

DAFTAR PUSTAKA

- Arief.2007. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia Publishing
- Ardianto dkk. 2007. *Komunikasi Massa*. Bandung: PT Simbiosis Rakatama Media.
- Dipanegara. 2011. *Komputer Klinik*. Jakarta: Agobos Publishing.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- .2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, Rachmat.2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana PrenadaMedia Group.
- Made Handijaya. 2015. *Analisis Perkembangan Situs Pariwisata dan Sistem Perkembangan Informasi Pendukung* Vol.1. No.2. Halaman 8-9
<http://ojs.unud.ac.id/index.php/jumpa/article/view/12469>
- Morissan, M.A. 2010. *Teori Komunikasi Massa*. Bogor: PT Ghalia Indonesia.
- Olga Dewi. 2010. *Tingkat Kepuasan Pembaca Di Kota Yogyakarta Terhadap Berita Olahraga Surat Kabar Harian Jogja*<http://e-journal.uajy.ac.id/3238/1/0KOM02714.pdf>
- Olii, Helena. 2007. *Opini Publik*. Jakarta: PT Indeks.
- Pratama, Raditya. 2015. *Kepuasan Mahasiswa Telkom University Dalam Pemanfaatan Situs SMB.Telkomuniversity.ac.id.Sebagai Media Informasi*. Vol 14 No 1. Halaman 10-11
- Purwaningwulan, Melly Maulin 2006, "Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komukasi Universitas Komputer Indonesia".Hubungan Pengguna Intranet Sebagai Media Cyber PR dengan Tingkat Kohesivitas Karyawan, vol.7, no.1. Halaman 37-50

Renanda, Katrin. 2015."Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan 'Veteran' Jakarta". Pengaruh Penggunaan Website Direktorat Jendral Pajak Terhadap Peningkatan Public Awarness Mengenai Program Layanan Pasport Online

Rosady, Ruslan. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

_____.2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Tangkilisan. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Widjaja, H.A.W. 2008.*Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*.Jakarta : Bumi Aksara.

_____.2010.*Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*.Jakarta : Bumi Aksara.

Yuwono, Eric. 2013. *Kepuasan Masyarakat Surabaya Dalam Menonton Program Variety Show 'Dahsyat' Di Rcti*.Vol 1 No 1. Halaman 6-8.

Sumber Lain:

www.Indonesia.travel

www.similarweb.com

www.Kominfo.co.id

www.Kemenpar.go.id