



Judul Tugas Akhir:

**TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KEBOCORAN
DATA PRIBADI PENGGUNA**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum

Nama: Muhammad Fathur

NIM: 1710611130



**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

2021

TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD FATHUR
1710611130**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk artikel jurnal yang telah saya *submit/LoA/publish* adalah benar hasil karya saya sebagai Penulis Pertama dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan artikel jurnal tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Muhammad Fathur

NIM : 1710611130

Tanggal : 10 Februari 2021

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/ARTIKEL
JURNAL/TEKSI UNTUK KEPENTIGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fathur
NPM : 1710611130
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu hukum
Jenis Karya : Tugas Akhir Artikel Jurnal/Skripsi/Tesis)*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Tanggung Jawab Tokopedia Terhadap Kebocoran Data Pribadi Pengguna

Jakarta, 10 Februari 2021



Muhammad Fathur



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN ARTIKEL JURNAL

JUDUL :

**TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KEBOCORAN DATA
PRIBADI PENGGUNA**

MUHAMMAD FATHUR

1710611130

Artikel jurnal ini telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan
Tim Penguji Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 10 Februari 2021

Mengetahui,

Dean



(Dr. H. Abdul Halim, M.Ag)
NIP. 196706081994031005

Kaprodi

(Taupiqurrahman, S.H., M.Kn)
NIP. 198701022019031006

Pembimbing

(Sylvana Murni Deborah Hutabarat,
S.H., M.H)



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Artikel jurnal ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Fathur
NIM : 1710611130
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul : **TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. Taupiqurrahman, S.H., M.KN.
Ketua

Dr. Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.
Anggota I

Sylvana Murni Deborah Hutabarat,
S.H., M.H.
Anggota II



H. Abdul Halim, M.Ag
Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.KN
Kaprogdi

TOKOPEDIA'S RESPONSIBILITIES FOR USER PERSONAL DATA LEAKAGE

Muhammad Fathur

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan apakah Tokopedia bertanggung jawab terhadap kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia. Undang-Undang perlindungan data pribadi sampai saat ini belum diatur secara khusus, padahal kebutuhan akan aturan data pribadi sangat krusial. Fakta dilapangan menunjukkan masih banyak kasus terkait kebocoran data pribadi yang terjadi, contohnya kasus kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia. Data pribadi pengguna Tokopedia diretas pada bulan Mei tahun 2020, 91 juta akun pengguna Tokopedia berhasil diretas oleh peretas dengan nickname whysodank. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian normatif yuridis dengan pendekatan perundang-undangan (statute approach), Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Tokopedia bertanggungjawab atas kebocoran data pribadi penggunannya karena tidak menyelenggarakan sistem elektronik secara andal, aman dan bertanggung jawab.

Kata Kunci: Perlindungan data pribadi, Tokopedia, Kebocoran Data

TOKOPEDIA'S RESPONSIBILITIES FOR USER PERSONAL DATA LEAKAGE

Muhammad Fathur

Abstract

This study aims to determine whether Tokopedia is responsible for the leakage of Tokopedia users' personal data. The law on personal data protection has yet to be specifically regulated, even though the need for personal data regulation is very crucial. Facts in the field show that there are still many cases related to leaks of personal data that occur, for example the case of personal data leaks of Tokopedi

users. Personal data of Tokopedia users were hacked in May 2020, 91 million Tokopedia user accounts were successfully hacked by hackers with the nickname whysodank. The research method used is a juridical normative research method with a statutory approach. The results of this study indicate that Tokopedia is responsible for the leakage of its users' personal data because it does not operate an electronic system reliably, safely and responsibly.

Key Words: Personal Data Protection, Tokopedia, Data Leak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat yang diberikan-nya dan kasih sayang-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga kita dapat mendapatkan Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam hal ini penulis menyusun skripsi dengan judul **“TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA”**.

Penulis sangat menyadari pada saat penyusunan skripsi ini masih sangat banyak terdapat kekurangan, baik dari sudut pandang ilmiah, maupun tata bahasanya. Saran-saran dan pendapat serta kritikan-kritikan yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, untuk memberikan perbaikan di waktu yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag. selaku Dekan FH-UPNVJ yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik;
3. Bapak Taupiqqurrahman, S.H.,M.KN. selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum FH-UPNVJ yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
4. Ibu Siti Nurul Intan, S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik (PA) penulis yang selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam perkuliahan;
5. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. sebagai Pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyusun dan terselesaikannya penulisan skripsi ini di tengah kesibukan beliau sebagai Dosen FH-UPNVJ;
6. Staf Pengajar FH UPNVJ yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Staf Dikjar FH UPNVJ yang telah banyak membantu proses administrasi penulis.
8. Kedua Orang tua tercinta Bapak Selamat dan Ibu Emiliawati yang tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan baik berupa kasih sayang, doa, dan materi kepada penuli. Penulis berjanji akan memberikan yang terbaik serta akan membahagian kedua orang tua penulis.
9. Kakak penulis tersayang Tanti Rezika, S.Farm yang telah memberikan banyak sekali bantuan dalam penulisan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis dari Anwar Kongo Team:, Abi Rafdi Pratama, Aditya Suud, Muhammad Rizky Aufananto, Aditya Adjitama, Fajar Pravda Malik, yang saling membantu, mendorong, berpegangan tangan, berpangku tangan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman FH UPNVJ: Adi Nugroho Lingga, Akbar Fitra, Hanafi Widya, Mohd Muzaki Adli dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan artikel jurnal yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan dan memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PPERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BIODATA PENULIS	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 PENELITIAN TERDAHULU & METODELOGI	6
BAB 3 PEMBAHASAN	10
1. TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG	10
2. MEKANISME PEYELESAIAN SENGKETA ANTARA TOKOPEDIA DENGAN PENGGUNA DITINJAU DARI PERATURAN KOMINFO NOMOR 20 TAHUN 2016T	14
BAB 4 PENUTUP	22
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
ARTIKEL KI