

DAFTAR PUSTAKA

- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang Perbankan*. (2013). Jakarta: Diperbanyak oleh Raja Grafindo Persada.
- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah*, Jakarta
- Atmadjati, A. (2018). *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*, Yogyakarta: Deepublish.
- Bank BTN Syariah. (2020). *Tentang Kami*. Diakses 25 Oktober 2020 dari <https://www.btn.co.id/Tentang-Kami>
- Frianto Pandia, (2015). *Manajemen Dana Dan Kesehatan Bank*, Jakarta: Rineka Cipta
- Hery. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Grasindo.
- Ismail, M. B. A. (2017). *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana.
- Ismail, M. B. A. (2018). *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta: Kencana.
- Kasmir, (2018). *Pemasaran Bank*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mardani, M. (2015). *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Prasetyawati, Audina, (2015). *Pelaksanaan Pelayanan Prima Bagi Customer Service*, Jakarta: Prenada Media
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*, Makassar: Sah Media
- Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. (2015). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat