .....	17
B. Metode Penelitian .....	20
BAB III.....	22
A. Pembahasan .....	22
1.1. Pengenalan Internet dan <i>E-commerce</i> di Indonesia dan Persoalan Kebocoran Data .....	22
1.2. Pengesahan RUU Perlindungan Data Pribadi Sebagai Solusi Kebocoran Data Konsumen .....	26
1.3. Upaya Pemerintah Dalam Menindak Pelaku Kebocoran Data dan Pertanggungjawaban Semua Aspek Yang Terlibat .....	33

1.4. Kesesuaian Muatan Materi RUU Perlindungan Data Pribadi dengan Prinsip Perlindungan Konsumen .....	37
BAB IV .....	39
A. Kesimpulan.....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN .....	45
Lampiran 1. Kartu Monitoring Bimbingan .....	45
Lampiran 2. Bukti Turnitin.....	47