



Judul Skripsi:

IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI DALAM *ONLINE DISPUTE RESOLUTION*

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum

Nama : Niko Alfian

NIM : 1510611054



FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

JUDUL :

**IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI
DALAM *ONLINE DISPUTE RESOLUTION***

NIKO ALFIAN

1510611054

Proposal ini telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 14 November 2018

Mengetahui,

Dekan

Kaprodi



(Dwi-Desi Yayi Tarina, SH., MH)

(Kholrur Rizal Lutfi, SH, MH)

Pembimbing

(Heru Sugiyono, S.H., M.H)



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : NIKO ALFIAN

NIM : 1510611054

Program Studi : S-1 ILMU HUKUM

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM
MEDIASI DALAM *ONLINE DISPUTE
RESOLUTION*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Muhammad Ali Hanafiah Selian, S.H., M.H
Ketua Penguji

Siti Nurul Intan, S.H., M.Kn
Anggota I

Dwi-Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.
Dekan

Heru Sugiyono, S.H., M.H
Anggota II

Khoiruk Rizal Lutfi, S.H., M.H.
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Januari 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Niko Alfian
NPM : 1510611054
Tanggal : 27 Januari 2019
Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niko Alfian
NRP : 1510611054
Fakultas : Hukum
Program Studi : SI Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI DALAM
*ONLINE DISPUTE RESOLUTION***

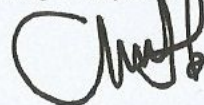
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Januari 2019

Yang menyatakan,



(Niko Alfian)

IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI DALAM *ONLINE DISPUTE RESOLUTION*

Niko Alfian

Abstrak

Mediasi merupakan salah satu cara dari Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS) dalam mendapatkan keadilan dengan menyelesaikan sengketa di luar pengadilan. Kebebasan para pihak dalam menentukan cara menyelesaikan permasalahannya dengan kesepakatan bersama dirasa lebih efektif. Seiring dengan pesatnya perkembangan kemajuan teknologi, *Online Dispute Resolution (ODR)* lahir dari penggabungan atau sinergisme antara Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS) dan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sebagai cara dan metode baru sebagai penyederhanaan dan mengefektifkan penyelesaian sengketa di luar pengadilan. Penelitian ini menekankan pada rumusan masalah yaitu, bagaimana penerapan mediasi melalui *Online Dispute Resolution (ODR)* ditinjau dari Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, dan juga bagaimana kekuatan hukum akta perdamaian yang disepakati melalui *Online Dispute Resolution (ODR)*. Dalam penelitian ini digunakan metode yuridis normatif, dengan pendekatan terhadap peraturan perundang-undangan. Bahwa Indonesia memiliki peraturan perundang-undangan yang mendukung dapat diterapkannya *Online Dispute Resolution (ODR)*, seperti Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 dan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016. Meskipun secara yuridis, *Online Dispute Resolution (ODR)* belum diatur secara jelas dalam ketentuan perundang-undangan di Indonesia, bukan berarti tidak dapat diterapkan dengan mempertimbangkan kemanfaatan yang diberikan. Meskipun secara peraturan tidak secara nyata menyatakan keabsahan akta perdamaian yang disepakati melalui *Online Dispute Resolution (ODR)*, namun dalam beberapa peraturan perundang-undangan dapat dijadikan rujukan bahwa akta perdamaian dengan cara ini tergolong memiliki kekuatan hukum.

Kata kunci: *Online Dispute Resolution*, Mediasi, dan Implementasi

IMPLEMENTATION AND LEGAL FORCE OF MEDIATION IN ONLINE DISPUTE RESOLUTION

Niko Alfian

Abstract

Mediation is one way of Alternative Dispute Resolution (APS) in obtaining justice by resolving disputes outside the court. The freedom of the parties in determining how to solve their problems by mutual agreement is considered more effective. Along with the rapid development of technological progress, Online Dispute Resolution (ODR) was born from the merger or synergism between Alternative Dispute Resolution (APS) and Information and Communication Technology (ICT) as a new method and method as a simplification and effective settlement of disputes outside the court. This study emphasizes the formulation of the problem, namely, how the application of mediation through Online Dispute Resolution (ODR) is reviewed from Law Number 30 Year 1999 concerning Arbitration and Alternative Dispute Resolution, and also how the power of law on peace deeds agreed upon through Online Dispute Resolution (ODR) . In this study the normative juridical method is used, with an approach to legislation. That Indonesia has legislation that supports the application of Online Dispute Resolution (ODR), such as Law Number 30 Year 1999, Law Number 11 Year 2008 and Supreme Court Regulation Number 1 Year 2016. Even though it is juridical, Online Dispute Resolution (ODR) has not been clearly regulated in the provisions of legislation in Indonesia, does not mean that it cannot be implemented by considering the benefits provided. Although by law it does not clearly state the validity of the peace deed agreed through Online Dispute Resolution (ODR), but in some laws and regulations it can be used as a reference that the peace certificate in this way is classified as having legal force.

Keywords: Online Dispute Resolution, Mediation and Implementation

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI DALAM *ONLINE DISPUTE RESOLUTION*". Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

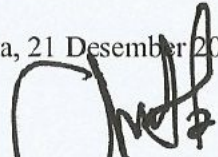
Penulisan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak, untuk itu penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Erna Hermawati, Ak, CPMA, CA., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M, selaku wakil dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
4. Bapak Subur, S.E., M.M, selaku wakil dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
5. Bapak Drs. Subakdi, M.M, selaku wakil dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
6. Bapak Heru Sugiyono, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dukungan, masukan, menyediakan waktu dan kebaikan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.
7. Ibu Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N, selaku ketua jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

8. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H, selaku kepala program studi Strata 1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
9. Ibu Ir. Yuliana Yuli W, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Serta Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
10. Terkhusus Orang Tua penulis tercinta Purbiati dan Saimun, terima kasih atas doa, bimbingan dan dukungan dengan rasa kasih dan penuh kesabaran selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Adik penulis Fhigo Alfian, terima kasih telah mendukung dan mendoakan, dan sahabat sekaligus partner penulis Dinda Audilla yang selalu mendukung penulis.
11. Para sahabat terdekat penulis di UPN “Veteran” Jakarta, GRBKS, Ridho, Harits, Michael, Geraldo, Rakha, Anton, Rynaldi, Theo, Romauli, Eduard, Mario, Ardhymas, Jetro, Yonatan, Sandy, yang saling mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Rekan-rekan terbaik seperjuangan penulis di Kabinet Garuda Muda dan Keluarga Aksatama BEM Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta yang mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata penulis mendoakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi sivitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 21 Desember 2018


(Niko Alfian)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Ruang Lingkup Penulisan	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
I.5 Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	6
I.6 Metode Penelitian	11
I.7 Sistematika Penulisan	13

BAB II TINJAUAN UMUM

II.1 Tinjauan Umum Mediasi	15
II.2 Tinjauan Umum <i>Online Dispute Resolution</i>	34
II.3 Tinjauan Umum Akta Perdamaian	39

BAB III PENERAPAN MEDIASI DENGAN *ONLINE DISPUTE RESOLUTION* DALAM PENYELESAIAN SENGKETA *E-COMMERCE*

III.1 Penerapan Hukum dan Konsep <i>Online Dispute Resolution</i>	42
III.2 Contoh Kasus Penyelesaian Sengketa E-Commerce	44
III.3 Konsep <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i> dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	49
III.4 Manfaat Penerapan <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i> di Indonesia	53
III.5 Hambatan Penerapan <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i> di Indonesia	56

BAB IV IMPLEMENTASI DAN KEKUATAN HUKUM MEDIASI DALAM *ONLINE DISPUTE RESOLUTION*

IV.1 Penerapan Mediasi melalui <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i> ditinjau dari Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa	60
IV.2 Kekuatan Hukum Akta Perdamaian yang Disepakati Melalui <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i>	67

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan	73
V.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI

REVISI HASIL SIDANG SKRIPSI

KARTU MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI