

EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, THROUGH JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF BP2MI PROTECTION UNIT

By Usman Bestari

Abstract

The theme of the performance of the State Civil Apparatus (ASN) is still a public concern, especially in encouraging government organizations to improve performance so that some research related to the performance of ASN employees is common. Problems that are often encountered in the work environment are fluctuations in employee job satisfaction acceptance, whether or not work stress and workload distribution. Including the Protection unit at BP2MI which intersects the characteristics of the work that facilitates the handling of PMI problems. On the occasion in this study has the purpose and purpose to: 1) know the influence of workload on employee job satisfaction; 2) know the influence of work stress on employee job satisfaction; 3) know the influence of workload on employee performance; 4) know the effect of work stress on employee performance; 5) know the effect of job satisfaction on employee performance in BP2MI protection unit. The subject of this study was an officer who worked on handling pmi protection. The samples in this study amounted to 79 employee. Sampling uses saturated sampling. The collection of research data was conducted using e-kueisoner, where e-kueisoner employee performance (12 items valid), e-kuesioner work satisfaction (14 items valid), e-kuesioner workload (6 items valid), and e-kuesioner work stress (6 items valid). Theanalysis techniques used on this occasion are path analysis and hypothesis testing using partial testing (t-test), and determination coefficients using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 20. The results of the data analysis show that: (1) workload affects employee job satisfaction. (2) Work stress will affect employee job satisfaction. (3) Workload has an impact on employee performance. (4) Work stress will affect performance. (5) Job satisfaction has an impact on performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance.

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT PELINDUNGAN BP2MI

Oleh Usman Bestari

Abstrak

Tema kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) masih menjadi perhatian publik, terutama dalam mendorong supaya organisasi pemerintah agar dapat meningkatkan kinerja sehingga beberapa penelitian terkait kinerja pegawai ASN merupakan hal yang lazim dilakukan. Permasalahan yang sering dijumpai di lingkungan kerja adalah fluktuasi penerimaan kepuasan kerja pegawai, ada atau tidaknya stres kerja serta distribusi beban kerja. Termasuk unit Pelindungan di BP2MI yang bersinggungan karakteristik pekerjaan yang memfasilitasi penanganan permasalahan PMI. Terhadap kesempatan pada penelitian ini memiliki maksud dan tujuan untuk: 1) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai; 2) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai; 3) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai; 4) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai; 5) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di unit pelindungan BP2MI.

Subjek penelitian ini adalah petugas yang bekerja melakukan penanganan pelindungan PMI. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 79 pegawai. Sampling menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menggunakan e-kueisoner, dimana e-kueisoner kinerja pegawai (12 item valid), e-kuesioner kepuasa kerja (14 item valid), e-kuesioner beban kerja (6 item valid), dan e-kuesioner stres kerja (6 item valid). Teknik analisis yang digunakan pada kesempatan kali ini merupakan analisis jalur dan pengujian hipotesis menggunakan pengujian parsial (uji-t), dan koefisien determinasi menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 20. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. (2) Stres kerja akan mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. (3) Beban kerja berdampak pada kinerja pegawai. (4) Stres kerja akan mempengaruhi kinerja. (5) Kepuasan kerja berdampak pada kinerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.