

DAFTAR PUSTAKA

- _____. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- ARS, Dilla, (2018). *Evaluasi Pengawasan Atm Menjelang Hari Raya Idul Fitri Pada Bank Jatim Cabang Madiun*. Skripsi D3 STIE Perbanas Surabaya.
- Dini. (2012), Masyarakat Tanpa Uang Tunai Diakses dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2012/12/10/0946474/masyarakat.tanpa.uang.tunai?page=all> pada tanggal 13 Desember 2020.
- Hendarsyah, Decky. (2012). *Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan*. STIE Syariah Bengkalis.
- Hery. (2020). *Dasar – Dasar Perbankan*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Jenius. (2020), Apa Itu Phishing, Smishing, Vishing? Diakses dari: <https://www.jenius.com/highlight/detail/apa-itu-phishing-smishing-dan-vhishing> pada tanggal 17 Desember 2020.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Laporan Keuangan Tahunan. (2017). PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Diakses 03 Desember 2020 dari: <https://ir-bri.com/misc/AR/AR-BRI-2017-English-new.pdf>.
- Laporan Keuangan Tahunan. (2018). PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Diakses 03 Desember 2020 dari: <https://ir-bri.com/misc/AR/AR-BRI-EN-2018.pdf>.

Laporan Keuangan Tahunan. (2019). PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.
Diakses 03 Desember 2020 dari: <https://bri.co.id/documents/20123/56786/Annual%20Report%20Bank%20Rakyat%20Indonesia%202019%20OK.pdf>

Morgan Robert M. dan Shelby D.Hunt. (2010). *“The commitment-trust theory of relationship marketing”*, Vol. 58 No. 3.

Otoritas Jasa Keuangan (2015). Bijak Ber E-Banking. Jakarta. Diakses 18 November 2020 dari : <https://www.ojk.go.id/Files/box/buku%20bijak%20ber-ebanking.pdf>

Saleskit BRImo. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Sari, Devita. (2016). *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Yang Dirugikan Akibat Kesalahan Sistem Bank Pada Layanan Mobile Banking*. Skripsi. Jember: Fakultas Hukum Universitas Jember.

Sylke. (2018), Digitalisasi Adalah Sebuah Keharusan, diakses dari: <https://finance.detik.com/moneter/d-4203195/bos-bca-digitalisasi-adalah-sebuah-keharusan> pada tanggal 16 November 2020.

Tommy, (2019), Tak Ingin Pasar Direbut Fintech , Ini Pesan Gubernur BI ke Perbankan, diakses dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4049874/tak-ingin-pasar-direbut-fintech-ini-pesan-gubernur-bi-ke-perbankan> pada 16 November 2020.