



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MELALUI  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA UNIT PELINDUNGAN BP2MI**

**TESIS**

**USMAN BESTARI      1910121024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTASEKONOMI DANBISNIS  
UNIVERSITASPEMBANGUNANNASIONALVETERAN JAKARTA**

**2021**



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MELALUI  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA UNIT PELINDUNGAN BP2MI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**USMAN BESTARI      1910121024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTASEKONOMI DANBISNIS  
UNIVERSITASPEMBANGUNANNASIONALVETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Usman Bestari

NIM. : 1910121024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Februari 2021

Yang menyatakan,



Usman Bestari

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Usman Bestari  
NIM. : 1910121024  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen S2  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelindungan BP2MI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta  
Pada tanggal : 04 Februari 2021

Yang menyatakan,

  
Usman Bestari

# TESIS

## PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PELINDUNGAN BP2MI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**USMAN BESTARI**

**1910121024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 04 Februari 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Desmintari, S.E., M.M.**  
Ketua Penguji



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.**  
Penguji I (Pembimbing I)



**Dr. M.B Nani Ariani, S.E., M.M.**  
Penguji II (Pembimbing II)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Miguna Astuti, S.Si., M.M., M.O.S., C.P.M.**  
Kaprogdi Magister Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 04 Februari 2021

# ***EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, THROUGH JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF BP2MI PROTECTION UNIT***

**By Usman Bestari**

## ***Abstract***

*The theme of the performance of the State Civil Apparatus (ASN) is still a public concern, especially in encouraging government organizations to improve performance so that some research related to the performance of ASN employees is common. Problems that are often encountered in the work environment are fluctuations in employee job satisfaction acceptance, whether or not work stress and workload distribution. Including the Protection unit at BP2MI which intersects the characteristics of the work that facilitates the handling of PMI problems. On the occasion in this study has the purpose and purpose to: 1) know the influence of workload on employee job satisfaction; 2) know the influence of work stress on employee job satisfaction; 3) know the influence of workload on employee performance; 4) know the effect of work stress on employee performance; 5) know the effect of job satisfaction on employee performance in BP2MI protection unit. The subject of this study was an officer who worked on handling pmi protection. The samples in this study amounted to 79 employee. Sampling uses saturated sampling. The collection of research data was conducted using e-kueisoner, where e-kueisoner employee performance (12 items valid), e-kuesioner work satisfaction (14 items valid), e-kuesioner workload (6 items valid), and e-kuesioner work stress (6 items valid). Theanalysis techniques used on this occasion are path analysis and hypothesis testing using partial testing (t-test), and determination coefficients using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 20. The results of the data analysis show that: (1) workload affects employee job satisfaction. (2) Work stress will affect employee job satisfaction. (3) Workload has an impact on employee performance. (4) Work stress will affect performance. (5) Job satisfaction has an impact on performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance.*

# **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT PELINDUNGAN BP2MI**

**Oleh Usman Bestari**

## **Abstrak**

Tema kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) masih menjadi perhatian publik, terutama dalam mendorong supaya organisasi pemerintah agar dapat meningkatkan kinerja sehingga beberapa penelitian terkait kinerja pegawai ASN merupakan hal yang lazim dilakukan. Permasalahan yang sering dijumpai di lingkungan kerja adalah fluktuasi penerimaan kepuasan kerja pegawai, ada atau tidaknya stres kerja serta distribusi beban kerja. Termasuk unit Pelindungan di BP2MI yang bersinggungan karakteristik pekerjaan yang memfasilitasi penanganan permasalahan PMI. Terhadap kesempatan pada penelitian ini memiliki maksud dan tujuan untuk: 1) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai; 2) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai; 3) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai; 4) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai; 5) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di unit pelindungan BP2MI. Subjek penelitian ini adalah petugas yang bekerja melakukan penanganan pelindungan PMI. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 79 pegawai. Sampling menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menggunakan e-kueisoner, dimana e-kueisoner kinerja pegawai (12 item valid), e-kuesioner kepuasa kerja (14 item valid), e-kuesioner beban kerja (6 item valid), dan e-kuesioner stres kerja (6 item valid). Teknik analisis yang digunakan pada kesempatan kali ini merupakan analisis jalur dan pengujian hipotesis menggunakan pengujian parsial (uji-t), dan koefisien determinasi menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 20. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. (2) Stres kerja akan mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. (3) Beban kerja berdampak pada kinerja pegawai. (4) Stres kerja akan mempengaruhi kinerja. (5) Kepuasan kerja berdampak pada kinerja.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA SIDANG TESIS**

**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

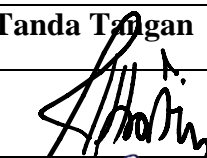

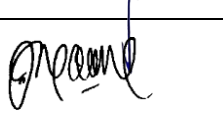
Telah dilaksanakan Sidang Tesis dihadapan Tim pada hari Selasa tanggal 04 Februari 2021:

Nama : Usman Bestari  
NIM : 1910121024  
Program : Manajemen S2

Judul Skripsi/Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelindungan BP2MI

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus** \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Desmintari, S.E., M.M.	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.	Penguji / Pembimbing I *)	2. 
3	Dr. M.B Nani Ariani, S.E., M.M.	Sekretaris / Pembimbing 2 (**)	3. 

**Keterangan :**

\*) Dosen Pembimbing 1

\*\*\*) Dosen Pembimbing 2

Jakarta, 04 Februari 2021

Mengesahkan

a.n. Dekan

Kaprodi. Manajemen S2.



**Dr. Miguna Astuti, SSI., MM., MOS., CPM.**



## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelindungan BP2MI” Tesis ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa makalah ini kurang sempurna dan memiliki kekurangan dalam bahasa dan penyiapan materi, namun dengan bimbingan dan bimbingan dari Pembimbing I dan Pembimbing II, kekurangan tersebut dapat diminimalisir. Penulis menyadari bahwa penyusunan artikel ini tidak lepas dari segala aspek bimbingan, pertolongan dan doa. Oleh karena itu, atas dasar penghargaan penuh dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth: Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Dr. Jubaedah, S.E, M.M., selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr. Miguna Astuti, S.Si., M.M., MOS., CPM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Ibu Dr. M.B Nani Ariani, S.E., M.M., Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak/Ibu Pimpinan di BP2MI yang telah memberikan kesempatan pegawainya ini untuk melaksanakan Penelitian di BP2MI. Keluarga saya tercinta, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Istri saya, Nur Astuti Wijareni, yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Seluruh teman-teman kuliah yang telah memberikan semangat dan doa dalam penyusunan tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta bagi almamater tercinta Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 04 Februari 2021

Usman Bestari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA SIDANG TESIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Kajian Teoritik .....	19
2.2.1 Pengertian Manajemen .....	19
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.2.3 Pengertian Kinerja Pegawai .....	26
2.2.4 Pengertian Kepuasan Kerja .....	33
2.2.5 Pengertian Stres Kerja .....	38
2.2.6 Pengertian Beban Kerja.....	43
2.3 Model Penelitian .....	48
2.3.1 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	48
2.3.2 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	48
2.3.3 Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.3.4 Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.3.5 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
3.4 Hipotesa Penelitian.....	51
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
3.1.1 Definisi Operasional.....	52
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	53
3.2 Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	54
3.2.1 Populasi .....	54
3.2.2 Sampel.....	54

3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.3.1	Jenis Data .....	55
3.3.2	Sumber Data .....	55
3.3.3	Pengumpulan Data .....	55
3.4	Teknik Analisa Data .....	57
3.4.1	Uji Validitas .....	57
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	59
3.4.3	Uji Asusmsi Klasik.....	59
3.4.3.1	Uji Normalitas .....	59
3.4.3.2	Uji Multikolineritas .....	60
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	60
3.4.3.4	Uji Autokorelasi .....	60
3.4.4	Uji Hipotesis.....	61
3.4.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	61
3.4.4.2	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	62
3.4.4.3	Teknik Analisis Jalur.....	62
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	67
4.2.1	Deskripsi Data Responden .....	67
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	69
4.3.1	Uji Validitas .....	69
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.3.1	Uji Normalitas .....	73
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas .....	75
4.3.3.3	Uji Homoskedastisitas.....	76
4.3.3.4	Uji Autokorelasi .....	77
4.3.3.5	Analisa Jalur/ <i>Path Analysis</i> .....	79
4.3.3.5.1	Model Persamaan Pertama .....	79
4.3.3.5.2	Model Persamaan Kedua.....	81
4.3.3.5.3	Model Persamaan Ketiga .....	84
4.3.3.5.4	Model Persamaan Keempat .....	85
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	90
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
4.4.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	93
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1	Simpulan.....	96
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	97
5.3	Saran.....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Pencapaian Kinerja BP2MI 2015-2019.....	3
Tabel 2.	Rekapitulasi Kekurangan Jam Kerja Pegawai Januari s.d April 2020.....	6
Tabel 3.	Rekapitulasi Penerimaan Pengaduan PMI Tahun 2017 s.d. Agustus 2020 .....	8
Tabel 4.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel Y .....	53
Tabel 5.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel Z.....	53
Tabel 6.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel $X_1$ .....	53
Tabel 7.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel $X_2$ .....	54
Tabel 8.	Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	56
Tabel 9.	Kisi-Kisi Instrumen.....	56
Tabel 10.	Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 11.	Karakteristik Responden Berlandaskan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 12.	Karakteristik Responden Berlandaskan Masa Kerja .....	68
Tabel 13.	Karakteristik Responden Berlandaskan Usia.....	68
Tabel 14.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	69
Tabel 15.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 16.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 17.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja.....	71
Tabel 18.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	72
Tabel 19.	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	74
Tabel 20.	Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 21.	Uji Autokorelasi.....	77
Tabel 22.	Hasil Analisis Jalur Model Pertama.....	79
Tabel 23.	Hasil Koefisien Determinasi Model Pertama .....	80
Tabel 24.	Hasil Analisis Jalur Model Kedua .....	81
Tabel 25.	Hasil Koefisien Determinasi Model Kedua .....	83
Tabel 26.	Hasil Analisis Jalur Model Ketiga .....	84
Tabel 27.	Hasil koefisien determinasi model ketiga.....	85
Tabel 28.	Hasil Analisis Jalur Model Keempat .....	86
Tabel 29.	Hasil Koefisien Determinasi Model Keempat .....	88
Tabel 30.	Rangkuman Analisis Jalur .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Keraguan Publik pada lembaga negara.....	5
Gambar 2.	Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai BP2MI Pusat.....	7
Gambar 3.	Model Kerangka Penelitian .....	51
Gambar 4.	Paradigma Hubungan Antar Variabel.....	63
Gambar 5.	Logo BP2MI .....	64
Gambar 6.	Struktur Organisasi BP2MI .....	66
Gambar 7.	Normal Plot.....	74
Gambar 8.	Uji Heteroskedastisitas .....	77
Gambar 9.	Persamaan Pertama .....	81
Gambar 10.	Persamaan Kedua.....	83
Gambar 11.	Persamaan Ketiga .....	85
Gambar 11.	Persamaan Struktur Keempat/Full Model.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Profil Responden
- Lampiran 3. Uji Coba 30 Responden
- Lampiran 4. Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Persamaan Satu
- Lampiran 6. Persamaan Dua
- Lampiran 7. Persamaan Ketiga
- Lampiran 8. Persamaan Keempat
- Lampiran 9. Hasil Turnitin