



**STRATEGI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT PERTAMINA
HULU ENERGI ONWJ**

**(STUDI KASUS PADA PROGRAM HUTAN PENDIDIKAN KAPAL
KEHATI GREENTHINK DI DESA CILAMAYA GIRANG, SUBANG
JAWA BARAT)**

SKRIPSI

KOOS INDIRA PARAMITHA

1310411023

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Koos Indira Paramitha

NRP : 1310411023

Tanggal : 13 Juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut, dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 25 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Koos Indira Paramitha)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan “Nasional” Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Koos Indira Paramitha
NRP : 1310411023
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royaltie Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **STRATEGI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT PERTAMINA HULU ENERGI ONWJ (STUDI KASUS PADA PROGRAM HUTAN PENDIDIKAN KAPAL KEHATI GREENTHINK DI DESA CILAMAYA GIRANG, SUBANG JAWA BARAT)**

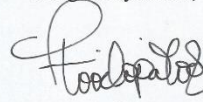
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pankalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Koos Indira Paramitha)

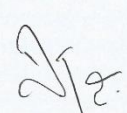
PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Koos Indira Paramitha
NRP : 1310411023
Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi - *Public Relations*
Judul : Strategi Corporate Social Responsibility PT
Pertamina Hulu Energi ONWJ
(Studi Kasus Pada Program Hutan
Pendidikan Kapal Kehati Greenthink Di
Desa Cilamaya Girang, Subang Jawa Barat)

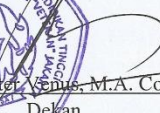
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 (satu) pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

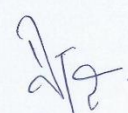

Dr. Anter Venus, M.A. Comm
Penguji I


Damayanti, S.Sos, M.Si
Ketua Penguji


Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si
Penguji II




Dr. Anter Venus, M.A. Comm
Dekan


Damayanti, S.Sos, M.Si
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2017

STRATEGI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT PERTAMINA HULU ENERGI ONWJ

(STUDI KASUS PADA PROGRAM HUTAN PENDIDIKAN KAPAL KEHATI GREENTHINK DI DESA CILAMAYA GIRANG, SUBANG JAWA BARAT)

Koos Indira Paramitha

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan program CSR dalam bidang pendidikan dan lingkungan secara actual yang dilaksanakan PT Pertamina Hulu Energi ONWJ terhadap *stakeholders* yang terkait sebagai bentuk tanggung jawab sosial dan lingkungannya. Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan pada kondisi yang alamiah, sumber data primer dan sekunder, dan teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara mendalam (*in depth interview*), dokumentasi dan observasi ataupun kajian dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* PT Pertamina Hulu Energi ONWJ di bidang pendidikan dan lingkungan dapat dikategorikan ke dalam *Socially Responsible Business Practice* dengan model melaksanakan investasi yang mendukung kegiatan sosial dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan komunitas dan memelihara lingkungan hidup. *Corporate Social Responsibility* PT Pertamina Hulu Energi ONWJ dalam bidang pendidikan dan lingkungan masih berada pada tahap pelaksanaan program dan pada tingkat partisipasi. Kemudian faktor yang mempengaruhi atau mendasari pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* PT Pertamina Hulu Energi ONWJ adalah karena kesadaran perusahaan akan tanggung jawab sosial dan lingkungan terhadap kesinambungan lingkungan dan pengembangan masyarakat dan adanya ketaatan terhadap regulasi dari pemerintah.

Kata Kunci : Corporate Social Responsibility, PT Pertamina Hulu Energi ONWJ, Hutan Pendidikan

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY STRATEGY PT PERTAMINA
HULU ENERGI ONWJ**

**(CASE STUDY ON PROGRAM OF HUTAN PENDIDIKAN KAPAL
KEHATI GREENTHINK IN VILLAGE CILAMAYA GIRANG, WEST
JAVA SUBANG)**

Koos Indira Paramitha

ABSTRACT

This study aims to describe the CSR program in the field of education and the environment is actually implemented by PT Pertamina Hulu Energi ONWJ to related stakeholders as a form of social and environmental responsibility. This research is done through descriptive qualitative approach. Data collection techniques are conducted under natural conditions, primary and secondary data sources, and data collection techniques used include in-depth interviews, documentation and observation or document review. The results show that the implementation of Corporate Social Responsibility program of PT Pertamina Hulu Energi ONWJ in the field of education and environment can be categorized into Socially Responsible Business Practice with model of conducting investment that support social activities with the aim of improving community welfare and maintaining the environment. Corporate Social Responsibility PT Pertamina Hulu Energi ONWJ in the field of education and environment is still at the stage of program implementation and at the level of participation. Then the factors affecting or underlying the implementation of Corporate Social Responsibility of PT Pertamina Hulu Energi ONWJ is due to the company's awareness of social and environmental responsibility towards environmental sustainability and community development and the government's regulatory compliance.

Keywords : Corporate Social Responsibility, PT Pertamina Hulu Energi
ONWJ, Forest Education

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang dilaksanakan sejak Bulan Maret 2017. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah *STRATEGI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT PERTAMINA HULU ENERGI ONWJ (STUDI KASUS PADA PROGRAM HUTAN PENDIDIKAN KAPAL KEHATI GREENTHINK DI DESA CILAMAYA GIRANG, SUBANG JAWA BARAT)*

Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu, membimbing dan memberikan *support* dalam penyusunan Skripsi ini:

1. Dr. Antar Venus, MA Comm, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
2. Damayanti, S.Sos, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
3. Dr. Retno Dyah K., M.Si, Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas arahan dan masukan yang diberikan kepada penulis.
4. Bapak Sudaryoko, selaku Manager CD&R PT PERTAMINA HULU ENERGI ONWJ
5. Bapak Amal Fatullah Randy, selaku Project Officer CD&R PT PERTAMINA HULU ENERGI ONWJ
6. Pratama Siwiaji, selaku teman dekat yang selalu memberikan *support*
7. Kedua orang tua, adik-adik, dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materil dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih kurang dari kesempurnaan, baik pada teknis penulisan maupun materi. Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan tantangan dan hambatan, tetapi pada akhirnya dapat dilalui oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dan bagi civitas akademi FISIP UPN “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 25 Juli 2017

Penulis



Koos Indira Paramitha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	15
II.1 Teori Dasar	15
II.2 Definisi Konsep	19
II.3 Kerangka Pikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Pendekatan Penelitian	30
III.2 Jenis Penelitian	31
III.3 Teknik Pengumpulan Data	32
III.4 Penentuan Key Informan dan Informan	35

III.5 Teknik Analisa Data	37
III.6 Teknik Keabsahan Data	43
III.7 Waktu dan Tempat Penelitian	44
 BAB IV PEMBAHASAN	 45
IV.1 Sejarah Perusahaan	45
IV.1.1 Profil Perusahaan	50
IV.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
IV.1.3 Logo Perusahaan	51
IV.1.4 Struktur Perusahaan	51
IV.2 Hasil Penelitian	52
IV.2.1 CSR PT Pertamina Hulu Energi ONWJ	52
IV.2.2 Strategi Corporate Social Responsibility PT Pertamina Hulu Energi ONWJ (Studi Kasus Pada Program Hutan Pendidikan Kapal Kehati Greenthink di Desa Cilamaya Girang, Subang, Jawa Barat)	58
IV.2.3 Analisis Penelitian	70
IV. 3 Model Alur Penelitian	80
 BAB V PENUTUP	 81
V.1 Kesimpulan	81
V.2 Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir	29
Gambar 2 Logo PT Pertamina Hulu Energi ONWJ	51
Gambar 3 Struktur Perusahaan	51
Gambar 4 Struktur Organisasi Community Development	56
Gambar 5 Green House	64
Gambar 6 Kandang Ternak Bebek Petelur	65
Gambar 7 Struktur Organisasi Kelompok Tani Hutan Pendidikan	66
Gambar 8 Ikan Asin Produk Dari KUW Hutan Pendidikan	68
Gambar 9 Aqua Kultur	77
Gambar 10 Model Alur Penelitian	80