



**BRIMO SEBAGAI LAYANAN KEMUDAHAN BAGI
NASABAH DALAM BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**AUVA PERMATA ANANDA TAMTOMO
1710101030**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**BRIMO SEBAGAI LAYANAN KEMUDAHAN BAGI
NASABAH DALAM BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

AUVA PERMATA ANANDA TAMTOMO

1710101030

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Auva Permata Ananda Tamtomo

Nim : 1710101030

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2021

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'MATERAI', and 'TEMPER'. The serial number 'BC108AJX050000000' is visible at the bottom of the stamp.

(Auva Permata Ananda Tamtomo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Auva Permata Ananda Tamtomo
NIM. : 1710101030
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**BRIMO SEBAGAI LAYANAN KEMUDAHAN BAGI NASABAH DALAM
BERTRANSAKSI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Februari 2021
Yang menyatakan,



Auva Permata Ananda T

LAPORAN TUGAS AKHIR

BRIMO SEBAGAI LAYANAN KEMUDAHAN BAGI NASABAH DALAM BERTRANSAKSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AUVA PERMATA ANANDA TAMTOMO

1710101030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal : 02 Februari 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Jenji Gunaedi Argo, SE.,MM.

Ketua Penguji



Suharyati, SE.,MM.

Penguji I



Ranila Suciati, SE., M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M.

Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Februari 2021



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM
DIPLOMA TIGA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Hari ini Selasa, tanggal 02 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Auva Permata Ananda Tamtomo

NIM : 1710101030

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

“BRImo Sebagai Layanan Kemudahan Bagi Nasabah Dalam Bertransaksi”

Dinyatakan yang bersangkutan ***Lulus*** / ***Tidak Lulus*** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.	Ketua	1.
2	Suharyati, S.E., M.M.	Anggota I	2.
3	Ranila Suciati, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 02 Februari 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan
Program Diploma Tiga

Siti Hidayati.,SE.,MM

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“BRImo Sebagai Layanan Kemudahan Bagi Nasabah Dalam Bertransaksi”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E.,Ak., M.Ak.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D3. Terima kasih kepada Ibu Ranila Suciati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Ungkapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada kedua orang tua serta keluarga yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan doa, lalu kepada seluruh teman-teman penulis khusus nya Salma, Fathia, Thania, Evita, Tasya, Revina, Mutiara, Fifi, Astrid, Farida yang selalu memberi semangat dan meyakinkan bahwa penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, dan teman-teman DKP 2017 yang telah berjuang bersama-sama. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 21 Januari 2021

Auva Permata Ananda Tamtomo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Pengertian Bank	6
II.2 Sumber Dana Bank	8
II.3 Tabungan	9
II.4 <i>E-Banking</i>	11
II.5 Jenis-jenis <i>E-banking</i>	12
II.6 Keamanan Transaksi Menggunakan <i>E-Banking</i>	18
II.7 Keunggulan dan Kelemahan <i>E-Banking</i>	19
II.8 Persepsi Kemudahan Penggunaan	20
BAB III PEMBAHASAN	23
III.1 Pelaksanaan dan Syarat Ketentuan BRImo	23
III.2 BRImo Bagian dari <i>E-Banking</i> Bank BRI	32

III.3	BRImo Sebagai Layanan Kemudahan Dalam Bertransaksi	34
III.3.1	Karakteristik Responden	34
III.3.2	Hasil Kuesioner	36
BAB IV PENUTUP		45
IV.1	Simpulan	45
IV.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Digitalisasi Perbankan.....	2
Tabel 2. Pertumbuhan Pengguna BRImo.....	3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Responden Menurut Jenis Kelamin	35
Gambar 2. Data Responden Menurut Usia	35
Gambar 3. Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Gambar 4. Diagram Kemudahan Pembayaran & Pembelian dengan BRImo....	37
Gambar 5. Diagram Penggunaan BRImo Menghemat Waktu & Biaya	37
Gambar 6. Diagram Mengenai Perbandingan Frekuensi Bertransaksi	38
Gambar 7. Diagram Kemudahan BRImo Digunakan Kapanpun Dimanapun ...	38
Gambar 8. Diagram Kemudahan Akses Informasi Melalui BRImo.....	39
Gambar 9. Diagram Mengenai Produktivitas Transaksi.....	39
Gambar 10. Diagram Kemudahan Dari Penggunaan Aplikasi BRImo.....	40
Gambar 11. Diagram Mengenai Fitur Yang Dimiliki BRImo.....	40
Gambar 12. Diagram Mengenai BRImo Layanan yang Real Time	41
Gambar 13. Diagram Kesimpulan Kemudahan Penggunaan BRImo	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tampilan Awal BRImo
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Laporan Tugas Akhir
- Lampiran 3. Formulir Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir
- Lampiran 4. Kartu Monitoring Tugas Akhir
- Lampiran 5. Hasil Turnitin