

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Achyana, M. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru*. 4(1), 64–75.
- Ajayi, S. (2018). Critical Study of the Effects of Job Stress on Nigerian Bank. *Social Science Research Netwrok*, April, 1–71.
- Arika. (2011). Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit. *Analisa Beban Kerja Dengan Pendekatan RWL*, Volume 5 N(2), 84–98.
- Aziri, B. (2011). Job Satisfaction, a Literature Review. *Management Research and Practice*, 3(1), 77–90.
- Bhatti, N., Hashmi, M. A., Raza, S. A., Shaikh, F. M., & Shafiq, K. (2011). Empirical Analysis of Job Stress on Job Satisfaction among University. *International Business Research*, 4(3). <https://doi.org/10.5539/ibr.v4n3p264>
- BP2MI. (2020). *PERBAN BP2MI Nomor 04 tahun2020 Tentang OTK BP2MI.pdf*.
- Dhini Rama Dhania. (2010). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan( Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus ). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Dies Nurhayati, Suchaina, M. N. (2008). Analisis Pengaruh Masa Kerja, Beban Mengajar, dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Profesionalisme Dosen STKIP PGRI Pasuruan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 287. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rsud Datu Beru. *Jurnal JUMANTIK*, 5(1), 78–89.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., James H. Donnelly, J., & Konopaske, R. (2009). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition Published*.
- Hariyanto, D., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2008). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Kampoeng Sejahtera. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 287. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Kadek Budi Martini, L., & Wayan Sitiari, N. (2018). The Effect of Job Stress and Workload on Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 5(1), 41–45. <https://doi.org/10.22225/jj.5.1.525.41-45>
- Kemendagri. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008*.
- Kementerian Sekretariat Negara. (2019). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2019 Tentang Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia. 016501*.
- Kusuma, A. A., & Soesatyo, Y. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 375–386.
- Maurya, V. N., Jaggi, C. K., Vashist, S., Ogubazghi, G., Varshney, D. K., Maurya, A. K., & Arora, D. K. (2015). *Impact of Some Significant Aspects for Intern ' s Job Satisfaction and Performance Using Student ' s T-Test and ANOVA Method*. 1(1), 19–26. <https://doi.org/10.11648/j.ajbes.20150101.13>
- Mittal, M., & Bhakar, S. S. (2018). Examining the Impact of Role Overload on Job Stress, Job Satisfaction and Job Performance-A study among Married Working Women in Banking Sector. *International Journal of Management Studies*, V(2(7)), 01. [https://doi.org/10.18843/ijms/v5i2\(7\)/01](https://doi.org/10.18843/ijms/v5i2(7)/01)
- Novliadi, F. (2007). *Intension turnover karyawan ditinjau dari budaya perusahaan dan kepuasan kerja*.
- Nugroho, R., Sunuharjo, B., & Ruhana, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi BPS Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 45(1), 19–26.
- Online, I. P., Saha, A. K., Akhter, J., Reza, H. M., Ronju, M., & Khatun, A. (2020). *Workload and job satisfaction among nurses in a tertiary level hospital*. 6(2), 359–365. <https://doi.org/10.3329/ajmbr.v6i2.48084>
- Opinion, P. (2020). *Evaluasi dan Pengukuran Persepsi Publik*.
- Pathirana, G. M. K. P. J. M. (2019). *Job Stress And Its Impact On Employee Performance : With Special Reference To Election Secretariat In Sri Lanka . Research Issue*. 4(December), 23–33.
- Pembriastuti, D. (2019). *Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Biro Keuangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang)*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

- Priyadi, D. T., Sumardjo, M., & Mulyono, S. I. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi Pada Pegawai Non-PNS Kementerian Sosial RI)*. 2(1), 10–22. <https://doi.org/10.31933/JIMT>
- Putra, A. S. (2012). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*.
- Rindorindo, R. P., Murni, S., Trang, I., Kerja, P. B., Kerja, S., Kepuasan, D. A. N., Terhadap, K., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5953–5962. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576>
- Riny Chandra, & Adriansyah, D. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 670–678. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior 15th ed* (15th ed.). Practice Hall.
- Safdar, A., Susilaningih, F. S., & Kurniawan, T. (2019). *Relationship between Workload Performance and Job Satisfaction*. 7(3).
- Sandi, W. A., Sumardjo, M., Putu, N., & Widiastuti, E. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Perubahan Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Implementasi Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Mercedes-Benz Authorized Dealer di Jakarta*. 4(1), 60–74.
- State, O. (2020). *Workload and lecturers' job satisfaction in Adekunle Ajasin*. 14(3), 416–423. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v14i3.16140>
- Sulastrri. (n.d.). The Effect of Work Stress and Workload on Employee Performance. *הגות עליון*.
- Tarwaka, & Bakri, S. H. A. (2016). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. <http://shadibakri.uniba.ac.id/wp-content/uploads/2016/03/Buku-Ergonomi.pdf>
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.
- Uma, S., & Roger, B. (2016). *Research methods for business: a skill-building approach* (7th ed.).

- Widyastuti, N. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat*. IV(2), 15–27.
- Yo, P. M. P., & Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1203. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p02>
- Zainal, Veithzal Rivai Dkk. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Pt Rajagrafindo.